

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 森の宮福祉会
代表者	石塚 克哉
事業所名	小規模多機能型居宅介護ハミングベル緑橋
管理者	小栗 健太
実施日	令和 6 年 12 月 20 日
報告日	令和 7 年 2 月 21 日

法人・事業所の特徴

基本理念「笑顔・まごころ・ハーモニー」を念頭に寄り添う介護、支援を職員一同取り組んでいます。「通い」を中心に「訪問」「泊り」を組み合わせたサービス提供を行っています。音楽を取り入れたリハビリやレクリエーションにも力をいれています。

実施日の出席者	大阪市職員	地域包括支援センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	0 人	1 人	2 人	0 人	1 人	3 人	0 人	7 人

前回の目標	取組み内容/取組み結果
利用者についての報告や申し送りが他利用者に聞こえないように配慮する。また日々の終礼等を通して注意喚起する。	以前に比べて配慮する意識が浸透してきたが、配慮が足りない場面があると感じている職員もいる。継続して取り組んでいく必要を感じている。
明るい雰囲気を持ってもらえるように、日頃からの挨拶や外周掃除などにも気を配るようにする。室内の環境も危険な所がないか点検を行う。	施設全体の委員会活動を通して、外周掃除や施設内の環境パトロールを行い、危険個所の確認や環境整備の啓発を行うことで一定レベルの水準を保つことができた。
地域の一員であることを忘れずに近隣の方に対しても笑顔と挨拶を行い、困りごとがあれば相談しやすい関係を目指す。	困っている地域の方がいれば職員が声をかけて、必要な手助けを行っている。
馴染みのある場所への外出の機会を作ることや地域の資源を活用した支援を行い地域との繋がりを増やす。	新たに「楽しんで行くDAY」という個別外出行事を企画し、本人の馴染みの場所や行きたい場所に外出することができた。
運営推進会議を通して地域の現状を知る。また地域の困りごとがあれば協力して取り組んでいく。	運営推進会議では事業所からの報告が主になってしまっている。地域からの情報提供や困りごとなどがあれば、共有していきたい。
BCP（事業継続計画）に沿った対応ができるように、研修・訓練を実施していく。	BCPの研修、訓練は準備の都合のため12月から実施していく予定になっている。
今回の目標	取組み内容(予定)
ケアプランの目標などを把握し、目標に沿ったケアをする。	ケアプランの見直しを行った時はフロア会議内で、目標や変更点などをケアマネジャーから説明し、共通認識を持った上でケアを行う。
全利用者の自宅での生活の様子（趣味や生活スタイル、家族構成など）を把握する。	ケアプランの見直し時にアセスメントシートを改めて確認し、基本的な情報の確認や変更事項を共有する。
外部研修への参加を増やし、職員のスキルアップを目指す。	外部研修の情報を職員に定期的に伝え参加を促していく。またネット配信の研修受講を年間研修計画に入れ、実施していく。
プライバシーの配慮や口頭による申し送りでの個人情報の取り扱いに気をつける。	通常時から職員間の会話の大きさに気をつけ、申し送りする時は利用者から離れて行う。また、朝礼時の確認事項として毎日注意喚起していく。

【設問の評価について】
 ○ : はい
 × : いいえ
 △ : わからない

【地域かかわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
自己評価の確認	1 事業所自己評価は、スタッフの意見を反映し実施されているか。	○ : 6 × : 0 △ : 0	
	2 前回の改善目標に対して、具体的な取組みが行われていたか。	○ : 6 × : 0 △ : 0	
	3 今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられているか。 (改善目標の内容について事業所から説明があったか。また、改善目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	○ : 4 × : 0 △ : 2	
事業所の様子	4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。 (不快な臭い等はないか)	○ : 5 × : 0 △ : 1	
	5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	○ : 5 × : 0 △ : 1	
	6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (外観的工夫、内部での対応等が適切であるか。)	○ : 5 × : 0 △ : 1	アート展の展示作品も素晴らしく地域の方にも見てもらえるようにしている。
連携・共同	7 運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されているか。 (資料等はわかりやすいものになっているか。)	○ : 5 × : 0 △ : 1	映像などで説明がある。
	8 運営推進会議で出た意見等を改善につなげているか。	○ : 6 × : 0 △ : 0	
	9 事業所の防災訓練に参加したことがあるか。 または、防災訓練について報告等を受けたことがあるか。	○ : 3 × : 2 △ : 1	報告を受けたことがある。
	10 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画しているか。	○ : 2 × : 1 △ : 3	
	11 事業所のスタッフ及び利用者は、地域の行事やイベントに参加しているか。または、参加状況について報告等を受けたことがあるか。	○ : 6 × : 0 △ : 0	
	12 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所は関わっているか。	○ : 5 × : 0 △ : 1	包括につながったケースあり。
	13 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	○ : 4 × : 0 △ : 2	

【その他意見等】

・いつも丁寧なご対応ありがとうございます。人員不足で厳しい中、互いに色々な部分で協力していければ幸いです。
 ・小規模多機能型居宅介護は非常に良いサービスでニーズに合う利用者が多くいると思う。反面、食事や泊まりの部屋代の減免等がショーステイのように使えたらいいが料金面で合わない人もいる。