

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27日(19:30~20:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

出席者 小栗・小林・吉野・桐山・浅野・米澤・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3	5	1	0	9

前回の改善計画	送迎時の関わりの短い時間でも、家族に声かけ(利用者の状況や困りごとなどの相談、日常会話など)を意識的に行い、相談してもらいやすい関係を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	家族に対してもコミュニケーションを意識して行い、相談しやすい雰囲気や安心感を持ってもらえるようにした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	3	0	1	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	6	1	0	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3	6	0	0	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	4	3	0	9

できている点	<ul style="list-style-type: none">・利用開始前にはミーティングや書類を通して情報共有ができています。・送迎時には家族に対しての声かけを忘れずに行っている。
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none">・家族との会話も連絡事項のみの場合もあり、家族の気持ちをしっかりと聞いていないこともある。・訪問担当の日でも帰りの送迎に出ることがあり、フロアの様子を把握できておらず家族に伝えきれていないこともある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	家族に対して、短い時間でもコミュニケーションをしっかりと取り、信頼関係を築けるようにスキルアップをする。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27日 19:30~20:00

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

出席者 小栗・小林・吉野・桐山・浅野・米澤・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	5	2	0	9

前回の改善計画	利用者のしたいことを日々の関りから引き出し、職員全体で共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者の気持ちは日々の関りから情報収集し、終礼や会議を通して共有できていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	4	4	0	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	4	4	0	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	3	5	0	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	5	3	0	9

できている点	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の関りの中でしたいことがあれば簡単なことから実践している。 ・利用者のしたいことがあれば、職員間で共有できている。
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> ・したいことの内容によっては、時間は準備が必要で実践できていないこともある。 ・「何もしたくない」という利用者に対して、それ以上踏み込めていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	「したいこと」「したくないこと」事を知り、その気持ちに寄り添った関わり方をする。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27日(19:30~20:00)

3. 日常生活の支援

出席者 小栗・小林・吉野・桐山・浅野・米澤・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	7	2	0	9

前回の改善計画
以前の暮らし方についての情報収集は継続して行っており、知り得た情報を記録に残していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
以前の暮らし方については、日々の会話などから情報収集を行えているが、記録に残せていないこともあり、職員によっては情報の把握に差がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	4	5	0	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	4	2	0	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	3	3	0	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	4	1	0	9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	9	0	0	9

できている点
・以前の暮らし方については会話から情報集ができています。 ・気持ちや体調の変化も終礼時に共有できています。 ・体調や気持ちの変化に合わせて支援を行えている。

できていない点
・口頭だけの情報共有もあり、記録に残せていないこともある。 ・即時的な支援については職員個々の能力に委ねられていることもある。

次回までの具体的な改善計画
以前の暮らし方についての情報をまとめたシートを作成し、職員間での情報の統一をする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27日(19:30~20:00)

4. 地域での暮らしの支援

出席者 小栗・小林・吉野・桐山・浅野・米澤・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	2	3	4	9

前回の改善計画
職種や経歴の差で情報の把握に差ができないように、アセスメントシートの見直しを行い記録に残せるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
アセスメントシートの見直しをするが、話し合いで終わっており変更ができておらず、従来の方法を継続している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	7	1	1	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	2	3	2	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	4	2	3	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	3	4	9

できている点
・本人と家族や地域との関係が切れないような支援は管理者やケアマネが考えてくれている。 ・ケアマネを中心として地域の資源などは把握している。 ・これまでの生活スタイルなどはケアマネからの情報で把握している。

できていない点
・利用者から聞いた新しい情報などは記録に残せていないことがある。 ・独居の方については事業所と関りのない時間の過ごし方を知るのは難しい。 ・地域の資源等は管理者やケアマネのみが把握していることが多い。

次回までの具体的な改善計画
・アセスメントシートの見直しを継続して行い、より深く利用者のことを把握できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27日(19:30~20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

出席者 小栗・小林・吉野・桐山・浅野・米澤・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	1	5	3	0

前回の改善計画	介護職にも地域資源への理解を高めるために勉強会を実施する。
前回改善計画に対する取組み結果	勉強会は3月に実施予定にしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	5	2	0	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	2	0	0	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	6	3	0	0	9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	6	1	0	9

できている点	・朝礼、終礼、ケース記録からその日、その時の利用者の変化や対応の変更を把握している。 ・急な出来事に対して柔軟にサービスの変更をして対応している。
--------	--

できていない点	・口頭での共有で終わっていることもあり、記録に残せていないことがある。 ・地域の資源を把握していない職員もいる。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	利用者の現在使っている地域の資源を確認し、他の利用者にも活かせるものが物がないかを確認する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27日(19:30~20:00)

6. 連携・協働

出席者 小栗・小林・吉野・桐山・浅野・米澤・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	3	3	2	9

前回の改善計画
自事業だけで解決しようと思わずに、利用者がどのサービス機関を利用しているかを把握し必要に応じて相談する。また状態やニーズに応じて必要なサービス機関につないでいく。
前回の改善計画に対する取組み結果
自事業で解決できないことは、かかりつけ医や訪問看護、薬剤師と連携をとり問題解決をしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	2	2	4	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	0	1	7	9
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	0	2	6	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	2	1	6	9

できている点
・少しずつ地域との関りを以前のように戻しており、それに伴い地域住民との関りも増えている。 ・自治体の会議などには管理者が代表して参加している。

できていない点
・その他のサービス機関との会議は主にケアマネを中心に行っており、介護職は参加できていない。 ・町会のイベントなどには勤務人数の都合で参加できていないことが多い。

次回までの具体的な改善計画
地域の活動やイベントに管理者以外の職員も参加できるように調整し地域への理解を深める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27日(19:30~20:00)

7. 運営

出席者 小栗・小林・吉野・桐山・浅野・米澤・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	8	0	1	9

前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み結果
小規模多機能型居宅介護としての事業所のあり方や方針を共有したり、話し合いをする機会を会議の場に設ける。	会議時に小規模多機能型居宅としての事業所のあり方や方針を共有し、統一したサービス提供をできるように意思統一を図った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	3	3	2	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	4	1	2	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	6	1	2	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	0	5	4	9

できている点
・利用者に対してのアンケートを行って意見を集めている。 ・苦情に対しては、真摯に向き合い改善に努めるようにしている。

できていない点
・介護職は地域と関わる機会が少ない。 ・地域との協働した取組みなどは管理者が主に行っており介護職が関わる機会が少ない。

次回までの具体的な改善計画
職員からの意見を聞き、業務の見直しを行うことでサービスの質を向上する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27日(19:30~20:00)

8. 質を向上するための取組み

出席者 小栗・小林・吉野・桐山・浅野・米澤・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3	2	3	1	9

前回の改善計画
職員がそれぞれのスキルを伸ばすために、興味のある内容の研修(外部研修やネット研修)に参加できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
職員が外部研修に参加するように促し去年度より外部研修の参加が増えた。 (去年度:1回→今年度12月時点:6回)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	4	1	1	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	2	3	2	9
③	地域連絡会に参加していますか	1	2	1	5	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	6	0	1	9

できている点
・去年度より職場外の研修の参加が増えた。 ・担当会議を通じてリスクマネジメントに取り組んでいる。 ・事故が起こった際は検討会を行い再発防止に努めている。

できていない点
・地域の連絡会へは管理者が主に参加しており介護職は参加できていない。 ・一部の職員がまだ外部研修に参加できていない。

次回までの具体的な改善計画
職員のスキルアップのために外部研修に参加できるような体制を整える。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月27日(19:30~20:00)

9. 人権・プライバシー

出席者 小栗・小林・吉野・桐山・浅野・米澤・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	3	6	0	9

前回の改善計画
排泄表などの記録用紙がカウンターの上(利用者の手の届くところ)に置きっぱなしにならないようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
以前よりの記録用紙がカウンターの上に出ていることが少なくなり、意識付けが出来てきている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	7	2	0	0	9
②	虐待は行われていない	8	1	0	0	9
③	プライバシーが守られている	1	6	2	0	9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	7	2	1	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	6	0	1	9

できている点
・個人情報やプライバシーの研修を行い意識づけしている。 ・個人記録などは利用者の目に触れないように注意し使用しないものはカウンターの下などに片付けている。

できていない点
・利用者についての報告や申し送りを他者に聞こえる声や場所で行っていることがある。

次回までの具体的な改善計画
終礼の声かけチェック時に「申し送りなどは利用者様の聞こえる場所で行っていませんか?」の項目を追加し、毎日読み上げることにより意識付けをする。