

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成27年10月27日 (18:00 ~ 18:30)
------------------	-----	-----------------------------

1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	花村・小林・藤本・小倉
-------------------	------	-------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	5	2	0	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	5	2	0	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	6	0	1	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	3	2	2	9

できている点	利用者様との会話や行動など、共に時間を過ごす中で、何を必要とされているか、会話の内容や表情の観察により本人のペースに合わせ傾聴し、声掛けに繋げている。
--------	---

できていない点	情報の共有が把握できずに、あやふやな対応になってしまう事がある。
---------	----------------------------------

次回までの具体的な改善計画	利用者、家族様との関わりを、毎日の終礼(申し送り)時に職員1人ひとりが振り返り、良かった所や注意すべき事などを申し送り、情報交換に努めケース記録、連絡ノート、サービス計画書の確認も行い、情報の共有する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成27年10月28日 (18:30 ~ 19:00)
2.「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	花村・小林・藤本・小倉

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？	1	2	6	0	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	0	4	4	1	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	0	3	6	0	9
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	0	8	1	0	9

できている点	フロア会議にて利用者様の思いに対する支援の確認ができている。サービス計画書により、課題や目標に基づいて関わっていている。
--------	--

できていない点	目標が明確になりにくい(ADLなどに変化が多い)方への対応がうまくできない時がある。1日を通して関わりが少ない利用者様がおられる事があり、ケース記録など伝達内容が十分でない時がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	日々の関わりの中から、利用者様の「～したい思い」を少しでも見つけられる様、関わりの中で利用者様が喜んだり、意欲が見られたりした場面をどんな些細な事でも書ける「ノート」を作成し、それをサービス計画書や日々の支援に繋げていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成27年11月10日 (17:00 ~ 17:30)
------------------	-----	-----------------------------

3. 日常生活の支援	メンバー	花村・東海林・藤本・宝本・橋本
------------	------	-----------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	1	4	4	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	5	2	0	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4	4	0	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	6	1	0	9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	5	2	0	9

できている点	一緒に食事を食べたり、日々の利用者様の変化があった際は、ミーティングなどで報告し最善のケアを検討している。また、家族様とも連絡帳、送迎時、電話などにて情報の共有ができています。利用者様1人ひとりのパターンシートに排泄回数、入浴、食事・水分量等を記入、確認し状況に合わせた介護をしている。
--------	---

できていない点	現在の利用者様の介助に集中してしまい、以前の暮らしなどの情報の確認がしきれていない。ミーティングにて情報を伝えてもらうことが多く、自発的にあまり発言ができていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	日々の終礼時に、その日の利用者様との関わりの振り返りを行い、利用者様の状態の把握をする。意識してコミュニケーションをすることで、利用者様の以前の暮らしなど、生活歴の把握に努め連絡ノート、ケース記入し職員間で情報共有する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成27年11月13日 (17:00 ~ 17:30)
------------------	-----	-----------------------------

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	花村・小林・藤本・小倉・宝本
---------------	------	----------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	6	1	2	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	3	3	2	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	4	3	2	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	3	5	9

できている点	ケアマネジャーのモニタリングや申し送り、ケース記録を確認、理解をしている。行事など、地域の方(ボランティア)と一緒に連携し支援している。
--------	--

できていない点	特に独居の方の事業所を離れた時間帯での様子の把握にムラがある。職員によって、地域の資源等の把握ができておらず、地域とのつながり(関係作り)が十分にできていないところもある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	地域との関わりに対し、職員内であまり接点がない職員もいるので、全職員が地域と関われるよう、地域行事への参加をより積極的に行なう。連絡帳や送迎時など家族様との関わりの機会を増やし利用者様の自宅での様子に努める。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成27年11月12日 (17:00 ~ 17:30)
------------------	-----	-----------------------------

5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	小林・山下・小倉・東海林・厚地
----------------	------	-----------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回の改善計画に対する取組み結果

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	3	4	2	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	3	0	1	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	5	1	0	9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	4	1	0	9

できている点
地域の資源では、地域ボランティアの方々、子供たちの朗読会、春場所巡業の訪問、区役所のあんしんパトロール、警察の腹話術による交通安全、地域の方との消防訓練やもちつき大会、夏祭りなど多岐に渡って地域の方々の協力や資源活用をしている。

できていない点
多岐のニーズに対応しているが、急なお泊りの時に職員の勤務変更などうまく出来ず対応できない事があった。

次回までの具体的な改善計画
急な泊りにもスムーズに対応できる様、泊まりが発生した際に夜勤対応する職員をわかるように予め勤務表に明記する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成27年11月16日 (17:00 ~ 17:30)
------------------	-----	-----------------------------

6. 連携・協働	メンバー	花村・小林・東海林・厚地・橋本
----------	------	-----------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回の改善計画に対する取組み結果

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	0	1	2	6	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	2	2	5	9
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？	2	1	4	2	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	3	3	2	1	9

できている点
施設行事(夏祭り、カフェ、もちつきなど)に地域の方々も参加してくださっている。徘徊の多い利用者様など地域包括支援センターや自治体と会議を開催し状況把握や連携に努めている。

できていない点
運営推進会議や地域行事など、参加しているのは管理者、ケアマネジャーが主となっており、他の職員はほとんど出席機会がなく、交流、情報交換が十分でない。

次回までの具体的な改善計画
自治会、地域包括支援センターとの会議や、地域運営推進会議など管理者、ケアマネジャーだけでなく、他の介護職員も出席し、情報収集や交換、地域交流をしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成27年11月26日 (17:00 ~ 17:30)
------------------	-----	-----------------------------

7. 運営	メンバー	花村・小林・山下・藤本・東海林
-------	------	-----------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	2	5	2	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	3	3	1	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	3	2	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	3	1	3	9

できている点	利用者様、家族様の苦情やご意見に対し、早急に対応し改善に結びつくように努めている。全体行事(夏祭り、みどりんぐカフェ、もちつき等)など、地域の方にボランティアとして来て頂いたりとしている。
--------	--

できていない点	全体的に意見や、苦情を把握しきれしていない事もある。会議の場で意見を述べることによって、自分一人に責任が来るといふ恐れもあり、意見があまり言えない。地域との連携や動きを十分に把握できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	利用者様、家族様からの意見や苦情があった際は、ケース記録への記入、苦情台帳への記入をし、その内容、対応を全職員が把握できるように連絡ノート、申し送りの活用を徹底し情報の共有に努める。全職員が、臆せず意見を発言できるように、日頃の職員同士のコミュニケーションを積極的に行い、会議の雰囲気作りに役たてていく。地域との協働行事への参加、担当など全職員が関われる体制作りをしていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日

平成27年11月26日 (17:30 ~ 18:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー

花村・小林・山下・藤本・東海林

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	3	5	0	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	1	4	3	9
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	2	6	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	3	3	1	9

できている点

職場内での研修は参加できる時は参加している。自分自身が研修講師にあたることもあり、教える立場上、勉強したりと知識向上につながっている。服薬時や歩行時などリスクマネジメントに取り組んでいる。

できていない点

地域連絡会や外部研修への参加がほとんど出来ていない。シフト上の都合もあり研修参加があまりできていない。リスクマネジメントの把握が出来ていないことがある。

次回までの具体的な改善計画

職員が個々が興味のある研修に参加できる様に、勤務表作りの工夫をしていく。取り組んでいるリスクマネジメントをより明確化し全職員が共通認識のもと、取り組めるようにしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成27年11月30日 (16:50 ~ 17:30)
------------------	-----	-----------------------------

9. 人権・プライバシー	メンバー	花村・小林・山下・小倉・厚地
--------------	------	----------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	3	0	0	9
②	虐待は行われていない	8	1	0	0	9
③	プライバシーが守られている	4	5	0	0	9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	3	0	6	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	5	0	0	9

できている点	<p>介助時、利用者様に寄り添った介助ができているか、プライバシー保護ができているか、身体拘束になっていないかなど、職員同士、意識共有に努めている。終礼時、声掛けチェックの振り返りを行い意識向上に努めている。介助時、傷など発見した場合はすぐに報告している。</p>
--------	--

できていない点	<p>日々の会話の中で個人情報にあたる内容を話しそうになり、慌てて話を中断することがある。ついつい、「ダメ」「待ってください」という言葉で利用者様の行動を抑制してしまうことがある。</p>
---------	--

次回までの具体的な改善計画	<p>トイレ誘導時の声掛けや利用者様の個人的な話など、声をかける場面や声の大きさに再度、注意する。フロア会議、終礼時など、利用者様の介助方法、プライバシーは守れているか、行動を抑制するような声掛けはしていないかなど、定期的に振り返り、確認を行なう。</p>
---------------	--