

# 社会福祉法人森の宮福社会 令和3年度事業計画

高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道  
地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋  
東成区北部地域包括支援センター

理事長 石塚克哉 統括施設長 石塚はつ子

全ての人々が住み慣れた町で、心豊かに暮らし続けるために！

基本理念：笑顔・まごころ・ハーモニー

ひとつひとつの音色大切にします、自分らしき奏でて下さい。  
運営の二本柱は「地域」と「音楽」

令和3年度の重点目標

3つの密で心を繋ぐ「笑顔・まごころ・ハーモニー」

基本理念に基づき、利用者へ安全・安心・満足のサービス提供を行う。

常に社会福祉法人としての役割を自覚し、社会福祉事業の推進を！

職員の資質の向上と介護福祉人材の育成を推進する(研修、勉強会)

- ①新人研修
- ②OJTの充実(スーパーTRANSファー技術の習得)
- ③音楽療法研究会(講習会)の実施
- ④認知症高齢者支援
- ⑤記録技術の向上
- ⑥コンプライアンスの強化
- ⑦福祉避難所としての対応

実習生の受入システムの充実

(介護福祉士、社会福祉士、歯科衛生士、等)

学校職場実習、教職課程介護等体験、中学生職場体験 他)

キャリアパス制度の整備と運用(人事考課)

リスクマネジメントの構築

地域交流事業の推進、地域住民と共に福祉コミュニティの創造(地域から施設へ、人材を地域へ)

認知症高齢者の地域支援システムの構築(認知症サポーターを養成)

職員の健康管理の推進

虐待防止、身体拘束廃止のシステム化

法人・施設の情報公開の取り組み(ホームページの充実、広報誌等)

介護報酬による経営基盤の強化

ハミングベルの地域や各事業所への周知活動(広報誌、各事業の発表等)

外国人介護士の受入れ強化

## 社会福祉法人 森の宮福祉会 法人本部

法人全体の経営・運営全般に責任を持つ部署だが、特に下記項目に注力したい。  
ビジョンを示し、ブランドイメージを確立し、必要な存在としての法人を目指す。

### ① 事業基盤の安定を図る

財務基盤の安定を図り、事業の継続(人・物・金・情報)を万全なものにする。  
利用者の処遇・環境を常に良好に保ち、地域社会の信頼を得て、たくさんの方に利用して頂く。  
職員の待遇面においても、一定の水準を保ち、優秀な人材が働き続けられるようにする。  
建物・設備の良好な状態を保つ。

### ② 事業基盤の充実、発展、拡大を図る

事業を拡大発展させ、職員の待遇面においても、より高い水準を目指す。  
先駆的な事業を研究・実施し、開拓者として社会福祉の発展に寄与する。  
建物・設備の理想的な在り方を研究し、将来の施設計画に取り入れる。

### ③ 人材の確保、育成と人事について

法人の将来を支える優秀な人材の確保に加え、現場を支え続ける人材の確保に努める。  
職員教育をしっかり行い、キャリアアップ制度も明確にし、人材の底上げをする。  
組織力を最大限生かせる人事を目指す。

### ④ 法人行事の推進について

重要行事は法人行事とし、大枠での企画、実行者の決定等役割分担を確認、法人全体で推進できるよう調整・支援する。

会 議	理 事 会	年4回 5月、6月、11月、3月	但し、新型コロナウイルス感染拡大の状況に応じて、決議の省略により決議する。	
	評 議 員 会	6月、3月	但し、新型コロナウイルス感染拡大の状況に応じて、決議の省略により決議する。	
	監 査 会	5月、11月		
	評議員選任・解任委員会	随 時		
	苦情解決委員会	随 時	・第三者委員を含めて、苦情内容について確認・検討を実施し、常にサービス向上に努める。	
事 務 所	総 務 部	会 計	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会計基準に基づく経理の実施</li> <li>・適正な収入支出の指導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新会計基準に沿った適正な会計を実施する。</li> <li>・円滑な資金繰り</li> <li>・予算の適正な遂行並びに実績のチェックと指導</li> </ul>
		労 務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活き活きとした職場づくり</li> <li>・福利厚生の実施</li> <li>・職員の健康管理をはかる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間・部門間交流の活性化</li> <li>・ソウェルクラブの周知と積極的な活用</li> <li>・外部機関による定期健康診断の実施</li> <li>・メンタルヘルスケアの充実 (ストレスチェックの実施)</li> </ul>

	人 事	・その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員採用と人材確保 <ul style="list-style-type: none"> <li>①介護職員の人員確保</li> <li>②定期的な人事異動により、組織の硬直化を防ぐ。</li> <li>③積極的な新卒職員の採用</li> <li>④外国人(特定技能介護士)の採用 ミャンマー人介護士を予定</li> </ul> </li> <li>・適正な人員配置の徹底</li> </ul>
	管 理 部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・確実な請求業務</li> <li>・無駄のない物品管理</li> <li>・施設設備の点検、整備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護報酬の正確かつ迅速な請求業務の実施</li> <li>・請求業務の効率化をはかる。</li> <li>・使用量のチェック、各担当者への使用状況の確認を行い、適切な使用を促す。</li> <li>・機械設備の異常をいち早く察知し、故障を最小限にする。また、故障により日常業務に支障がないよう迅速に対応する。</li> <li>・設備の老朽化に伴う適切な設備の更新やメンテナンスをスムーズに行う。</li> </ul>

広 報	ベルルだより発行(年4回) パンフレットのリニューアル
-----	--------------------------------

## 高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道

部 門		法人の方針	具体的な事業計画案
在 宅 部 門	在宅サービスステーション 在宅介護支援センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般介護予防事業</li> <li>・地域介護支援事業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大により、在宅高齢者の自粛生活が求められ、心身機能低下が起こっている為、感染予防に努めながら通いの場として実施。</li> <li>・地域包括支援センターとの連携</li> <li>・大阪市介護予防教室事業・なにわ元気塾</li> <li>・百歳体操</li> <li>・感染状況に応じて、実施を検討する。</li> <li>・頭の体操・音楽クラブ</li> <li>・認知症サポーター養成講座</li> <li>・地域介護教室の企画運営</li> <li>・在介遠足の企画・実施</li> <li>・落語</li> <li>・ふれ愛パンジー音楽サロン</li> <li>・陶芸教室</li> </ul>

<p>デイサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策</li> <li>・介護技術・サービスの質向上</li> <li>・稼働率の向上</li> <li>・職員の人材確保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底しながら、利用者に質の高い安心・安全なサービスを提供(送迎時の検温・体調管理の確認)し、稼働率回復を目指す。</li> <li>・感染に対する不安から利用を控える利用者・家族が増えた為、各居宅介護支援事業所や利用者家族に対し、パンフレットを作成・配布</li> <li>・利用者・家族のニーズを把握し、自立に向けた個別支援を行う。</li> <li>・研修等により介護技術の向上</li> <li>・質の高いサービス提供を行い、稼働率回復を目指す</li> <li>・ケアマネジャーと連携し、利用者の生活環境の変化やニーズに対し迅速に対応をする。</li> <li>・職員同士のチームワークを構築</li> <li>・職場環境の改善</li> <li>・職員の定着率向上</li> </ul>
<p>生活支援 ハウス</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との関わり</li> <li>・入居者へのサービス向上</li> <li>・デイサービスと連携</li> <li>・介護予防事業等への協力(頭の体操・音楽クラブ等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域交流の充実を図り、積極的に参加する。</li> <li>・カンファレンスの実施、誕生日会等行事の企画・実施</li> <li>・取組みへの協力</li> <li>・送迎・レクリエーション行事への協力</li> <li>・在宅介護支援センターの取組みへの協力</li> <li>・地域交流の場を提供</li> </ul>
<p>認知症初期集中 支援推進事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○認知症初期集中支援チーム</li> <li>・事業周知・広報活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止の為、従来型の開催は困難な場面も増えた。次年度も引き続き感染予防対策を十分に行った上で開催を計画する。</li> <li>①地域行事への参加 ②講座の開催</li> <li>【感染予防対策】</li> <li>・少人数制をとる(予約制又は先着順)</li> <li>・講師による講話ではなく、事前に作成したDVDを流す。</li> <li>・入口で検温、手指消毒を行う。</li> <li>・参加者、スタッフ共に名簿に記入し、感染が発生した場合に追跡できるようにする。</li> <li>・換気を行う。</li> </ul>

	<p>認知症初期集中 支援推進事業</p>	<p>・ケース個別支援</p> <p>○認知症地域支援推進員 ・地域ネットワークの形成、認知症に関する理解力の向上</p>	<p>・各自 体調管理に努め、体調不良の時は参加を中止する。</p> <p><b>【内容】</b> 全11校下に向けて連続講座の開催を予定。 (次年度で4年目となる。①介護予防②認知症③在宅医療の3回連続の構成。)</p> <p>その他、百歳体操や、なにわ元気塾他、再開されていくと共に、参加も検討する。</p> <p>・チラシやパンフレットの配布 ケアパスの内容の更新を計画中。</p> <p>・区内関係機関との連携 引き続き、必要時に必要な支援機関につながるよう、区内支援体制を整理していく。</p> <p>・チーム員各々の専門性を生かす。 ・迅速・丁寧な対応を心掛ける。 ・本人・家族の思いに寄り添う。 ・必要な情報を適切に選別し提供する。 ・支援終了時には的確な引き継ぎ先を見極め、橋渡しを行う。 ・関係機関との連携を強化する。(障がい者支援機関、行政、三師会ほか) ・チーム員医師との連携 ・チーム員会議開催 ・チーム員対応力向上(研修参加・チーム員連絡会参加・自己学習など) 前年度と大きく変わりはないが、次年度は特に「本人を中心にした支援」ができるよう、各自が心掛けるようにしていく。 →1つの方法として、今年度末(3月)に専門職向け研修「その人らしさって、何？」という認知症の方の意思決定支援研修を行う。</p> <p>・新型コロナウイルス感染拡大の為、全て休止中だが、再開と共に後方支援を行う。 ・認知症カフェ連絡会主催 ・区内会議・連絡会への参加 ・講座の開催や研修コーディネート</p> <p>・区内全11校下に向けての「知って得する連続講座(認知症)」の主催 ・認知症支援関連施設(グループホーム他)職員への研修調整 ・認知症予防活動(中本地域男性向け手打</p>
--	---------------------------	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>ちうどん教室・ボランティア育成支援)</li> <li>・区内地域包括支援センター認知症対応力向上支援(専門的助言他)</li> <li>・若年性認知症、困難事例対応</li> <li>・地域ケア会議参加</li> <li>・介護保険以外の制度に関する情報収集</li> <li>・多職種連携(障がい者支援機関・行政・精神科病院・診療所他)</li> </ul>
	西今里市営住宅 生活援助員派遣事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者の把握と支援</li> <li>・交流事業の促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域や関係者との連携を図り、入居者の福祉向上に努める。</li> </ul>
入 所 部 門	特 養	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護技術・質の向上</li> <li>・入所者の生活向上</li> <li>・事故防止</li> <li>・入所選考の継続</li> <li>・稼働率向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リーダー、サブリーダーを中心に、言葉遣い、介護手順が適切に行われているのかを確認し、介護技術の向上に努める。</li> <li>・新型コロナウイルスの為、家族等の面会を中止している中、入所者に安心して生活してもらえるよう援助を行う。</li> <li>・ケアプランに基づいた生活支援</li> <li>・アセスメント・カンファレンス・モニタリングの継続</li> <li>・看取りケアの充実 (その人にあった看取り計画書の作成)</li> <li>・ヒヤリハット事例からの事故予防対策の構築</li> <li>・事故対策検討会後の周知徹底</li> <li>・各職種間の連携・連絡強化</li> <li>・各施設、事業所との連携強化を図る</li> <li>・空所ベッドの稼働率向上</li> </ul>
	ショートステイ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症予防</li> <li>・介護の質の向上</li> <li>・紛失物、忘れ物の防止</li> <li>・事故防止</li> <li>・稼働率向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時の検温・体調確認の徹底</li> <li>・ケアプラン作成・配布</li> <li>・記名協力の周知徹底</li> <li>・退所時の確認</li> <li>・各居宅支援事業所、法人内併設部署への定期的な情報提供、空き状況等の周知・連携を図る</li> <li>・利用者の情報収集及び周知・確認</li> <li>・空所ベッドの活用</li> <li>・ショートステイ用ベッドの稼働率向上</li> <li>・緊急ショートステイの積極的な受け入れ</li> </ul>

診療所	<p>医務室 診療所</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所者の健康管理</li> <li>・職員の健康管理</li>   <li>・病気の早期発見と予防の促進</li> <li>・診療報酬の拡大</li>   <li>・特養における医療行為への試行</li>   <li>・看取りケアの充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所者・職員の定期健康診断 (採血・心電図・レントゲン)、夜勤者は年2回</li>   <li>・入所者・職員予防接種 (インフルエンザ・肺炎球菌ワクチン)</li>   <li>・アセスメント、カンファレンスの参加</li> <li>・早期対応・病院受診</li> <li>・施設内採血・心電図</li>   <li>・胃ろう、吸引等の指導の継続</li> <li>・Dr・Nsのカンファレンス</li>   <li>・看取り計画書を基に、他職種との連携を図る</li> </ul>
栄養課	<p>栄養課</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・美味しい食事の提供</li>   <li>・栄養マネジメントの推進</li>   <li>・料理レクリエーションの調整</li>   <li>・介護予防における栄養士の役割</li>   <li>・地域への栄養指導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・嗜好調査の実施</li> <li>・献立内容の確認・調整</li> <li>・食品構成表の見直し</li> <li>・行事食・郷土料理等の提供の取組み</li> <li>・委託会社への依頼を円滑に行う。</li>   <li>・栄養ケア計画書の実施と見直し</li> <li>・カンファレンスへの参加と他職種の職員と連携を取り、マネジメントへの反映を図る。</li>   <li>・担当者との打ち合わせ(新型コロナウイルスにより休止をしているが、感染状況に応じて再開も検討する。)</li>   <li>・積極的に講習等に参加し、専門知識を深め、利用者や地域へ生かしていく。 (新型コロナウイルスの影響で開催されないものもあるが、オンライン講習等も検討する。)</li> <li>・広報紙(ベルルだより)等を通じて食や栄養に関する情報の提供をする。</li>   <li>・ふれ愛サロンを通して栄養に関する情報を提供する。</li> <li>・会議等公の場を通じて栄養課の情報発信、他部署との情報の共有を図る。</li> </ul>

機能訓練指導	機能訓練指導員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者・介護職への機能訓練指導</li> <li>・機能訓練にかかわる情報収集・連携 (職員研修・自己研鑽)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人別機能訓練の確認・指導</li> <li>・音楽を用い、集団体操の計画・実施</li> <li>・カンファレンスの参加</li> <li>・機能訓練計画書の作成とケアプランの反映</li> <li>・個別訓練実施・評価</li> </ul>
音楽療法室	音楽療法士	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への音楽療法の実施</li> <li>・音楽療法の理解の促進</li> <li>・地域への音楽の機会の提供</li> <li>・音楽を使った介護予防の取組み</li> <li>・ボランティアの受入れ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別音楽療法/小集団音楽療法の計画、実施、継続評価</li> <li>・音楽療法実施中の利用者の経過等を、関係職員や家族に伝える機会を持つ(ケアプラン更新時のカンファレンスへの参加など)</li> <li>・職員への研修等を実施し、音楽療法への理解と協力を促進する。</li> <li>・音楽クラブ、ふれ愛サロン、ふれ愛パンジー音楽サロン、生涯学習等音楽を通して地域と関わる。 (休止中のももあるが、新型コロナウイルス感染状況に応じて、担当職員と相談しながら実施を検討していく。)</li> <li>・感染状況に応じて活動再開を検討し、継続的にボランティア団体を受け入れる。</li> </ul>



地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋

総合事務部門	事務管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会計基準に基づく経理の実施</li> <li>・正確な収支の徹底</li> <li>・確実な請求業務</li> <li>・適正な物品管理</li> <li>・施設設備の点検、整備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な帳票を整備し、出納帳と現金の管理を確実に行う。</li> <li>・各部署と連携し、明瞭で正確な請求業務を行う。</li> <li>・備品台帳を整備し、購入物品が重ならないよう留意する。</li> <li>・修理点検の機会を活かし、増加する設備備品の経年劣化に対応する。</li> </ul>
	労務管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・労務管理</li> <li>・人事管理</li> <li>・福利厚生の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業規則に基づく規律ある職場づくりに努める。</li> <li>・給与計算、勤怠管理に必要な書類の適正処理を行う。</li> <li>・ソウエルクラブ等各種の情報提供を行う。</li> </ul>
	食 事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心安全な食の提供</li> <li>・栄養管理の推進</li> <li>・行事食の拡充</li> <li>・経費削減</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・材料の厳選、HACCF に基づいた衛生管理の徹底</li> <li>・嗜好調査を実施し、献立に生かす。</li> <li>・利用、入居者の食事状態の把握に努め栄養管理を図る。</li> <li>・行事担当者と随時協議を行い、充実させる。</li> <li>・季節の食材や利用者様のニーズに合わせた献立作りに努める。</li> <li>・旬の食材を活用して低コストで栄養価の高い食材を使用する等、食事の質を落とさず、材料費の削減に努める。</li> </ul>

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">地域密着サービス部門</p>	<p style="text-align: center;">認知症デイ にこここ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・穏やかな環境作り</li>   <li>・新規利用者の獲得 (稼働率の向上)</li>   <li>・認知症高齢者介護技術の向上</li>   <li>・音楽療法の取り組み</li>   <li>・その他</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の利用者・家族が居場所と役割を感じる ことのできる環境の整備</li> <li>・家族、ケアマネジャー等との連絡・連携を図り 個別ケアの充実を図る。</li>   <li>・空き情報を居宅介護支援事業所に分かりや すく広報する。 (各居宅介護支援事業所への FAX 営業や直 接訪問での営業など)</li> <li>・ここにこの特色や取り組みなどを、広報誌「に こここ便り」にて発信する。</li> <li>・地域での活動に積極的に参加し「にこここ」 を様々な分野の方に知ってもらう。</li> <li>・行事など追加利用の案内を行う。</li>   <li>・認知症ケア実践のために研修の実施と、情 報を共有するための効果的な書式を使い、 個別ケアにつなげる。</li> <li>・認知症対応型デイサービスとしての意識やス キルの向上、積極的な研修の参加に努める。 トップダウンでの研修参加提案を行う。</li> <li>・フロア会議、日々の申し送りを通じて職員間 の意志の統一を図り、職員全員が同じ目標に 向けて、より質の高いケアの提供を行えるよ うに努める。</li>   <li>・個別に定期的(週1回程度)に短時間(25分 程度)で音楽療法を実施。音楽を通じて他者 とのつながりを感じたり、自己表現したりできる場 をつくる。(多感覚への刺激等)</li> <li>・音楽療法の積極的な情報発信を行い、ニー ズの掘り起こしに努める。</li> <li>・日々の生活の中に自然に音楽の持つ力を生 かし、その人らしい生活を支える。</li>   <li>・東成区通所連絡会への参加を経て他事業所 との意見交換や情報共有の場へ積極的に参 加する。</li> <li>・チームケアが円滑に行えるように職員が働き 易い風通しの良い職場環境整備を行う。</li> </ul>
---	---	---	---

	<p style="text-align: center;">グループホーム</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規入居者の確保</li>   <li>・介護の質の向上</li>   <li>・入居者の生活の質向上</li>                 <li>・事故防止</li>           <li>・看取り介護の充実</li>         <li>・その他</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、病院(地域医療連携室)等、定期的に空室案内等の営業活動を行う。</li>   <li>・全職員が認知症に対する知識を習得し、入居者様に安心して過ごしていただける質の高いケアを提供する。</li> <li>・ユニット会などを通じてケアの統一を図る。</li>   <li>・ケアプランに基づいた生活支援</li> <li>・日常生活上(買い物・調理等)の生活リハビリを取り入れることで、認知症の進行を緩やかにする。</li> <li>・両ユニット間での交流を活発に行い、入居者の人間関係作りを支援する。</li> <li>・地域交流をはじめ充実した行事、余暇活動の提供</li> <li>※地域運営推進会議を通し、地域交流の幅を広げる。</li> <li>・在宅に近い生活が送れるような環境、空間作りをする。</li> <li>・急変時の早期発見、早期受診</li> <li>・かかりつけ医、看護師と連携を密にとり重度化を防ぐ。</li>   <li>・ヒヤリハットから事故の予測を行い、事故防止に努める。</li> <li>・環境整備(家具の配置等)</li> <li>・事故対策会議の徹底、周知</li> <li>※事故防止に努めつつ家庭的な環境を大切にする。</li>   <li>・多職種が関わり、個別性の高い看取りケアの実践</li> <li>・看取り介護後にも、振り返りを行い今後の看取り介護に活かしていく。</li>   <li>・GH 現場職員交流会等を通じて、他事業所との情報交換、連携を密にとる。</li> <li>・職員の働きやすい職場づくり</li> </ul>
--	--	--	--

<p style="text-align: center;">小規模多機能 居宅介護 (小規模多機能 ホーム 楽々)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用者の確保</li> <li>・柔軟なサービスの提供</li> <li>・介護の質の向上</li> <li>・感染症対策</li> <li>・その他</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、病院(地域医療連携室)等へ定期的に営業活動を行う。</li> <li>・営業を通じ、小規模多機能型居宅介護の知名度向上を図る。</li> <li>・利用者や利用者家族からの紹介を通して新規利用者確保を目指す。</li> <li>・通い、宿泊、訪問サービスを希望される方に、必要に応じて提供できる様、利用者、家族との情報交換・共有、職員配置の充実を図る。</li> <li>・利用者1人ひとりが住み慣れた地域、自宅で暮らせる様、小規模多機能の特性を柔軟に活用し、生活の維持、向上を図る。</li> <li>・緊急時における短期利用の積極的な受け入れを行う。</li> <li>・小規模に求められる個別性を理解し、1人ひとりに合った介護の提供を行う。</li> <li>・業務を通じての指導・施設内研修などを実施し、知識、介護技術の向上を図る。</li> <li>・フロア会議、日々の申し送りを通じて職員間の意志の統一を図る。</li> <li>・フロア会議以外にも、定期的な職員の意見交換の場を設ける。</li> <li>・利用者との顔なじみの関係作りを、日々の業務、年間行事を通じて行う。</li> <li>・四季に合わせたフロア環境整備の工夫</li> <li>・感染症予防対策を実施し安心して利用できるサービスを提供する。</li> <li>・利用者が感染症の発症や濃厚接触者となった場合は、通いを訪問に切り替えるなど、柔軟な対応をする。</li> <li>・地域運営推進会議を通し、地域との繋がりや地域資源の活用を図る。</li> <li>・地域ふれあい喫茶への参加</li> <li>・小規模多機能型居宅介護事業所連絡会に参加し、他事業所との情報交換、連携を行う。</li> </ul>
--	--	--

	<p>小規模多機能 居宅介護 (小規模多機能 ホーム 楽々)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・開けた事業所を目指し、小規模多機能型居宅介護を知ってもらい、地域の方や他事業所の方に来ていただける機会を増やす。</li> <li>・職員の働きやすい環境を整える。それぞれ職員が働く動機を明確化しそれに向けて、頑張れる環境を整える。</li> <li>・2021年の介護報酬改定で変更点を理解し、対応できる項目は対応し質の高い事業所を目指す。</li> </ul>
<p>在宅サービス部門</p>	<p>ケアプランセンター</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自立生活支援に向けての在宅生活(在宅介護)の支援</li> <li>・地域包括支援センター・オレンジチーム・病院(地域医療連携室)等の連携</li> <li>・新規利用者の確保</li> <li>・居宅介護支援事業所の事業体制の強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者・家族のニーズ把握とサービス支援を適切に行う。</li> <li>・適切なサービス事業所等を選択するための情報収集を行い、利用者の自立支援と介護者の介護負担が軽減できるように努める。</li> <li>・困難ケース等に対し、地域包括支援センター、オレンジチーム・病院(地域医療連携室)との連携を深め、継続支援体制に取り組む。また、地域の社会資源の活用を含め、介護保険の相談業務を行う。</li> <li>・紹介先からの信頼を得ることで、更なる新規利用者の確保に努める。</li> <li>・R3.4月～ICTの活用(AIを含む)や事務員配置の要件を満たす場合、逡減制の適用範囲が40件以上から45件以上に緩和、法人の環境が整えば、運営基準に適した給付管理の確保に努め、給付管理件数増の確保を目指し、経営安定化に努める。</li> <li>・地域の認知度を高めるため、地域に向けて周知に努める。</li> <li>・訪問、アセスメント、ケアプラン、担当者会議、モニタリング、経過記録等を確実に実施し、運営基準減算要件を把握、適正な請求を図る。</li> <li>・各種加算等、項目に適合する場合は確実に請求をする。</li> <li>・中立公正性の確保の為、特定事業所集中減算の対象にならないよう留意する。</li> </ul>

在宅サービス部門	ケアプランセンター		<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営基準、国の解釈通知、算定基準等の把握等のため常時情報収集に努め、基準に則した運営をする。</li> <li>・居宅連絡会や各種研修に積極的に参加し、専門職としての知識・ケアマネジメント技術・資質の向上に努める。</li> <li>・利用者に関する情報、処遇方針などを検討するための会議を概ね週に1回行う。</li> <li>・質の高いケアマネジメントを実施できる事業所の評価を推進するための特定事業所加算について、特定事業所加算(Ⅱ)要件である法定研修等における実習受入事業所となるなど、人材育成に関する協力体制の整備に努める。</li> </ul>
	ヘルパー ステーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の生活の質の向上</li> <li>・事故、ヒヤリハットの防止</li> <li>・職員の資質の向上と人材確保</li> <li>・感染症対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルパーの定期訪問により、利用者の生活環境を整え、状態の把握に努め、体調管理をする。また、各関係機関との連携を図り、住み慣れた家で安心して過ごしてもらえるように支援し、家族の負担軽減にも努める。</li> <li>・契約、初回サービス時に自宅環境、利用者の状態確認、リスクを把握し、未然に防ぐなど危機管理の向上に努める。</li> <li>・職員の健康状態を把握し、モチベーションを保てるよう、働きやすい環境を整え、職員の定着率の向上に努める。</li> <li>・基本的な感染症予防策を実施するために、ヘルパーにマニュアルの周知、徹底を努める。</li> </ul>
	音楽療法士	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への音楽療法の実施</li> <li>・地域への音楽活動の実施</li> <li>・地域向け介護予防の取り組み</li> <li>・外部からのイベント</li> <li>・ボランティアの受入れ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽療法の計画、実施、継続、評価</li> <li>・みどりんぐカフェの実施、定着</li> <li>・愛・もーれ(西今里住宅における音楽サロンの実施)</li> <li>・宝栄音楽サロンの実施等、地域での音楽療法の実施</li> <li>・マネジメントと音楽療法の実施</li> <li>・ボランティアの受入、調整</li> </ul>

# 東成区北部地域包括支援センター

## 東成区北部 地域包括支援センター

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンプライアンス(法令順守)の徹底</li> <li>・総合相談窓口機能の強化</li> <li>・高齢者支援ネットワーク・地域包括ケア体制の構築</li> <li>・権利擁護(高齢者の権利を守ること)の推進</li> <li>・認知症高齢者支援体制の構築<br/>(認知症強化型包括)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営マニュアルの順守</li> <li>・公平性、中立性の維持</li> <li>・個人情報の保護の徹底</li> <li>・特定の事業所や、自法人に偏らない高齢者のニーズに応じた、サービス事業所紹介</li> <li>・積極的な外部研修参加と、センター内の情報共有</li> <li>・地域住民や専門団体へのセンターの機能や役割についての周知啓発</li> <li>・訪問による丁寧な相談対応(実態確認)の件数を高める。</li> <li>・地域ケア会議の開催<br/>(困難ケースの事例検討会)</li> <li>・医師会や区役所等と協働した医療・介護連携推進、ネットワークの構築</li> <li>・地域ケアネットワーク連絡会を活用し、地域ごとの課題に応じた地域との協働した取り組みを行う。</li> <li>・各種連絡会同士の横のつながりの強化<br/>(介護サービス事業者連絡会の開催)</li> <li>・障がい者自立支援協議会 相談支援部会への参画</li> <li>・東成区支援調整の場<br/>(制度横断的支援検討の場)への参画</li> <li>・包括的支援事業4事業連絡会の開催(包括の運営、在宅医療介護連携推進事業、認知症初期集中支援推進事業、生活支援コーディネーター)</li> <li>・個別支援から見えてきた課題についてまとめ、関係機関や地域に報告を行う。</li> <li>・有料老人ホーム連絡会の立ち上げサポート</li> <li>・ヘルパー事業所連絡会の立ち上げサポート</li> <li>・虐待防止のための講演会(地域・専門職)の開催</li> <li>・成年後見制度の積極的な活用</li> <li>・消費者被害の防止の勉強会の開催</li> <li>・虐待ケースに対しての区役所と連動した迅速な対応</li> <li>・高齢者虐待モニタリング会議の開催</li> <li>・地域や、専門職向けの認知症講演会の開催<br/>(区民向け知って得する出前講座、認知症サポーター養成講座、医師会と協働した区民公開講座、専門職向け事例検討会等)</li> </ul> |
|--|---|

<p>東成区北部 地域包括支援センター</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族介護者支援の実施</li>   <li>・ケアマネジャーへの後方支援</li>   <li>・介護予防支援</li> <li>・介護予防ケアマネジメント</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャラバンメイト連絡会との連携</li> <li>・東成区認知症実践者の会の後方支援</li> <li>・認知症施策推進会議・実務者会議の開催</li> <li>・東成区認知症ケアパス(ガイドブック)の更新</li> <li>・認知症初期集中支援チームとの連携</li>   <li>・東成区通所サービスガイドブックの作成</li> <li>・かいごでガッテン (家族介護者や地域住民向け勉強会)の開催</li>   <li>・ケアマネジャーの連絡会の運営サポート</li> <li>・ケアマネジャー向け勉強会やサロンの開催</li> <li>・ケアマネジャーが抱える個別困難事例に対する積極的支援とケア会議の開催</li>   <li>・一部委託事業所との連携と情報共有</li> <li>・自立支援型ケアプランチェック、指導</li> <li>・自立支援型ケアマネジメント検討会議の運営、定期開催(要支援者のケース検討の場合)</li> <li>・自立支援型ケアマネジメントに関する研修の実施</li> </ul>
-----------------------------	---	---



会 議				
部門連絡会	毎月1回	法人内各部門の連絡会議 法人全体の運営・取組の協議		
安全衛生委員会	毎月1回	産業医、衛生管理者を中心に、法人内の各部門より代表者が参加、各施設の安全衛生面についての協議、労働衛生環境について協議する		
高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道				
各種担当者会（月1回開催）	施設サービス部門	特養会議	毎月1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特養全体(ショートステイを含む)での改善点を中心に協議</li> <li>・次の会議までの行事確認(フォロー調整)</li> <li>・入所者・職員の状態確認</li> <li>・給食業者との意見交換</li> <li>・自分らしさを奏でる日叶える日の振り返り</li> <li>・看取りケアの振り返り報告、情報共有</li> <li>・入所選考に関する話し合い</li> <li>・身体拘束に関する話し合い</li> <li>・口腔衛生指導の助言内容の確認・周知</li> <li>・感染症(新型コロナウイルス)の対策・確認</li> </ul>
		リーダー会議	毎月1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の改善、フロア間の連携に関する協議</li> <li>・新人・中堅職員教育に関する協議</li> <li>・各フロア職員の状態確認</li> <li>・シフトに関する調整を行う</li> <li>・ボランティア、実習生の等の検討、確認</li> <li>・感染症(新型コロナウイルス)の情報共有</li> </ul>
		特養各フロア会議	毎月1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各フロア業務の円滑な推進のための協議</li> <li>・入所者のケアに関する協議と情報の共有</li> <li>・フロア研修の実施</li> <li>・入所者の機能訓練に関する協議</li> </ul>
		入所待機者調整会議	毎月1回	・現状の待機者の確認と、上位待機者への連絡・面談日程整
		ナース会議	毎月1回	・各フロアの入所者の状態確認
		褥瘡予防対策会議	毎月1回	・各フロアの入所者の褥瘡及び高リスク者の予防・対策
		在宅サービス部門	デイ会議	毎月1回
	事例検討会	毎月1回	・利用者のケアに関する協議と情報の共有	
	生活支援ハウス会議	随時	・入居者の近況報告、行事計画・報告	

地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋

各種担当者会 (月1回開催)	緑橋会議		毎月1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各部門、担当委員会との連絡会議</li> <li>・全体の運営・取り組みと計画調整</li> </ul>
	地域密着サービス部門	グループホームユニット会議	毎月1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各業務の円滑な推進のための協議</li> <li>・入居者のケアに関する意見交換</li> <li>・ケース担当者会議</li> <li>・ユニット会議での研修(伝達研修)の充実を図る</li> </ul>
		小規模会議	毎月1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各業務の円滑な推進と、課題分析のための協議</li> <li>・利用者のケア等の意見交換</li> <li>・情報の共有、サービス内容の確認</li> <li>・フロア勉強会の実施</li> </ul>
		ここにこ会議	毎月1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各業務の円滑な推進と、課題分析のための協議</li> <li>・ケース検討会</li> <li>・フロア会議での研修(伝達研修)/勉強会の実施</li> </ul>
	在宅サービス部門	ヘルパーステーション会議(研修会)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤職員会議</li> <li>・毎月1回と研修各1回/月</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間の研修計画に基づき実施</li> <li>ヘルパーに求められること、知りたいこと、学びたいことを研修内容として取り入れ、ヘルパーの参加率の向上を図る</li> <li>・必要に応じて利用者ケア会議を実施し、サービス内容の向上を図る</li> </ul>
		居宅会議	概ね週1回	<p>議事内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現に抱える処遇困難ケースについて具体的処遇方針</li> <li>・過去に取り扱ったケースについての問題点及びその改善方針</li> <li>・地域における事業者や活用できる社会資源の状況</li> <li>・保健医療及び福祉に関する諸制度</li> <li>・ケアマネジメントに関する技術</li> <li>・利用者からの苦情があった場合は、その内容及び改善方針</li> <li>・計画的に研修を開催</li> <li>・その他必要な事項</li> </ul>
	栄養課会議		毎月1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・味付け、盛り付け、量等の改善を検討する。</li> <li>・利用者・家族・職員の意見を反映できる仕組みを工夫する。</li> <li>・年4回の嗜好調査に加え日常から意見用紙とノートを活用し食事の内容の改善を検討する。</li> <li>・行事食の提案及び意見交換をする。</li> </ul>

高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道

<p>委員会活動</p>		<p>利用者様の幸せの追求のため、各委員会は常に連携する！ 職員は全員いずれかの委員会に属し、委員会の決議や検討を各部門のケア・運営に反映させること！ 担当委員会だけでなく常に協力、実施体制をとる</p>		
<p>各種委員会（月1回開催）</p>	<p>行事・レクリエーション</p>	<p>行事</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間行事の計画実施</li> <li>・担当メンバーは企画書の作成</li> <li>・変わり湯</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度のアンケート結果を踏まえて詳細な企画書(物品類の記載を徹底する)を作成し、職員全員に周知する。</li> <li>・様々な観点から行事を捉え、入所者に楽しんで貰えるよう工夫する。</li> <li>・企画書は年度毎・行事毎に整理して保存</li> <li>・行事終了後は、次回に困らないように物品は整理用ボックスに綺麗に整理整頓し、屋上倉庫に保管する。</li> <li>・行事毎にアンケートを実施し改善点を委員会で話し合い次回に活かす。</li> <li>・年5回(雰囲気など工夫し、生花や音楽などでいつもと違う入浴を楽しんでもらう)</li> </ul>
		<p>レクリエーション・クラブ活動</p> <p>地域</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レクリエーションの充実</li> <li>・クラブ活動の実施と充実</li> <li>・地域交流行事の企画運営</li> <li>・ボランティアのコーディネート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各フロアのレクリエーションはできるだけ毎日実施することを目指し、おやつレクリエーションなど利用者と一緒に楽しめるよう実施していく。</li> <li>・感染状況を確認し、実施可能な体制を整え各クラブが工夫をし、実施する。</li> <li>・職場体験、町探検等受け入れ</li> <li>・学校関係との交流を継続する。 (運動会参加・小学生との交流等)</li> <li>・ボランティアの活動内容の充実を図る。</li> </ul>

サービス向上	看取りケア	・連携のとれた看取りケア	・多職種が関わり、個別性の高い看取りケアの実践
	苦情改善・評価	・苦情体制管理	・意見箱の設置・集計・公表 ・協議により苦情解決
	ケアの質の向上	・知識、技術、接遇等のスキルアップ、美化環境の向上	・職員が抱える問題を抽出し、モチベーションの維持・向上 ・ケアの質を向上する為、情報共有や教育研修委員会との連携 ・アンケート実施 ・美化環境パトロールの実施
教育・研修	教育・研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務への意欲向上と自己研鑽への働きかけを行う</li> <li>・学ぶ機会を通じ、個々の職員の能力向上を図る</li> <li>・オンライン研修等の活用と、参加への働きかけ</li> <li>・研修内容の充実と、効果の把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍における研修ニーズの把握と自己研鑽につながる具体的な情報の発信</li> <li>・4つのキーワードの浸透</li> <li>・掲示板を活用した啓発活動の企画</li> <li>・フロア研修内容への提案（必須研修項目もフロア研修で行う）</li> <li>・職員間で研修情報の共有を行う</li> <li>・教育研修委員として、研修効果を把握し、その情報をもとに現場に還元する</li> <li>・必須研修をふまえた効果的な研修計画の策定</li> <li>・状況に応じた外部講師の活用</li> <li>・研修が効果的なものになるよう、各研修の整理と研修内容の振り返りを行い、課題を次につなげる。</li> <li>・他の委員会と連携し研修内容を共有していく</li> </ul>
	標準手順書 ・記録・管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務標準手順書の更新・チェック</li> <li>・記録物のチェック、様式検討</li> <li>・死亡及び退所者の記録物管理（介護、医療は5年間保存）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実務に合った業務標準手順書の更新・チェック</li> <li>・記録物のチェック、様式検討</li> </ul>
リスクマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・救命救急普及員養成</li> <li>・救命救急講習会企画実施</li> <li>・清潔の徹底確認</li> <li>・リスクマネジメント</li> <li>・「環境パトロール」の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・救命救急普及員講習会参加</li> <li>・普及員による救命講習会の実施及び個人の講習会参加呼びかけ</li> <li>・ポスターの作成・周知</li> <li>・リスク・ヒヤリ・事故検討会の実施</li> <li>・環境パトロールの実施（年間スケジュールを作成し実施する）</li> </ul>	

	リスクマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体拘束ゼロの推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修実施(教育・研修委員会と連携)</li> <li>・身体拘束防止に向けて目標をたて、毎月振り返りを行う。 委員会で勉強会</li> <li>・高齢者虐待防止に向けて目標をたて、毎月振り返りを行う</li> <li>・委員会で勉強会</li> <li>・褥瘡巡回の報告</li> </ul>
	物品・施設管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無駄のない物品請求～発注～管理</li> <li>・備品の管理</li> <li>・管理部との連携</li> <li>・環境整備</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練計画～実施の推進(4月、11月)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正な価格で購入し、在庫管理を徹底する。</li> <li>・設備備品の使用方法、メンテナンス、故障を把握し円滑に進めるため、事務所が各部署の窓口となる</li> <li>・設備等の故障を把握し、迅速に修理をする</li> <li>・年2回の消防訓練(夜間想定1回を含む)の実施</li> </ul>
	広 報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベルルだよりの定期発行(年4回)</li> <li>・日常の写真の整理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・読みやすく楽しい紙面づくりを目指す</li> <li>・各部門事業活動を幅広く周知してもらい、共感を得られるように工夫していく。</li> <li>・行事写真の掲示と写真の注文</li> <li>・ファイル内の写真の整理</li> </ul>
2 か 月 に 1 回 開 催	防 災	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平常時の備え</li> <li>・防災組織の構築</li> <li>・防災意識の高揚</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要物資の備蓄</li> <li>・地震災害マニュアル改訂</li> <li>・施設内外安全対策等の取組み</li> <li>・災害対策本部立上げに必要な帳票等を揃えていく。</li> <li>・対応できる知識を習得、研修や訓練への取組み</li> </ul>
随 時	入所選考委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正な入所選考の実施</li> <li>・基本毎月1回実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所待機者の名簿を、毎月分かりやすく更新し、委員会で決めたルールを基に入所選考を進め、その内容確認と検討を行う。</li> <li>・介護保険の減算対象にならないようにする。</li> <li>・関係機関との連携・調整を密にする</li> </ul>

地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋

<p>各種委員会（月1回開催）</p>	<p>行事・地域・ボラ</p>	<p>行事検討・報告</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間行事の計画実施</li> <li>・担当を明確にする</li> <li>・変わり湯「湯の国」の実施</li> <li>・地域交流行事の企画運営</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間の全体行事の発案と日程調整、担当職員を決定。職員入れ替わりの際は都度更新をしていく。</li> <li>・感染症拡大において規模の縮小はあるが予防と対策をしつつ本来のハミングベル緑橋の特色を活かした行事の企画を提案</li> <li>・状況により各部署での開催を促していく</li> <li>・規模縮小の際や各部署で実施した際にも一体感を大切にする為、内容の共有を担当会議で行う。</li> <li>・外出行事の中止に伴い楽しみが半減しないよう屋内でも季節等感じていただけるようなイベントの企画を心がける。</li> <li>・全体行事には行事地域ボランティア担当から1名必ず配属</li> <li>・会議での決定事項→月行事担当メンバーへ情報共有ができるようにする。 (担当行事リーダーの役割)</li> <li>・統一した企画書の書式を使用し、明確に内容が分かるようにする。</li> <li>・全体行事はアンケートを実施、報告書を作成、提出する。</li> <li>・企画書・アンケート等は、行事毎にフォルダを作成し来年度に活かせるよう保存しておく。</li> <li>・使用した物品は必ず所定の場所へ保管</li> <li>・4月桜湯、5月菖蒲湯、6月男性限定湯、10月生姜湯、12月ゆず湯の実施。 浴室に効能効果などを記載した表示広告を準備し、銭湯や温泉の気分を味わっていただく。</li> <li>・地域での催し物の参加 親父カフェ、運動会、夏祭り、ふれあい広場等 感染症の状況により今後再開の時期に合わせ参加していく。</li> </ul>
---------------------	-----------------	----------------	--	---

		<p>地域・ボランティア</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアのコーディネート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ハミングベル緑橋」での催し物の企画 (みどりんぐカフェ、愛・音楽、アート展、もちつき大会等)内容を変更する等の考慮、予防対策の配慮をしっかりと行い、感染症の状況に合わせて再開していく。</li> <li>・計画止まりとなった「五月祭」についても状況に応じ地域の方と相談しながらの進行とする。</li> <li>・感染状況に応じて活動再開を検討する。</li> <li>・ボランティアの活動内容の充実を図る (ボランティア活動情報ネット等に掲載)</li> <li>・地域行事終了後は、地域・ボランティア向けアンケートを記入していただき、意見を参考に次年度に活かす。</li> <li>・編み物クラブ、生け花クラブなど利用者、入居者が楽しみにされている活動に関しては規模を縮小しつつ再開できる工夫をしていく。</li> </ul>
<p>サービス・教育</p>	<p>サービスの向上</p> <p>教育・研修</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間取り組み</li> <li>・教育の充実</li> <li>・研修の充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間を通してのサービス向上に向けての取り組みを企画実施する。</li> <li>・OJT(業務を通じての指導)の計画、実施</li> <li>・OFFJT(施設内・外研修)の計画、実施</li> <li>・マンツーマン指導での新人職員等の育成を図る。</li> <li>・映像の資料なども用い高齢者の様々な状態に共感できる職員を育成する。</li> <li>・年間職員研修計画を立て、「スキルアップ」を目標とした研修を行う。</li> <li>※中道との合同研修会の開催</li> <li>・全職員統一した知識が得られるように資料を作成し、各部署の研修会を実施する</li> </ul>	

	教育・研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員のモチベーション向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間の関係性を良好にする(意識調査であがった職員の声をもとに改善に繋がるような取り組みを実施する)</li> <li>・親睦会の実施により他部署との職員交流機会を増やす</li> </ul>
	苦情改善・評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情体制管理</li> <li>・自己評価～改善計画検討 ※意見箱の管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情解決に努める</li> <li>・意見箱に投函された内容や各部署であがった苦情等、協議し問題点の改善や検討を行う。</li> </ul>
	環境整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緑橋農園の管理</li> <li>・屋上娯楽スペースの設置</li> <li>・各フロアの装飾</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屋上の農園の植え付け／管理／配置</li> <li>・屋上スペースを有効活用できるように余暇活動場所を設ける</li> <li>・季節に合わせた雰囲気作り</li> </ul>
	リスク・衛生	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リスクマネジメント</li> <li>・救命救急普及員の養成</li> <li>・救命救急講習会の企画実施</li> <li>・衛生管理</li> <li>・防災訓練</li> <li>・リスクに関するスキルアップ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リスク検討会の実施 事故・ヒヤリハット等事例の検討 環境パトロールの実施</li> <li>・救命救急普及員講習会に参加し普及員を育成する。</li> <li>・普及員による救命講習会の実施 (年2回以上)</li> <li>・マニュアルの更新・周知・実践 時期に合わせた啓発活動</li> <li>・防災訓練の実施 4月 水防災訓練(日中想定) 5月(日中想定・地域連携) 11月(夜間想定)</li> <li>・教育研修担当への提案、連携</li> </ul>



	施設管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物品発注・管理</li> <li>・物品、備品の維持・管理</li> <li>・報告の徹底</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コスト意識を持った発注をする。</li> <li>・施設全体で共有利用し、経費と場所の節約をする。</li> <li>・経年劣化を踏まえて大事に扱う。</li> <li>・保管場所は整理し、清潔に保管する。</li> <li>・設備備品異常発生時の上司への報告、部署内への申し送りを確実にし、安全に努める。</li> </ul>
	広 報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月刊みどりんぐ発行</li> <li>・ベルルだより寄稿</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回の定期発行を継続する。</li> <li>・読み易く、施設の事を理解してもらえる紙面作りに努める。</li> <li>・緑橋に興味を持ってもらえる様な内容にする。</li> </ul>
その他	運営推進会議 (グループホーム・小規模多機能居宅介護・認知症対応型通所介護)	概ね2カ月に1回 ※認知症対応型通所介護は6カ月に1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設による利用者の抱え込み防止を目的に設置が義務化されているが、会議を通じて地域にサービス内容を公開することで意見、助言を頂きサービスの向上を図る。</li> </ul>

# 主なその他の取り組み(中道)

## ボランティアの受け入れ

新型コロナウイルス感染状況により、ボランティアの受け入れを検討していく

### ・大阪市介護予防ポイント事業への協力

介護予防ポイント事業参加者受け入れ施設・事業所として登録事業に参加している登録ボランティアの受け入れ

### 定期的に実施

#### ・定期ボランティア

- \* 入浴手伝い(白ゆり会)
- \* 話し相手ボランティア
- \* 食事後片付け
- \* 音楽レクボランティア(音楽レク、支援ハウス音楽クラブ)
- \* 縫い物ボランティア
- \* 頭の体操ボランティア(平野監事)
- \* 社交ダンス
- \* 民謡(ふるさと会)
- \* 民踊(舞穂会)
- \* 唱歌・童謡(生涯学習唱歌の会)
- \* シャンソン
- \* 北中道幼稚園
- \* 若返り体操(あしたば会)
- \* クラブ活動講師・手伝い
- \* 陶芸教室
- \* 落語(腹笑亭倶楽部)
- \* 楽器演奏(ESA 音楽学院)
- \* フラダンス(ホアロハ)・・・不定期
- \* ピアノアンサンブル・・・不定期
- \* ネイル&メイク(BTR カレッジ)・・・不定期

#### ・クラブ活動

- \* カラオケクラブ
- \* 書道クラブ
- \* 華道クラブ
- \* 茶道クラブ
- \* 編み物クラブ
- \* 俳句・短歌クラブ(木村第三者委員)

### 随時実施

- ・ 避難訓練 年2回
- ・ 防災訓練 年2回

### その他の組織

特養家族会

職員互助会

# 令和3年度 年間行事予定〈中道〉

月	施設の主な行事 (特養)	デイ・その他	法人	備考
4月	花見 すし屋台	すし屋台 デイ行事	新人研修 マイナビ人材セミナー	
5月	父の日母の日感謝の日		決算・監査会 理事会 職員健康診断	
6月	運動会 (家族会総会)	デイ行事	評議員会 理事会 キャリタス福祉フォーラム	
7月	七夕行事	七夕食事会(支援H)	福祉人材フェア	
8月	納涼祭	納涼祭 デイ行事	納涼祭	
9月	敬老祭	敬老会(支援H)		
10月	小学生との交流 (2年度中止になった為、今年度2回行う予定)	文化祭(デイ) 食事会(支援H)		
11月	文化祭 すし屋台	すし屋台 区ふ	監査会 理事会	
12月	クリスマス会 もちつき大会	デイ行事 クリスマス会(支援H)	クリスマス会	
1月	お正月行事 (おせち・初詣・獅子舞・琴演奏会等)	新年昼食会(支援H) 琴演奏会		
2月	節分	デイ行事		
3月	おひなまつり 力士訪問(大阪場所)	力士訪問	理事会・評議員会 事業計画・予算案作成 年度末決算準備 福祉人材フェア(職員採用)	

## 主なその他の取り組み(緑橋)

### 定期的に実施

- ・ 定期ボランティア
  - \* フラダンス「ココナッツ」・・・1回/4カ月
  - \* ばんじいおはなし会 Jr・・・2回/年
  - \* 東中本保育所・・・2回/年
  - \* 東中本幼稚園・・・1回/年
  - \* コーロすみれ・・・3回/年
  - \* ネイル&メイク(BTR カレッジ)・・・不定期
  - \* 傾聴ボランティア・・・不定期
  - \* あんぱと(安心安全パトロール)・・・2～3回/年
- ・ クラブ活動
  - \* 編み物クラブ・・・1回/週
  - \* 俳句クラブ(木村第三者委員)・・・1回/月
  - \* 生花クラブ・・・1回/月

### 随時実施

- ・ 避難訓練 年2回
- ・ 防災訓練 年2回

### その他の組織

職員互助会

# 令和3年度 年間行事予定〈緑橋〉

月	グループホーム	にこにこ	小規模	全体
4月	花見 外食行事	花見ドライブ	お花見ドライブ お花見会 in 楽々	
5月	五月祭	五月祭	テラス de ららカフェ	
6月	遠足	・夏至行事 「たこ焼きパーティー」 ・父の日カード	ステイホーム思い出鑑賞 会	
7月	地域夏祭り 家族交流会	・七夕行事 「わらび餅作り」 ・にこにこ夏祭り	屋台フェスティバル	
8月	夏祭り	流しそうめん	夏祭り	
9月	敬老祭	・敬老祭 ・屋上ピクニック	敬老祭	敬老祭
10月	外出行事	外出行事	紅葉ドライブ	
11月	アート展	紅葉ドライブ	アート展	・アート展
12月	クリスマス会	クリスマス会 餅つき大会 にこにこ忘年会 年忘れ大射的大会	クリスマス会	・クリスマス会 ・もちつき大会
1月	獅子舞突入 初詣	初詣 十日戎	新年会	獅子舞突入
2月	節分 イルミネーション	節分 スイーツバイキング	ファッションショー	節分
3月	ひな祭り	ひな祭り 桃見物	スイーツバイキング	力士訪問