

# 令和5年度 事業報告書

自) 令和 5年 4月 1日

至) 令和 6年 3月31日

社会福祉法人 森の宮福祉会

高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道

地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋

東成区北部地域包括支援センター

# 目 次

I	法人報告	1
II	高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道	3
	①各部門報告	
	1. 特別養護老人ホーム（短期入所含む）	3
	2. デイサービスセンター	8
	3. 在宅介護支援センター	10
	4. 生活支援ハウス	11
	5. 診療所	11
	6. 栄養課	13
	7. 音楽療法	14
	8. 東成区オレンジチーム	15
	9. 大阪市営「西今里住宅」における生活援助員派遣	16
	②各委員会	17
III	地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋	20
	①各部門報告	
	1. グループホーム 音々（ねね）	20
	2. 小規模多機能ホーム 楽々（らら）	21
	3. デイサービスセンター ここにこ（認知症対応型デイ）	22
	4. 居宅介護支援事業所	23
	5. ヘルパーステーション	24
	6. 栄養課	26
	②担当会議	27
IV	東成区北部地域包括支援センター	29
V	福利厚生・職員採用	32

## I 法人報告

すべての人が住み慣れた町で、心豊かに暮らし続けるために、との思いをいたし設立した社会福祉法人森の宮福祉会は、基本理念を「笑顔」「まごころ」「ハーモニー」とし、「ひとつひとつの音色大切にします、自分らしさを奏でてください」を常に心がけ、利用者様、ご家族様、地域の皆様、職員や、当施設にかかわる皆様の幸せを求め、当施設の運営の二本柱である「地域」と「音楽」を下記のように実践している。

令和5年度の重点目標を昨年度に引き続き『3つの密で心を繋ぐ「笑顔・まごころ・ハーモニー」』とし、コロナ禍において様々な制限がある中で、法人の基本理念に立ち返り、この難局を乗り越えるべく職員一丸となって法人・施設運営に取り組んだ。

### 1, 法人での取り組み行事

#### 1 感謝の集い

新型コロナウイルスの影響により中止とした。

#### 2 納涼祭

日程： 令和5年8月27日（日）午後1時～5時

内容： 今年度は、新型コロナウイルス感染症対策のため特養利用者のみで開催した。地域生涯学習グループの小学生を交えた和太鼓演奏や職員のよさこい鳴子踊りを披露した。また、たこ焼きや焼きそば、クレープ、千本引き、飲み物等の屋台を出して、利用者に晩夏の楽しいひと時を過ごしていただいた。

#### 3 クリスマス会

日程： 令和5年12月24日（日）

内容： 特養行事のクリスマス会は、4年ぶりにご家族が参加して行われた。プロの演奏家によるミニコンサートやご家族との記念撮影、おやつにはクリスマスケーキ、サンタクロースからクリスマスプレゼントが手渡され、クリスマスイヴのひと時を楽しまれた。

第2部は、地域の方々向けにクリスマスコンサートが行われた。100名近い地域の方々に来られ、4年ぶりにプロの演奏家によるコンサートを楽しまれた。

ソプラノ 高嶋 優羽      バリトン 榎 貴志      ピアノ 喜多 光三

#### 4 もちつき大会

新型コロナウイルスの影響により中止とした。

## 2, 理事会、評議員会の開催

令和5年	5月19日	第1回監査会
令和5年	5月25日	第1回理事会
令和5年	6月13日	第1回評議員会
令和5年	6月13日	第2回理事会
令和5年	11月20日	第2回監査会
令和5年	11月27日	第3回理事会
令和6年	3月29日	第2回評議員会
令和6年	3月30日	第4回理事会

## Ⅱ 高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道

### ① 各部門報告

#### 1、特別養護老人ホーム（短期入所含む）

##### 当施設の基本的な介護方針

##### ◎ ケアプランに基づく介護

##### ◆ ケアプラン作成状況

\*暫定プラン：入所時～約1カ月 20件作成完了(うち本プラン2件)

\*本プラン：6カ月毎のカンファレンスと要介護認定更新時及び退院後、随時作成完了

\*看取り介護：6カ月毎のカンファレンスで確認

\*要介護認定更新状況（区分変更申請含む）：申請20件（区変1件）

（内訳）施設ケアマネジャーの調査16件、調査員による調査4件、延長0件

\*ケアカンファレンスの取り組み

ケアマネジャー、看護職、機能訓練指導員、介護職、管理栄養士、相談員等で、ケアプランの見直し、あるいはケアプラン変更は必要ないが、生活上の問題が生じた際に行っている。

（昨年度に続き、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、家族は参加せず、事前に聞き取りを行い、ケアプランに反映させている。なお、状態変化のある方は家族参のもとで行っている。）

\*モニタリングの実施：毎月（介護職＋ケアマネジャー）

\*短期入所利用者のケアプラン作成：3泊4日を超える利用者に作成・更新（相談員が作成）

\*ケアチェック表の作成：ケアプラン更新時

（介護職・看護職・機能訓練指導員・ケアマネジャー）

\*機能訓練計画：3カ月毎（機能訓練指導員、看護職、介護職、ケアマネジャー）

##### ◆ 身体拘束：0件

##### ◆ 退所について

退所者	19件
施設にて看取り介護実施	8件
病院にて死亡	3件
入院退所	7件
施設内で死亡（看取りの話は出ていた）	1件
（他15名 R6年4月1日時点で看取り継続）	

##### ◆ 再入所：0件

入所者の報告等（月別利用者の報告）

◎ 入所者の状況

（１）月別利用者数・定員（80人） 短期入所定員（8人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
在籍者数	74	73	71	75	73	75	74	76	76	74	75	75	
特例 入所数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
新規 入所数	3	1	0	5	0	2	2	2	0	1	4	0	20
退所者数	2	2	2	1	2	1	3	0	0	3	3	0	19
短期入所 延べ人数	195	146	148	163	183	176	173	190	211	191	163	183	2122

（２）退所者の状況

区分	病院に入院	療養型施設入所	死亡	計
退所者数	5人	2人	12人	19人

（３）平均利用者数・稼働率

区分	延べ利用者数 (A)	年暦日数 (B)	平均使用者数 (A/B)	稼働率
施設入所	26,480人	366日	72.3人	90.4%
短期入所	2,122人	366日	5.8人	72.4%
合計	28,602人	366日	78.1人	88.8%

（４）措置による入所者数：0人

（５）介護度別・男女別入所者数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男	0	0	0	4	1	4.2
女	0	1	20	28	21	3.99
計	0	1	20	32	22	4

◆機能訓練

◎個別機能訓練の確認・指導

- ・各フロア担当ケアワーカーまたは看護師、相談員等への状況確認、情報共有等

◎音楽を用いて歌と体操（時間帯：午前、時間：約50分）

曜日	月	火	水	木	金	土
フロア	3階	4階	2階	—	5階	—

- ・主な実施内容（音楽療法士と共同で実施）  
歌と体操

◎カンファレンスの参加

- ・担当者間での定期カンファレンスの参加。
- ※新型コロナウイルスの影響による自粛期間中は、最小限の人員で実施。

◎機能訓練計画書の作成とケアプランの反映

- ・機能訓練計画書実施期間の管理
- ・ケアプランを基に当月内に翌月から実施分の機能訓練計画書作成
  - カンファレンスでの再評価
  - 機能訓練計画書の再作成
  - ご本人またはご家族への説明、同意の後に署名の依頼

◎個別訓練実施・評価（時間帯：午後）

曜日	月	火	水	木	金	土
フロア	5階	2・4階	3階	—	4・5階	2・3階
人数	10名前後	10名前後	10名前後	—	10名前後	10名前後

- ・機能訓練計画書に基づき、個別機能訓練の実施と評価

主な行事（会議含む）

◎年間行事

- 4月 花見（前後の週で花を見に行く）、造幣局
- 5月 父の日母の日感謝の日  
各フロアで記念品の贈呈（メッセージカード・お花）
- 6月 運動会（2フロア合同で実施）
- 7月 七夕行事（花火【中止時スイカ割り】）

- 8月 納涼祭（新人職員によるよさこい音頭、地域の太鼓演奏、千本引きなど）
- 9月 敬老祭（表彰式を2フロア合同で実施、琴演奏、日舞など）
- 10月 小学生との交流（北中道小学校児童によるリコーダーの演奏、歌）
- 11月 文化祭（北中道小学校にて作品展示）
- 12月 クリスマス会（プレゼント贈呈、プロによるコンサート）
- 1月 正月（延命子安地蔵尊・火除大明神にて初詣・おみくじ・獅子舞を実施）
- 2月 節分（2フロア合同で実施）
- 3月 ひな祭り（各フロアで写真やおやつを楽しむ）

◎ クラブ活動

書道、茶道、華道、カラオケ、俳句・短歌、編み物 → 中止

◎ その他の行事

定期的行事・単発的行事

変わり湯（年5回実施） 運動会（北中道小学校）中止  
 誕生会（毎月）おやつレク（毎月）寿司屋台（年2回）

◎ボランティアによる定期的行事、受入れについては新型コロナウイルス感染防止の  
 為中止

◎実習生に関しては、感染状況を考慮し少数のみ受け入れた。

◎入所選考委員会の取組み

今年度は、申込みNo. 1974～2044（合計71名）を新たに名簿に加える。

第2・4火曜日の夕方の話し合いは継続。面談者の選定、アセスメントが終了した人の入所調整を行った。入所選考委員会は、特養会内で行い今年度は第118～130回の計13回開催。保留待機者を除くと86名の待機者がいるが、新規申込者などで入所可能な方がいれば、適宜情報共有を行う。

**特記すべき取組み**

◎ 令和5年度の特徴

新型コロナウイルスは5類へと移行し、行事もコロナ前の規模とまでは行かないが、各フロア単位で行なっていたものを以前の2フロア合同という形になり、クリスマスのプロによるコンサートや敬老祭での日舞など外部の方にも来ていただいた。一部の行事では家族の参加も実現した。



◎ 家族等の面会

基本的には中止することなく、平日1回、日曜は月2回程度の面会を実施。  
引き続き、iPadの活用によるオンライン面会（ZOOM面会）も実施した。

◎ 奏でる日叶える日 → 実施なし

◎ 家族会

令和5年度家族会総会

令和5年7月23日（日） 家族会総会開催。

12名出席、51名委任状。合計63名の議決を得たうえで進行を行う。  
家族会の規約に関して変更を行う。

<ul style="list-style-type: none"><li>・昼食試食会</li><li>・講習会（年二回）</li><li>・親睦会</li></ul>	}	新型コロナウイルス感染防止の為中止
---	---	-------------------

○コロナ禍で家族会活動が出来ないため、令和5年度も家族会費を500円で徴収。

## 2、デイサービスセンター

### ◎ 令和5年度 月別利用者の推移

	予防給付延べ利用者数	介護給付延べ利用者数	合計	営業日数	1日平均利用者数
4月	67	467	534	25	<u>21.4</u>
5月	85	507	592	27	<u>21.9</u>
6月	86	505	591	26	<u>22.7</u>
7月	75	522	597	26	<u>23.0</u>
8月	77	490	567	27	<u>21.0</u>
9月	79	484	563	26	<u>21.7</u>
10月	76	544	620	26	<u>23.8</u>
11月	77	548	625	26	<u>24.0</u>
12月	79	536	615	26	<u>23.7</u>
1月	85	492	577	24	<u>24.0</u>
2月	87	526	613	25	<u>24.5</u>
3月	84	538	622	26	<u>23.9</u>
合計	957	6159			<u>22.9</u>

### ◆ 昨年度との比較

- ・ 1日平均利用者数 21.0名 → 22.9名
- ・ 介護延べ総数 5,793名 → 6,159名
- ・ 予防延べ総数 695名 → 957名

### ◎ ボランティア

新型コロナウイルスが5類になり、ボランティアの受入れと地域交流を再開。

- ・ 北中道幼稚園児との交流
- ・ 唱歌ボランティア
- ・ アロマハンドマッサージボランティア

### ◎ 変わり湯

5月	菖蒲湯
8月	夏の湯
10月	紅葉湯
12月	ゆず湯
3月	桃の湯

◎行事報告

	月間レクリエーション・行事	壁紙作りテーマ
4月	曜日対抗選手権「春のハミングゴルフ大会」 新入職員（デイ研修）の「お楽しみレク」3日間実施。	さくら
5月	曜日対抗選手権「恋×鯉のぼりゲーム」 かくし芸大会（ソーラン節・ダンス等、職員による出し物） 純喫茶ハミング（蒸しパン作り）	鯉のぼり
6月	曜日対抗選手権 「あなたの運で天気が決まる明日天気になーれゲーム」 「おいでよカタツムリゲーム」	魚と紫陽花
7月	<b>第二木曜日の唱歌ボランティア開始。</b> 七夕飾り制作 曜日対抗選手権「ビーチボールシュート」 夏祭り（職員が法被を着て、縁日を実施）	金魚と朝顔
8月	曜日対抗選手権「夏の魚釣り選手権」	お祭りと提灯
9月	月見団子ゲーム ハミング運動会 フラワーアレンジメント <b>月1回の法人の音楽療法士による音楽会が開始</b>	ススキとコスモス
10月	曜日対抗選手権「秋の味覚狩りゲーム」	ハロウィンパーティー
11月	曜日対抗選手権「秋の紅葉狩りゲーム」	五重塔と紅葉
12月	曜日対抗選手権「あなたがサンタクロース」 カラオケ <b>再開</b> お正月リースを作ろう！ 年末に「福笑い」	利用者様と雪の結晶
1月	お茶会（初釜） 曜日対抗選手権「ご縁を結びましょう」	2024☞辰年！凧！
2月	曜日対抗選手権「手作りチョコは誰の手に？」 レクの一つとして、駄菓子屋さん・紙芝居が開始	節分
3月	「たこ焼き」2日間 実施。 曜日対抗選手権「ハミング卒業式」	雛祭り

### 3、在宅介護支援センター

#### ◎ 閉じこもり等予防事業・なにわ元気塾（※介護予防事業）「ふれ愛サロン」

閉じこもり、認知症、うつ等の状態またはそれらの疑いある対象者に対して、生活機能の向上や認知症予防等の観点から、音楽療法や体操などのレクリエーション活動を行う。

年間2クール実施（1クール 全6回）第4金曜日 14：00～15：30

第1クール		
4/28	自己紹介・歌	担当：施設職員（音楽療法士）
5/26	フラワーアレンジメント	担当：株式会社ベルコ担当者様
6/23	体操	担当：施設職員（介護予防運動指導員）
7/28	ヤクルト出前講座	担当：ヤクルト販売株式会社 講師
8/25	脳トレ（認知症予防）	担当：施設職員（介護福祉士）
9/22	映画上映会	担当：施設職員（介護福祉士）
第2クール		
10/27	口腔体操	担当：瀬戸歯科衛生士
11/24	体操	担当：施設職員（介護予防運動指導員）
12/22	ミニクリスマス会	担当：施設職員（音楽療法士）
1/26	栄養について	担当：施設職員（管理栄養士）
2/23	工作（落花生達磨作り）	担当：施設職員（社会福祉士）
3/24	認知症について	担当：施設職員（社会福祉士）

#### ◎ 在宅介護支援センター

9/12・10/3

陶芸教室実施（デイサービスと合同）

デイ利用者3名・地域1名・支援ハウス1名

## 4、生活支援ハウス

◎ 居住部門利用者と、地域住民との交流を図るための各種事業及び場所の提供の状況

年月日	主な出来事	担当
毎週火曜	大阪市百歳体操の協力施設として実施。大阪市在住 65 歳以上が 5 名以上のグループとなって、DVD を見ながら手首・足首に重りをつけ足腰の運動、口の体操等を行う。保健師による体力測定も定期的に行っている。	生活援助員 ボランティア
毎週水曜	頭の体操クラブを実施。支援ハウス入居者（希望者）と地域住民が参加して、簡単な算数ドリル、国語ドリルを解き、認知症予防を行う。	生活援助員
毎週金曜 （第 4 金曜 日を除く）	令和 5 年 10 月より音楽クラブを再開。支援ハウス入居者（希望者）と地域住民の参加。音楽療法士を中心に、馴染みのある曲を歌唱し当時を思い出す。音楽に合わせての体操等認知症予防も図る。	音楽療法士 生活援助員
第 4 金曜	ふれ愛サロン実施。地域住民が参加し、施設専門職や外部講師を招き、前半は童謡、唱歌、懐メロなどを歌唱していただき、後半は生活に密着したテーマで、介護予防講座、心と体の体操、栄養に関して、口腔衛生に関して等を学ぶ。	在介職員 音楽療法士 生活援助員

◎ 行事報告

誕生日会・昼食会

◎ 支援ハウス会議 実施

## 5、診療所

### ◎ 嘱託医の配置状況

曜日	月	火	水	木	金
医師名	任 理宏	林 正則	岡本 章寛		大庭 宗夫
診療科目	〈内科〉	〈内科〉	(第2、4週) 〈精神科〉		〈内科〉

### ◎ 令和5年度 月別入院者数

	入所者入院数(人)
4月	8
5月	8
6月	4
7月	3
8月	3
9月	3
10月	5
11月	3
12月	4
1月	5
2月	3
3月	1
合計	50

### ◎ 入所者・職員の健康管理

胸部レントゲン撮影 入所者 65名実施

職員健康診断 中道職員 74名 緑橋職員 52名 実施

インフルエンザ予防接種 入所者 73名 職員 67名 実施

夜勤・宿直者健康診断 特養職員 39名実施 緑橋職員 19名

## 6、栄養課

### 1. 行事食・食事レクリエーション

◎令和5年度 行事食、食事レクリエーション実施状況

4/17	季節フルーツ（ゆうべに いちご）
4/18・19	特養寿司レク（4/18 2・3階、4/19 4・5階）屋台
4/24・25	デイサービス・支援ハウス・職員 寿司レク屋台
5/5	こどもの日献立（オムライス）
5/7	高級魚（銀だら） ※9/25、1/15にも提供
5/14	母の日献立（山菜ご飯、キスの天ぷら）
5/19	季節フルーツ（赤肉メロン）
6/30	夏越ごはん（ゴーヤと野菜のかき揚げ丼）
7/4	高級魚（金目鯛） ※11/11、3/9にも提供
7/7	七夕献立（七夕そうめん）
7/25	季節のフルーツ（こだま西瓜）
7/30	土用の丑（うな丼）
8/27	納涼祭（栄養課からフルーツ提供）
8/29	季節のフルーツ（ピオーネ）
9/18	敬老の日：松花堂弁当
9/26	季節フルーツ（和梨）
9/29	十五夜（ちらし寿司）
10/24	季節フルーツ（シナノスイート）
11/15・16	特養寿司レク（11/15 2・3階、11/16 4・5階）屋台
11/17・18	デイサービス・支援ハウス・職員 寿司レク屋台
11/24	季節のフルーツ（ラフランス）
11/28	災害食
12/14	季節のフルーツ（ゆうべに いちご）
12/24	クリスマスメニュー
12/31	年越しそば
1/1	おせち料理
1/7	七草粥
1/12	おやつにぜんざい（餅つきは中止）
1/15	季節フルーツ（青りんご）
2/3	節分 玉子の巻き寿司
2/27	季節のフルーツ（あまおう いちご）
3/2	ひな祭り 鮭ちらし
3/19	季節のフルーツ（恋みのり いちご）

★今年度より寿司レクでの寿司屋台を復活させた。

## 2. 嗜好調査

今年度は12月に実施。

利用者や職員の嗜好を調査し、委託業者にも結果を提出し献立の見直しを行う。

職員から希望のあったメニューを取り入れるなどの工夫を行った。

## 7、音楽療法

### 集団音楽療法

各フロアにて週に2回(午前と午後)実施。歌唱を中心として身体活動、楽器活動を主軸とし、歌による回想。身体活動・楽器活動での残存機能維持など、施設での生活に楽しみを持ってもらい、生活の質の向上を目的とする。

2階 毎週月曜日 13:30～14:20 毎週水曜日 9:30～10:20

3階 毎週月曜日 10:00～10:50 毎週水曜日 15:30～16:20

4階 毎週火曜日 10:00～10:50 毎週金曜日 15:30～16:20

5階 毎週火曜日 15:30～16:20 毎週金曜日 10:20～11:10

(令和5年8月より各フロア週に2回ずつ、1セッション50分で行う)

### 小集団音楽療法

令和6年3月より2Fの入所者2名を対象にして、対象者の居室にて約40分程度で行う。集団音楽療法では対象者が、他の入所者への気を遣う様子がある事や、会話などで密に関わる事が難しい事から会話や歌唱を中心に行う。

### 個別音楽療法

個々の必要性を把握し現在は、どの入所者にも歌唱を中心とした関わりを行う。居室にて療法士と一対一の形で実施。その入所者の歌の呼吸や表情、様子を観察しながら実施。

(令和5年9月より引継ぎも含め、需要のある入所者に行う。週1回、1セッション30分)

### ふれ愛サロン

毎月第4週目の金曜日に実施。その日の講師の話前に行い、30分程度で季節の歌を中心に歌唱を行う。

### デイサービスの音楽会

歌唱、楽器活動を中心に行う。集団で活動を行う事により、集団力動の誘発や達成感一体感を持ってもらう。場合によっては脳のトレーニングの要素を交えて小物を使って行う。月に1回(曜日を月ごとに変更)14:30～15:20で行う。

※以上のセッションは、次年度も大きく変えることはなく継続していく



## 8、認知症初期集中支援推進事業（東成区オレンジチーム）

### 1) 運営体制

#### (1) 職員の配置

専 門 職 構 成	医療職	介護職	
	保健師 看護師	社会福祉士 精神保健福祉士	介護福祉士
チーム員	0.1	0.7	0.7
認知症地域支援推進員	0.8	0.1	0.1
認知症地域支援 コーディネーター	0.1	0.2	0.2

※チーム員医師（認知症サポート医） 川上クリニック 川上 朗 医師

### 2) 業務別取り組み

#### (1) 認知症個別ケース支援

	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	計
女	23	40	40	46	37	40	52	53	278
男	15	13	29	29	37	26	41	27	190
計	38	53	69	75	74	66	93	80	548

#### (2) 広報・普及活動、啓発活動

区内関係機関と連携し様々な行事に参画。

連携の為にネットワーク構築及び専門職や地域住民への事業周知、広報を行う。

- ① 「ぼけますからよろしくお願ひします。」映画上映会の実施
- ② 知って得する連続講座（全11校下）
- ③ 広報誌「おれんじナビ東成」作成や認知症サポーター養成講座の実施  
（東成区キャラバンメイト連絡会にて）
- ④ 認知症ステップアップ講座の開催
- ⑤ 大阪市オレンジパートナー企業（認知症の人にやさしい企業・団体）登録勸奨
- ⑥ 東成区認知症ケアパス「認知症あれそれガイド」改訂（第3版作成中）
- ⑦ 東成区認知症実践者の会への参加・専門職向け研修の企画・運営
- ⑧ 認知症多職種研修会の実施
- ⑨ 課題共有と振り返りの事例検討会議への参加
- ⑩ 本人の社会活動参加の場を構築
  - ・中本地域での手打ちうどん教室とボランティア育成
  - ・ねいろカフェ（認知症カフェ）の企画 生活支援ハウスハミングベル中道 1F  
令和6年4月から、開催予定（毎月第1火曜日 午後1:30～3:00）
- ⑪ 医師会主催の区民公開講座、健康展への参加
- ⑫ 在宅医療・介護連携推進事業 講演会 企画運営など

## 9、大阪市営「西今里住宅」における生活援助員派遣

◎令和5年度 大阪市高齢者ケア付き住宅生活援助員配置事業実施報告

	入居戸 (毎月末日現在)	安否確認 (回数)	生活相談 (回数)	家事援助 (回数)	緊急通報 (回数)
4月	17	82			
5月	17	80			
6月	17	72			
7月	17	83		1	
8月	17	80			2
9月	17	81		1	
10月	17	72	2		
11月	17	80	2		
12月	17	82			
1月	17	80			
2月	17	68	7		1
3月	17	79	1	1	
合計		939	12	3	3

○地域交流事業の取り組み

◎愛・音楽（あ・もーれ）西今里住宅音楽サロン（毎月第3水曜日実施）

地域の音楽サロンとして定着し、西今里住宅の住民や地域の方が参加。

※（本年度も休止で推移）

## ②各委員会

### 行事・レク委員会の取り組み

- ・令和5年度、全介護職を各月に担当振り分け
- ・クラブ活動の準備・開始・見直し(新型コロナウイルスの為中止)
- ・季節ごとで変わり湯継続(年5回)
- ・各行事の反省  
新型コロナウイルスが5類になったことにより、少しずつ2フロア合同やご家族の参加などができる形となった。  
感染状況を踏まえ、少しずつ通常通りの行事に向けての検討。
- ・クラブやボランティアも、再度確認し今後どのような形で開催していくのかを検討していく。
- ・令和6年度行事を決定
- ・変わり湯・担当フロアを決定
- ・食事レクリエーション物品の管理・補充
- ・おやつレクリエーションの提供

### サービス向上委員会の取り組み

- ・食事についてのサービス向上への取り組み
- ・家族様へのアンケート実施
- ・苦情対応・ショートステイの忘れ物対応
- ・家族面会に向けてのフロア・居室、車椅子の清掃の取り組み
- ・エンゼルケアのマニュアル更新・用品の見直し

### 教育・研修委員会の取り組み

〈全体研修について〉

- ・必須研修に関して、年間を通して集合型研修実施。5月、6月、7月、9月、11月、1月、3月に実施予定。

9月「認知症の方に関する接遇マナー」に関しては外部講師依頼。

- ・実施日を第3木曜日から第2木曜日に変更する。

〈外部講師招聘について〉

- ・6月「リーダー研修」
- ・9月「認知症の方に関する接遇マナー」
- ・12月「腰痛予防」

※上記研修に関して、外部講師を依頼予定。

〈今年度の取り組みについて〉

- ・次年度に向け、集合型研修、外部講師の依頼等も含めた令和5年度の年間研修計画を作成。
- ・集合型研修に関して、参加率等をグラフ等で作成し数値化する。

## リスクマネジメント委員会の取り組み

### <感染症対策>

- ・季節による感染症対策の実施（インフルエンザ・食中毒・ノロウイルス）
- ・ポスターの作成（家族や利用者へ感染症蔓延の警告）

### <事故防止について>

- ・各部署での事故防止対策報告・事故検討会の実施
- ・事故発生予防について全体研修の実施

### <環境パトロールの実施>

- ・各部署のリスク、または良い点を探し、報告会を行う。

### <身体拘束に結びつかないような取り組み>

- ・センサーマットについて

各フロアでセンサーマット・タッチセンサー・緩衝マット・転落防止マット使用者をリストアップした上で使用理由を確認し、外す取り組みを行う。

### <褥瘡巡回>

- ・毎月報告

### <普通救命講習の実施>

- ・デイフロアにて年2回2日間に分けて実施する。

### <指針の更新について>

- ・褥瘡予防対策指針、事故発生防止のための指針、身体拘束廃止に関する指針

## 物品・施設管理委員会の取り組み

共通認識・・・コスト意識の向上と維持、早めに異常の察知と迅速な修理、故障時には申し送りの徹底と損傷報告書の早期提出

### ○物品管理

各担当制の継続（リネン、浴室、文具、食品、洗剤、マット、施設備品）

- ・入在庫管理と購入の流れを把握と無駄なく効率的な消耗品等の発注

### ○施設管理

- ・機器設備の正しい取扱いを確認（実地研修や故障状況を共有）
- ・経年劣化による故障が増えている。機器設備を可能な限り維持し、故障等の早期発見と迅速な修理により、現場への影響や修繕費の増加を最小限に留める。
- ・機器設備等は、長期メンテナンス契約等により急な故障を防ぎ、利用者の日常生活に支障を来たさないようにする。

### ○消防用設備等を活用した消防訓練実施（初期消火、夜間想定の実施等）

- ・令和5年4月10日（特養）新卒入職者を対象に、防火防災マニュアル学習  
防災図上訓練、避難訓練、通報訓練、初期消火訓練を実施
- ・令和5年11月14日（生活支援ハウス）避難訓練、初期消火訓練実施
- ・令和5年11月14日（特養）夜間想定で初期消火、避難通報訓練、放水訓練を実施

○水害避難確保計画に基づく訓練実施

- ・令和6年3月26日（特養、デイサービス）垂直避難訓練実施

広報・写真委員会の取り組み

- ・広報紙ベルルだよりの発行を行う（年4回）
  - 令和5年 4月30日 第56号発行
  - 令和5年 7月20日 第57号発行
  - 令和5年 10月25日 第58号発行
  - 令和6年 1月25日 第59号発行
- ・特養行事ごとの写真整理とフロア掲示

防災委員会の取り組み

- ・第1回開催 令和5年4月12日  
自然災害発生時BCPガイドライン策定を開始する。  
フローチャートを配付し意見交換
- ・第2回開催 令和5年6月14日  
自然災害におけるBCPガイドライン策定  
ハミングベル緑橋職員からのBCP資料を基に検討
- ・第3回開催 令和5年8月9日  
自然災害におけるBCPガイドライン策定  
総論（基本方針の確認と共有）
- ・第4回開催 令和5年10月11日  
自然災害におけるBCPガイドライン策定  
原案を配付し、課題項目の検討
- ・第5回開催 令和6年12月13日  
BCPに固有事項（デイサービス）を挿入  
備蓄品明細の修正および追加の検討
- ・第6回開催 令和6年2月14日  
備蓄品明細の品目を検討

BCP委員会の取り組み

- ・介護施設における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドラインを作成する。
- ・主な取り組みとして、会議にて現行の感染対策の確認と見直し、マニュアル（業務継続ガイドライン）の作成。
- ・令和5年度 新型コロナウイルス感染状況

期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日		
感染者数	15名	特養入所者	3名
		ショート	0名
		職員	12名
入院	1名		
死亡者数	0名		

### Ⅲ 地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋

#### ① 各部門報告

##### 1、グループホーム 音々 (ねね)

<入居者の報告等>

##### ◎入居状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
在籍者数	17	17	17	18	18	18	18	18	18	17	18	17
新規入居	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
退居者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
入院者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	4

##### ◎退居者状況

	帰宅	他施設	病院	死亡	その他	計
退居者数	0人	0人	1人	1人	0人	2人

<行事報告>

##### ◎ボランティア

- ・新型コロナウイルス感染対策の為、受け入れ中止

##### ◎行事報告

令和5年度	行事名
4月	お花見散歩
5月	母の日、音々食堂
6月	スイーツバイキング
7月	お楽しみ会
8月	スイカ割り
9月	敬老祭
10月	ハロウィンパーティー
11月	アート展
12月	クリスマス会、餅つき
1月	獅子舞突入、初詣
2月	節分
3月	ひな祭り (お茶会)
その他	誕生日会 (該当月)

## 2、小規模多機能ホーム 楽々（らら）

- \*登録定員 25名
- \*通い定員 14名/日
- \*宿泊定員 5名/日
- \*訪問定員 希望・必要に応じ随時

### ◎ 利用状況

令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要介護登録者数	13	14	14	13	14	14	14
要支援登録者	0	0	0	0	0	0	0
平均要介護度	3.6	3.6	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7
通い延べ人数	203	234	214	183	196	196	197
通い1日平均	6.7	7.5	7.1	5.9	6.3	6.4	6.3
宿泊延べ人数	8	9	7	4	8	5	7
宿泊1日平均	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2
宿泊実施日数	8/30	7/31	7/30	4/31	6/31	5/30	7/31
訪問件数	218	261	250	255	301	318	288

令和5年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
要介護登録者数	13	12	13	14	13		13.4
要支援登録者数	0	0	0	1	1		0.1
平均要介護度	3.8	3.8	3.8	3.6	3.6		3.6
通い延べ人数	194	198	195	188	208	2,404	
通い1日平均	6.4	6.3	6.2	6.4	6.7		6.5
宿泊延べ人数	5	4	6	6	7	76	
宿泊1日平均	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2		0.1
宿泊実施日数	5/30	4/31	6/31	5/29	7/31	71/365	
訪問件数	270	290	273	249	273	3,246	270

### ◎行事報告

令和5年度	行事名
4月	お花見ドライブ・春爛漫 楽々de お花見会
5月	母の日 楽々の日 喫茶の日
6月	外出
7月	スイカ割り

8月	夏祭り
9月	敬老祭
10月	外出
11月	アート展・紅葉ドライブ・ふれあい広場
12月	クリスマス会
1月	新年会「ららの花」
2月	バレンタイン
3月	個別外出
その他	該当月に利用者様の誕生日会 スーパーや公園などの近隣への外出

◎職業体験 0名 社会福祉士実習 0名 介護福祉士実習 3名

### 3、デイサービスセンター にこここ（認知症対応型）

◎ 利用状況（月別利用者の推移）

令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
介護給付 延べ利用者数	25 201	28 208	28 189	26 211	29 224	29 242	30 237	30 232	30 230	30 206	29 217	31 231	345 2628
予防給付 延べ利用者数	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
合計	25 201	28 208	28 189	26 211	29 224	29 242	30 237	30 232	30 230	30 206	29 217	31 231	345 2628
営業日数	25	27	26	26	27	26	26	26	25	24	25	26	309
1日平均 利用者数	8.0	7.7	7.2	8.1	8.3	9.3	9.1	8.9	9.2	8.6	8.7	8.9	8.5

◎ 行事報告

令和5年度	行事名
4月	お花見ドライブ
5月	てるてる坊主づくり
6月	たこ焼きパーティー
7月	ミスド De Go!
8月	夏祭り



9月	スイーツバイキング
10月	運動会
11月	外出行事（咲くやこの花館）
12月	鍋パーティー（忘年会）
1月	獅子舞突入、初詣
2月	バレンタインおやつ作り
3月	外出行事（イオンモール鶴見）
その他	誕生日会（該当月）

## 4、居宅介護支援事業所

### ●ケアプランセンター緑橋 実績

令和5年度 介護・予防給付請求数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
介護給付	131	134	130	130	128	127	132	129	135	134	128	136	1574
予防給付	49	49	50	51	51	52	55	55	56	55	56	52	631

### ●定例会議として、下記の内容で概ね毎週会議を開催

#### ◎ 議事内容

- ①「現に抱える処遇困難ケースについての具体的な処遇方針」
- ②「過去に取り扱ったケースについての問題点及びその改善方針」
- ③「地域における事業者や活用できる社会資源の状況」
- ④「保健医療及び福祉に関する諸制度」
- ⑤「ケアマネジメントに関する技術」
- ⑥「利用者からの苦情があった場合は、その内容及び改善方針」
- ⑦「計画的に研修を開催」
- ⑧「その他必要な事項」

### ●「居宅連絡会」：毎月概ね第3金曜日 14時～16時

令和5年度より集合形式での開催となる

#### ◎ 議事内容

- ①区役所介護保険担当からの連絡事項

②地域包括支援センターより連絡事項

③アピールタイム

④各グループ企画

⑤その他連絡事項

## 5、ヘルパーステーション

### ●訪問介護・障がいサービス利用実績

令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要介護 利用者数	42	40	40	39	41	38	38
延べ時間数	466 : 45	493 : 45	485 : 45	473 : 35	501 : 20	459 : 50	519:55
延べ回数	503	535	535	525	554	515	582
要支援 利用者数	15	14	15	15	15	16	18
延べ時間数	66 : 30	68	61 : 15	59 : 45	65 : 45	74 : 00	98 : 00
延べ回数	72	68	68	66	73	81	108

令和5年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 利用者数	37	38	38	35	38	464
延べ時間数	506 : 05	514 : 30	409 : 15	427 : 45	449 : 15	5705 : 05
延べ回数	554	577	441	461	469	6251
要支援 利用者数	20	20	21	20	19	208
延べ時間数	104 : 45	97 : 00	98 : 15	91 : 45	89 : 30	971
延べ回数	119	110	114	105	101	1085

令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
居宅介護 利用者数	0	0	0	0	0	0	0
延べ時間数	0	0	0	0	0	0	0
延べ回数	0	0	0	0	0	0	0
同行援護 利用者数	—		—	—			—
延べ時間数	—		—	—			—
延べ回数	—		—	—			—
自費 利用者数	2	3	2	2	3	2	4
利用時間	5.5	7	4.5	10.5	5	10.5	7
利用回数	3	5	3	4	3	4	4

令和5年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居宅介護 利用者数	0	0	0	0	0	0
延べ時間数	0	0	0	0	0	0
延べ回数	0	0	0	0	0	0
同行援護 利用者数	—		—	—	—	
延べ時間数	—		—	—	—	
延べ回数	—		—	—	—	
自費 利用者数	3	2	2	1	5	31
利用時間	4	1.5	8	1	8	72.5
利用回数	3	2	3	1	5	40

職員会議

第三木曜日

ヘルパー研修会

第一月曜日（令和5年3月より再開）

## 6、栄養課

### 1、行事食・食事レク

令和5年度行事食、食事レクリエーション実施状況は以下の通りです。

4月 4日	春メニュー（桜ごはん、天ぷら盛り合わせ）
4月13日	パン祭り（サンドイッチ、クリームシチュー）
4月22日	豆ごはん（にこにこ利用者様に豆をむいていただく）
5月13日	母の日（ちらし寿司、茶碗蒸し）
5月22日	世界の料理（ミャンマー）
6月17日	父の日（天井）
7月 3日	半夏生（たこ飯、牛肉と茄子の煮物）
7月 7日	七夕（生姜ご飯、七夕そうめん）
7月29日	土用の丑（鰻のちらし寿司、茄子田楽）
8月11日	山の日（山菜ご飯、冷やしおろしそば）
9月16日	敬老祭（松茸ご飯、天ぷら盛り合わせ）
9月29日	十五夜（里芋の柚子味噌掛け、うさぎの蒸しパン）
10月10日	郷土料理（栃木県）
11月14日	パン祭り（サンドイッチ、ビーフシチュー）
12月17日	クリスマス会（クリスマスプレート）
12月22日	冬至（豚肉の柚子胡椒炒め、南瓜の煮物）
12月26日	もちつき（おやつ：ぜんざい）
1月 1日	おせち料理
1月 6日	七草粥
2月 3日	節分（巻き寿司、鯛つみれの煮物）
3月 2日	ひな祭り（ひなちらし、蛤の潮汁）

### 2. 嗜好調査

令和5年度は4回実施。次年度はより満足度の向上を目指す。

## ② 担当会議

### 各担当会議 開催日程表

行事・地域・ボランティア担当 会議	毎月第1水曜日
サービス向上・教育研修担当 会議	毎月第2水曜日
リスクマネジメント・衛生担当 会議	毎月第4水曜日
広報担当 会議	毎月第1木曜日
物品担当 会議	適時開催

### 行事・地域・ボランティア担当の取り組み

#### 【全体行事】

- 感染症拡大の中でも時期を考慮し予防、対策に努めながら全体行事を開催。  
制限がある中でもハミングベル緑橋の特色を活かした行事の企画・開催を行った。  
変わり湯は、年5回実施している。

#### 【地域行事・ボランティア】

- 少しずつであるが、外部からのボランティア依頼を再開している。  
次年度は、さらにボランティアの受け入れを増やしていく予定。

### サービス向上・教育研修担当の取り組み

- サービス向上について
  - ・年間取り組みとして各部門で設定した取り組みを継続して実施する。
  - ・園芸活動として寄せ植えや野菜の栽培を実施する。
- 教育研修について
  - ・効率の良い研修体系、および参加率の向上を目的とし、各部署で同じ内容の研修を会議内で実施する。お茶の水研修ネットの配信研修も活用した。
- 認知症勉強会
  - ・会議内で認知症についての研修動画を視聴した。
- 虐待防止について
  - ・虐待防止についての話し合いや、不適切なケアについてのアンケートを実施した。

## リスクマネジメント・衛生担当の取り組み

### 1. リスクマネジメントについて

#### ①環境パトロールの実施

他部署のリスク、または良い点を探し会議で共有する。

#### ②事故・ヒヤリハット事例検討

各部署の事故やヒヤリハット事例を持ち寄り、情報共有し他部署からの意見や改善案を交換し合い、施設全体で事故防止に取り組む

#### ③感染症 BCP 作成

#### ④外周の溝、屋上の清掃

### 2. 緊急対応・防災・衛生管理について

#### 〈防災〉

#### ①河川氾濫避難訓練の実施

3 階以上への避難誘導の確認、職員緊急連絡網による連絡を行う。

#### ②消防訓練の実施

11 月地域の方と実施。消防署の方にも来ていただき通報訓練、水消火器訓練実施  
〈衛生管理〉

#### ① 感染症・衛生啓発活動

季節毎に流行する感染症について、ポスターを掲示し利用者、職員等に周知する。

#### ②新型コロナウイルスについて

部門連絡会で上がった情報を共有し、各部署不安に思うことや各々の感染症対策を話し合った。

#### 〈BCP〉

感染症 BCP を作成し、8 月見直し、1 2 月初期対応の訓練実施。

## 広報担当の取り組み

- ・月 1 回、A3 両面カラー印刷の新聞“みどりんぐ”を発行
- ・日々の活動を知ってもらえるように工夫をする。5 事業ある緑橋の職員同士のお互いの仕事を分かり合えるよう留意し作成する。

## 物品担当の取り組み

- ・ 3 つある倉庫（洗剤、マット類／文具類／シーツ類）の整理、残数確認、補充
- ・ 消耗品の使用、注文について把握出来るようにする。  
使用した部署や量を持ち出し時に記入し、無駄のないよう管理している。
- ・ 施設全体で必要な備品の取捨選択をし、適正な価格での購入をする。

## Ⅳ 東成区北部地域包括支援センター

### 1、地域包括支援センターの運営体制について

#### 1) 職員の適正配置

配 置 \ 専門職	保健師及び 看護師	社会福祉士	主任介護 支援専門員	介護支援 専門員
包括的支援業務 担当	1.0名	2.0名	2.0名	
地域ケア推進 担当		1.0名		
自立支援型ケアマネジメント 担当		0.5名		
体制強化 担当		0.5名		

### 2、令和5年度 介護予防ケアプラン（要支援1、2の人のケアプラン）

#### 1) 作成状況

月	①包括作成数	②一部委託事業所作成数	③合計	委託率 (%)
4月	13	523	536	97.6
5月	14	525	539	97.4
6月	13	526	539	97.6
7月	14	519	533	97.4
8月	12	505	517	97.7
9月	13	504	517	97.5
10月	12	513	525	97.7
11月	12	522	534	97.8
12月	11	519	530	97.9
1月	11	516	527	97.9
2月	10	507	517	98.1
3月	10	508	518	98.1
合計	145	6,187	6,332	97.7

\*ケアプランを居宅介護支援事業所に委託する際にも、包括が初回訪問し、重要事項や、契約書の説明を行い、ケアマネジャーが作成するケアプランに関する書類のチェックや指導を行う。

- ・委託したケアプランセンター（居宅介護支援事業所）の数：87事業所
- ・内、占有率最高事業所の年間平均占有率：9.0%

### 3、包括的支援事業 業務別実績

#### 1) 総合相談・権利擁護事業

##### ①令和5年度 総合相談利用実績

訪問による相談（延べ）	1,702
電話による相談（延べ）	7,061
来所による相談（延べ）	561
その他	344
合計	<b>9,668</b>
相談実人員（うち認知症疑い有）	1,144（345）
訪問による相談実人員	503

\*令和4年度の延べ件数の合計9,011件 ➡657件増加

\*令和4年度の相談実人員の合計1,023件 ➡121人増加

##### ②総合相談内容区分（令和5年度）

相談内容	家族・家庭問題	経済・生活問題	介護サービス	介護予防サービス	介護予防日常生活支援総合事業	福祉サービス	保健医療サービス	虐待	成年後見制度	生きがいづくり	その他	合計
	177	2,179	3,535	1,148	335	136	964	172	132	86	804	9,668

#### 2) ネットワークの構築：会議開催・参加状況（主催、共催、参加累計）

①地域ケア会議（個別ケース検討）	28回
②地域ケア会議（事例検証：振り返り）	1回
③地域ケア会議（見えてきた課題のまとめ）	2回
④地域ケア会議（自立支援型検討会議）	14回
⑤見えてきた課題対応のための会議	5回
⑥その他ネットワーク構築のための会議	274回
⑦東成区地域包括支援センター・ブランチ連絡会議	12回
⑧地域密着型サービス運営推進協議会	19回
⑨東成区地域包括支援センター運営協議会	3回
⑩サービス利用調整会議（虐待の判断、対応、終結等）	39回
⑪地域等との関係づくり	20回
⑫地域ケア会議以外の個別ケース会議	12回
⑬居宅介護支援事業者連絡会	22回
<b>累計会議 開催・参加状況</b>	<b>440回（451）</b>



- 3) 包括的継続的ケアマネジメント（ケアマネジャー支援）
  - ①介護支援専門員個別相談件数 1,971 件 \*令和4年度 1,322 件 ➡649 件増加
  - ②居宅介護支援事業者連絡会の開催（毎月）
  - ③介護支援専門員等への研修会の開催
  - ④大阪市自立支援型ケアマネジメント検討会議の開催（毎月）
  
- 4) 認知症の理解・啓発、専門職のスキル向上
  - ①知って得する連続講座「認知症と備えについて」（各小学校区の会館にて実施）
  - ②東成区認知症ケアパス（認知症ガイドブック）の改訂検討
  - ③広報誌「おれんじナビ東成」の発行
  - ③認知症区民公開講座（区民センター）の実施
  - ④認知症サポーター養成講座の実施
  - ⑤認知症多職種研修会（専門職向け研修会）の実施
  - ⑥東成区認知症実践者の会（専門職向け研修会）の実施
  
- 5) 家族介護者支援事業
  - ①7月8日映画上映会「ぼけますからよろしくお願ひします」178人参加
  - ②家族介護者向け ピラティス体験&交流会 2回実施

## V 福利厚生・職員採用

### 1、福利厚生について

#### 1. 令和5年度 社会福祉施設退職手当共済について

- ① 加入職員数…121名（在職加入資格者は全員加入）
- ② 納付掛金額…15,441,500円

#### 2. ハミングベル職員互助会

◎職員間の親睦をはかることを目的として平成17年9月に発足

- ・常勤職員は全員加入（パート職員は任意加入）
- ・4年ぶりに職員忘年会を開催

12月5日（火） KKRホテル大阪 職員88名参加

### 2、職員採用について

#### 令和5年度 職員採用月別一覧表

	前月末職員数	採用人数 (常勤職員)	採用人数 (パート)	採用人数小計	退職者数	当月末職員数
4月	151	7	1	8	2	157
5月	157	1	0	1	0	158
6月	158	2	1	3	1	160
7月	160	0	0	0	4	156
8月	156	1	0	1	3	154
9月	154	2	1	3	2	155
10月	155	0	1	1	1	155
11月	155	0	0	0	1	154
12月	154	0	1	1	4	151
1月	151	2	0	2	4	149
2月	149	0	0	0	0	149
3月	149	1	0	1	3	147
合計		16	5	21	25	

◎ 令和6年3月31日現在 職員数：147名 在籍（育児休業中2名を含む）  
（ただし、登録ヘルパー職員除く）