

# 令和3年度 事業報告書

自) 令和 3年4月 1日

至) 令和 4年3月31日

## 社会福祉法人 森の宮福祉会

高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道

地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋

東成区北部地域包括支援センター

# 目 次

I	法人報告	1
II	高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道	3
	①各部門報告	
	1. 特別養護老人ホーム（短期入所含む）	3
	2. デイサービスセンター	7
	3. 在宅介護支援センター	9
	4. 生活支援ハウス	10
	5. 診療所	10
	6. 栄養課	12
	7. 音楽療法	13
	8. 東成区オレンジチーム	14
	9. 大阪市営「西今里住宅」における生活援助員派遣	16
	②各委員会	16
III	地域密着型サービスセンター ハミングベル緑橋	20
	①各部門報告	
	1. グループホーム 音々（ねね）	20
	2. 小規模多機能ホーム 楽々（らら）	21
	3. デイサービスセンター ここにこ（認知症対応型デイ）	22
	4. 居宅介護支援事業所	23
	5. ヘルパーステーション	24
	6. 栄養課	26
	②担当会議	26
IV	東成区北部包括支援センター	29
V	福利厚生・職員採用	32

## I 法人報告

すべての人が住み慣れた町で、心豊かに暮らし続けるために、どの思いをいたし設立した社会福祉法人森の宮福祉会は、基本理念を「笑顔」「まごころ」「ハーモニー」とし、「ひとつひとつの音色大切にします、自分らしさを奏でてください」を常に心がけ、利用者様、ご家族様、地域の皆様、職員や、当施設にかかわる皆様の幸せを求め、当施設の運営の二本柱である「地域」と「音楽」を下記のように実践している。

令和3年度の重点目標を『3つの密で心を繋ぐ「笑顔・まごころ・ハーモニー」』とし、コロナ禍において様々な制限がある中で、法人の基本理念に立ち返り、この難局を乗り越えるべく職員一丸となって法人・施設運営に取り組んだ。

### 1, 法人での取り組み行事

#### 1 感謝の集い

新型コロナウイルスの影響により中止とした。

#### 2 納涼祭

新型コロナウイルスの影響により中止とした。

#### 3 クリスマス会

日程：令和3年12月19日（日）

内容：新型コロナウイルスの影響により、地域向けのコンサートは中止とした。

特養は、委託先である日清医療食品株式会社の懇意により、昼食に霜降り牛肉の鉄板焼き等が提供された。また、理事長扮するサンタクロースからクリスマスプレゼントの贈呈があり、おやつとしてクリスマスケーキを提供し、クリスマスの雰囲気を楽しんで頂いた。

#### 4 もちつき大会

新型コロナウイルスの影響により中止とした。

## 2, 理事会、評議員会の開催

今年度は、新型コロナウイルスの影響により、すべての理事会と評議員会は、開催することなく決議の省略により決議した。

令和3年5月	第1回監査会	
令和3年5月	第1回理事会	決議の省略により実施
令和3年6月	第1回評議員会	決議の省略により実施
令和3年6月	第2回理事会	決議の省略により実施
令和3年8月	第3回理事会	決議の省略により実施
令和3年11月	第2回監査会	
令和3年11月	第4回理事会	決議の省略により実施
令和4年3月	第5回理事会	決議の省略により実施
令和4年3月	第2回評議員会	決議の省略により実施

## Ⅱ 高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道

### ① 各部門報告

#### 1、特別養護老人ホーム（短期入所含む）

##### 当施設の基本的な介護方針

##### ◎ ケアプランに基づく介護

##### ◆ ケアプラン作成状況

\*暫定プラン：入所時～約1カ月 27件作成完了

\*本プラン：6カ月毎のカンファレンスと要介護認定更新時及び退院後  
随時作成完了

\*看取り介護：6カ月毎のカンファレンスで確認

\*要介護認定更新状況（区分変更申請含む）

申請 57 件

・臨時的な取り扱い 25 件、施設ケアマネの調査 23 件、調査員による調査 7 件（うち区変 4 件、取り下げ（死亡の為）2 件

\*ケアカンファレンスの取り組み

ケアマネジャー、看護職、機能訓練指導員、介護職、管理栄養士、相談員等で、ケアプランの見直し、ケアプランの変更は必要ないが生活上の問題が生じた際に行っている。

（昨年度に続き、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の為、家族等は参加せず事前に聞き取りを行い、ケアプランに反映させている。）

\*モニタリングの実施：毎月（介護職＋ケアマネジャー）

\*短期入所利用者のケアプラン作成：3泊4日を超える利用者に作成・更新  
（相談員が作成）

\*ケアチェック表の作成：ケアプラン更新時（介護職・Ns・OT・CM）

\*機能訓練計画：3カ月毎（機能訓練指導員、看護職、介護職、ケアマネジャー）

◆身体拘束：0件

◆退所について

退所者	35 件
新型コロナウイルスでの死亡	19 件
施設にて看取り介護実施	12 件
病院にて死亡	2 件
入院退所	2 件

（他 10 名 R4 年 4/1 時点で看取り継続）

◆再入所：0件

入所者の報告等（月別利用者の報告）

◎ 入所者の状況

（1）月別利用者数・定員（80人） 短期入所定員（8人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
在籍者数	71	61	62	63	63	64	66	68	70	71	71	72	
特例 入所数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新規 入所数	1	0	3	5	3	2	4	2	3	2	0	2	27
退所者数	10	11	2	3	3	1	2	0	1	1	0	1	35
短期入所 延べ人数	131	5	90	153	148	218	282	201	224	180	181	209	2022

（2）退所者の状況

区分	在宅	病院に入院	療養型施設 入所	死亡	計
退所者数	0人	2人	0人	33人	35人

（3）平均利用者数・稼働率

区分	延べ利用者数 (A)	年暦日数 (B)	平均使用者数 (A/B)	稼働率
施設入所	23,911人	365日	65.9人	82.3%
短期入所	2,022人	365日	5.5人	69.2%
合計	25,933人	365日	71人	80.5%

（4）措置による入所者数：0人

（5）介護度別・男女別入所者数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男	0	0	1	6	4	4.3
女	0	0	14	29	18	4.1
計	0	0	15	35	22	4.1

◆機能訓練

◎個別機能訓練の確認・指導

- ・各フロア担当ケアワーカーまたは看護師、相談員等への状況確認、情報共有等。

◎音楽を用い、集団体操の計画・実施（時間帯：午前、時間：約30分）

曜日	月	火	水	木	金
フロア	—	5階	3階	2階	4階

- ・主な実施内容（音楽療法士と共同で実施）

記名想起問題、ウォーミングアップ、歌体操、口腔体操、クールダウン

◎カンファレンスの参加

- ・担当者間での定期カンファレンスの参加。

※新型コロナウイルスの影響による自粛期間中は、最小限の人員で実施。

◎機能訓練計画書の作成とケアプランの反映

- ・機能訓練計画書実施期間の管理
- ・ケアプランを基に当月内に翌月から実施分の機能訓練計画書作成
  - カンファレンスでの再評価
  - 機能訓練計画書の再作成
  - ご本人またはご家族への説明と同意、署名の依頼

◎個別訓練実施・評価（時間帯：午後）

曜日	月	火	水	木	金
フロア	2・4・5階	3・4階	2・3階	4・5階	3・5階
人数	6～10名	6～8名	6～8名	6～8名	6～8名

- ・機能訓練計画書に基づき、個別機能訓練の実施と評価。

主な行事（会議含む）

◎年間行事

- 4月 花見（新型コロナウイルス感染の為中止）
- 5月 父の日母の日感謝の日（新型コロナウイルス感染の為中止）
- 6月 運動会（中止）
- 7月 七夕行事（中止）
- 8月 納涼祭（中止）

- 9月 敬老祭（表彰式を各フロアで実施）
- 10月 伝承遊び・北中道小学生との交流（新型コロナウイルス感染防止の為中止）
- 11月 文化祭（フロア毎で作成し、各フロアに回し展示した。）
- 12月 クリスマス会（デイフロアにて昼食【鉄板焼き】）
- 1月 正月（延命子安地藏尊・火除大明神にて初詣・おみくじを実施）
- 2月 節分（各フロアで実施）
- 3月 ひな祭り（各フロアで写真やおやつを楽しむ）・力士訪問  
（新型コロナウイルス感染防止の為中止）

◎ クラブ活動

書道、茶道、華道、カラオケ、俳句・短歌、編み物 → 中止

◎ その他の行事

定期的行事・単発的行事

変わり湯（8・10・12月のみ） 運動会（北中道小学校）中止

誕生会（毎月）おやつレク（毎月）寿司屋台（年1回）

◎ボランティアによる定期的行事、受入れについては新型コロナウイルスの為中止

◎実習生に関しては、感染状況を考慮し少数のみ受け入れた。

◎入所選考委員会の取組み

今年度は、申込みN o. 1855～1908（合計53名）を新たに名簿に加える。

適宜、係長・相談員・ケアマネと話し合いの中で、面接者の選定し入所者を決定した。入所選考委員会は、特養会内で行い、今年度は第100回～第106回の計7回開催する。保留待機者を除くと63名前後の待機者がいるが、保留待機者にも現状を聞く等の確認を行う。

**特記すべき取組み**

◎ 令和3年度の特徴

年度初めに新型コロナウイルス感染症により、感染スピードが早くフロアの閉鎖など対応の難しさを感じた。今後の感染拡大防止の為BCP委員会を作り、情報の共有やガイドラインの作成などを行った。

行事も、殆どが実施出来なかったが、クリスマス会の際にはフロア毎ではあるが鉄板焼きを楽しむことが出来、多くの入所者が喜ばれていた。

◎ 家族等の面会

新型コロナウイルスの影響で、感染状況を踏まえ面会を実施した。また、iPadの活用によるオンライン面会（ZOOM面会）を実施する。

◎ 奏でる日叶える日 → 実施なし

◎ 家族会

第15回家族会総会

年度総会においては、コロナ禍のため総会の開催に代わり委任状・議決権行使書を家族会会員へ郵送。

会員 62名 返信合計 50名（内訳 委任状 44名 議決権行使書 6名）

・昼食試食会  
・講習会（年二回）  
・親睦会

} 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

○コロナ禍で家族会活動が出来ないため、令和3年度は家族会費の徴収なし。

○今年度の施設備品助成の予算は、コロナ禍における感染防止に伴う環境整備関連の備品(マスク)の購入の費用に充てる

## 2、デイサービスセンター

◎ 令和3年度 月別利用者の推移

	介護給付延べ 利用者数	予防給付延べ 利用者数	合計	営業 日数	1日平均 利用者数
4月	249	53	302	14	<u>21.6</u>
5月	0	0	0	0	<u>0.0</u>
6月	395	78	473	26	<u>18.2</u>
7月	428	88	516	27	<u>19.1</u>
8月	426	83	509	26	<u>19.6</u>
9月	447	90	537	26	<u>20.7</u>
10月	450	73	523	26	<u>20.1</u>
11月	470	56	526	26	<u>20.2</u>
12月	457	45	502	25	<u>20.1</u>
1月	346	25	371	21	<u>17.7</u>
2月	388	26	414	24	<u>17.3</u>
3月	448	38	486	27	<u>18.0</u>
合計	4,504	655	5,159		<u>19.3</u>

◆昨年度との比較

- ・1日平均利用者数 21.7名 → 19.3名
- ・介護延べ総数 5,606名 → 4,504名
- ・予防延べ総数 1,117名 → 655名

◎ ボランティア

※ボランティアによる定期的行事、受入れについては新型コロナウイルスの為中止

◎ 行事報告

※新型コロナウイルス感染対策をしたレクリエーションを実施。季節を感じるレクリエーションや壁紙制作、おやつづくり、随時誕生日会を開催。

	月間レクリエーションや行事	壁紙制作
4月	新入職員のレクリエーション発表	桜並木
5月	休業	休業中
6月	未実施	紫陽花
7月	パフェ作り	天の川を泳ぐ鮎と織姫・彦星
8月	金魚すくい	打ち上げ花火
9月	十五夜の月見団子ゲーム	葡萄と敬老
10月	秋の味覚ゲーム	夕暮れと秋桜
11月	箱の中身は何でしょう～秋バージョン	紅葉ときのこ
12月	クリスマス会 (職員の生演奏&喫茶ハミング)	クリスマスリー
1月	新春かくし芸大会(延期)/福笑い	干支と富士
2月	節分鬼退治/碁石カーリング	鬼と金の豆
3月	タケノコ狩りゲーム	天魚と雛祭り

◎ 変わり湯

8月	ハワイの湯
10月	秋の湯
12月	ゆず風呂

### 3、在宅介護支援センター

◎ 閉じこもり等予防事業・なにわ元気塾（※介護予防事業）「ふれ愛サロン」

閉じこもり、認知症、うつ等の状態または疑いある対象者に対して、生活機能の向上や認知症予防等の観点から、音楽療法や体操などのレクリエーション活動を行う。

年間2クール実施（1クール 全6回）第4金曜日 14：00～15：30

第1クール		
4/23	個別開催	
5/28	個別開催	
6/25	マスクケース作り	担当：施設職員（社会福祉士）
7/23	認知症予防	担当：施設職員（社会福祉士）
8/27	体操	担当：施設職員（介護予防運動指導員）
9/24	毛糸コースター作り	担当：施設職員
第2クール		
10/22	口腔体操	担当：瀬戸歯科衛生士
11/26	脳トレ（認知症予防）	担当：施設職員
12/24	クリスマスソング	担当：施設職員（音楽療法士）
1/28	個別開催	
2/25	個別開催	
3/25	脳トレ（認知症予防）	担当：施設職員

◎ 在宅介護支援センター・介護予防遠足

※新型コロナウイルス感染拡大防止につき、自粛中

◎ ふれ愛パンジー音楽サロン

※新型コロナウイルス感染拡大防止につき、自粛中

## 4、生活支援ハウス

◎ 居住部門利用者、地域住民との交流を図るための各種事業及び場所の提供の状況

年月日	主な出来事	担当
毎週火曜	大阪市百歳体操の協力施設として実施。大阪市在住 65 歳以上が 5 名以上のグループとなって、DVD を見ながら手首・足首に重りをつけ足腰の運動、口の体操等を行う。保健師による体力測定も定期的に行っている。 ※緊急事態宣言発令時は中止	生活援助員 ボランティア
毎週水曜	頭の体操クラブ実施。支援ハウス入居者（希望者）と地域住民の参加による、簡単な算数ドリル、国語ドリルを解き、認知症予防を行う。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止につき、自粛中	生活援助員
毎週金曜 （第 4 金曜日を除く）	音楽クラブ実施。支援ハウス入居者（希望者）と地域住民の参加。音楽療法士を中心に、馴染みのある曲を歌唱し当時に思い出す。音楽に合わせての体操、虫食いの歌詞カードに歌詞埋めを行い、認知症予防も図る。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止につき、自粛中	音楽療法士 生活援助員
第 4 金曜	ふれ愛サロン実施。地域住民が参加し、外部講師（施設専門職）を招き、前半は童謡、唱歌、懐メロなどを歌唱していただき、後半は生活に密着したテーマで、介護予防講座、心と体の体操、栄養に関して、口腔衛生に関して等を学ぶ。	在介職員 音楽療法士 生活援助員

◎ 行事報告

※新型コロナウイルス感染拡大防止につき、自粛中

◎ ケアカンファレンス

新型コロナウイルス感染拡大防止につき、自粛中

## 5、診療所

◎ 嘱託医の配置状況

曜日	月	火	水	木	金
医師名	村尾 卓哉	林 正則	岡本 章寛		大庭 宗夫
診療科目	〈内科〉	〈内科〉	(第 2、4 週) 〈精神科〉		〈内科〉

◎ 令和3年度 月別入院者数

	入所者入院数（人）
4月	2
5月	2
6月	0
7月	3
8月	0
9月	3
10月	3
11月	1
12月	3
1月	3
2月	1
3月	5
合計	26

◎ 入所者・職員の健康管理

胸部レントゲン撮影 74名実施

職員健康診断 中道 75名 緑橋 46名 実施

インフルエンザ予防接種 利用者 67名 職員 111名 実施

夜勤・宿直者健康診断 60名実施

新型コロナワクチン接種

利用者	1回目	2F	5/17	2回目	6/7	3回目	2/5
		3F	5/18		6/8		1/31
		4F	9/6		9/27		3/29
		5F	5/17		6/7		2/5

職員	1回目	5/17、5/18、6/6、9/6
	2回目	6/7、6/8、6/27、9/27、10/1

## 6、栄養課

### 1. 行事食・食事レクリエーション

◎令和3年度 行事食、食事レクリエーション実施状況

4/15・16	特養寿司レク (4/15 2・3階、4/16 4・5階)
5/5	こどもの日献立 (オムライス)
5/9	母の日献立 (山菜ご飯、キスの天ぷら)
6/23	夏献立 (夏野菜カレー)
6/30	夏越ごはん (ゴーヤと野菜のかき揚げ丼)
7/7	七夕献立 (七夕そうめん)
7/28	土用の丑献立 (うな丼)
9/20	敬老の日：松花堂弁当
9/21	十五夜 (ちらし寿司)
10/8	リクエスト献立 (ラーメン)
10/11	秋献立 (栗ご飯)
11/11	リクエスト献立 (ビビンバ)
12/6	災害食
12/19	クリスマス会 (鉄板焼き、天ぷら)
12/20	いけすレク (刺身盛り合わせ)
12/25	クリスマスメニュー
12/31	年越しそば
1/1	おせち料理
1/7	七草粥
1/12	おやつにぜんざい (餅つきは中止)
2/3	節分 玉子のまき寿司
2/10	リクエスト献立 (親子丼)
2/25	リクエスト献立 (チャーハン、焼きそば)
3/3	ひな祭り

※今年度は新型コロナウイルスによる影響で、4月・11月の寿司屋台、納涼祭中止。

### 2. 嗜好調査

今年度は8月に実施。

利用者や職員の嗜好を調査し、委託業者にも結果を提出し献立の見直しを行う。

職員から希望のあったメニューを取り入れるなどの工夫を行った。

## 7、音楽療法

### 個別音楽療法

利用者個別の様々なニーズに応える為、居室や一対一になれる別室、またはフロアの一角で個別音楽療法を実施

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	セッション数 累計
利用者数	5	0	2	2	2	1	2	5	5	5	5	5	
セッション数	8	0	7	8	5	4	6	19	19	19	21	18	134

### 特養音楽レクリエーション

フロアの利用者は誰でも参加出来る音楽療法的集団音楽活動 各フロア別で実施

2階 毎週火曜日 14:00～14:30

3階 毎週木曜日 13:30～14:00/14:00～14:30

4階 毎週火曜日 15:30～16:00/16:00～16:30

5階 毎週水曜日 14:00～14:30/15:30～16:00

### 音楽トレーニング

機能訓練指導員と共同で、音楽に合わせて上下肢・口腔・見当識等の訓練を行う為のセッションを、各フロア別で実施

2階 毎週月曜日 10:00～10:30

3階 毎週水曜日 10:00～10:30

4階 毎週金曜日 10:00～10:30/10:40～11:10

5階 毎週火曜日 10:00～10:30/10:40～11:40

※以上のセッションは、次年度も大きく変えることなく継続していく

## 8、認知症初期集中支援推進事業（東成区オレンジチーム）

### 1) 運営体制

(1) 職員の適正配置－保健師・介護福祉士など、大阪市の配置基準より充実した支援体制を整えている。

※チーム員医師（認知症サポート医） 川上クリニック 川上 朗 医師

### 2) 業務別取り組み

#### (1) 個別ケース支援

新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、相談数が伸び悩む年もあったが大幅には落ちていない。最近の特徴として対応が難航する困難事例ケースが増えている。

	H28	H29	H30	R1	R2	R3	
北中道	7	9	6	7	12	9	50
東中本	7	5	11	5	7	10	45
中道	3	7	6	9	5	7	37
神路	1	11	8	4	6	6	36
片江	5	2	3	12	10	1	33
深江	7	2	8	5	7	4	33
中本	5	6	7	1	7	7	33
大成	0	4	5	9	5	8	31
宝栄	1	5	6	10	4	5	31
今里	1	1	7	6	7	3	25
東小橋	1	1	2	7	4	6	21
計	38	53	69	75	74	66	375

(2) 広報・普及活動、啓発活動

今年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、大小様々な行事が中止となったが、毎年行っている区内全11校下への「知って得する連続講座」は継続。

令和3年度「知って得する連続講座」開催日程					
地域	場所	人数 参加方法	①介護予防	②認知症	③在宅医療・ 介護
東小橋	東小橋 地域集会所	16名 先着順	10月15日(金) 13:30～	10月22日(金) 13:30～	10月29日(金) 13:30～
大成	大成 地域集会所	12名 先着順	9月7日(火) 13:30～	9月22日(水) 13:30～	10月13日(水) 13:30～
今里	今里公民館	10名 先着順	10月9日(土) 14:00～	10月16日(土) 14:00～	10月23日(土) 14:00～
中道	中道憩の家			百歳体操と 同時開催	百歳体操と 同時開催
北中道	北中道会館	10名 予約	10月12日(火) 14:00～	10月19日(火) 14:00～	10月26日(火) 14:00～
中本	南中本 公園会館	12名 予約	10月1日(金) 14:00～	10月8日(金) 14:00～	10月15日(金) 14:00～
東中本	東中本憩の 家	10名 予約	10月8日(金) 13:30～	10月15日(金) 13:30～	10月22日(金) 13:30～
神路	神路 ふれあい会 館	15名 先着順	9月9日(木) 14:00～	10月14日(木) 14:00～	10月21日(木) 14:00～
深江	南深江公園 地域集会所	15名 予約	9月15日(水) 14:00～	9月29日(水) 14:00～	10月20日(水) 14:00～
片江	片江老人憩 の家	15名 保留	9月27日(月) 13:30～	10月4日(月) 13:30～	11月1日(月) 13:30～
宝栄	宝栄会館	20名 予約	10月14日(木) 13:30～	10月21日(木) 13:30～	10月28日(木) 13:30～

## 9、大阪市営「西今里住宅」における生活援助員派遣

◎令和3年度 大阪市高齢者ケア付き住宅生活援助員配置事業実施報告

	入居戸 (毎月末日現在)	安否確認 (回数)	生活相談 (回数)	家事援助 (回数)	緊急通報 (回数)
4月	17	68	0	0	0
5月	17	77	0	0	0
6月	17	76	0	0	0
7月	17	77	0	0	0
8月	17	68	0	0	0
9月	17	76	0	0	0
10月	17	78	0	0	1
11月	17	70	0	0	0
12月	17	77	0	0	1
1月	17	68	0	0	0
2月	17	68	0	0	0
3月	17	78	0	2	0
合計	204	881	0	2	2

○地域交流事業の取り組み

◎愛・音楽（あ・もーれ）西今里住宅音楽サロン（毎月第3水曜日実施）

地域の音楽サロンとして定着し、西今里住宅の住民や地域の方が参加している。

※（本年度も新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、年度を通じて中止）

## ②各委員会

### 行事・レク委員会の取り組み

- ・令和3年度、全介護職を各月に担当を振り分け
- ・クラブ活動の準備・開始・見直し(新型コロナウイルスの為中止)
- ・季節ごとで変わり湯継続（年3回）  
⇒新型コロナウイルスの影響により、8・10・12月のみ実施
- ・各行事の反省  
新型コロナウイルスの影響により、開催出来ない行事が多くあった。  
感染状況を踏まえ、今後どのような形で開催していくのかを検討していく。
- ・令和4年度行事を決定
- ・変わり湯・担当フロアを決定
- ・食事レクリエーション物品の管理・補充
- ・おやつレクリエーションの提供

#### サービス向上委員会の取り組み

- ・利用者家族等の意見箱設置、集計、公表、その後の対応について
- ・苦情対応
- ・ショートステイの忘れ物について
- ・看取り・振り返り用紙の改善について
- ・美化パトロールの実施
- ・職員間のチームワークやコミュニケーション向上への取り組み  
掲示板を活用した各部署の紹介（コロナ禍で、各部署間の交流が減っている為）
- ・職員向けのアンケート実施（コロナ対応の振り返り、感想、今後の対策について）
- ・不適切ケアについて検討

#### 教育・研修委員会の取り組み

〈全体研修について〉

- ・集合型研修実施不可のため、5月に身体拘束排除、9月に事故発生予防・再発防止  
10月に非常災害時の対応（火災）、2月に理念についての回覧型研修を実施。
- ・その他の必須研修については、各フロア研修の中で実施。

〈今年度の取り組みについて〉

- ・集合型の研修は中止。担当より研修資料を各階に配布。
- ・掲示板にて行いたい研修のアンケート実施と過去の研修の紹介。

#### リスクマネジメント委員会の取り組み

〈緊急対応について〉

- ・コロナ対応にて実施出来ていない。

〈感染症対策〉

- ・季節による感染症対策の実施（インフルエンザ・食中毒・ノロウイルス）
- ・ポスターの作成（家族や利用者へ感染症の蔓延の警告）
- ・コロナ禍の振り返りを行う。

〈事故防止について〉

- ・各部署での事故防止対策報告・事故検討会の実施
- ・事故発生予防について全体研修の実施

〈環境パトロールの実施〉

- ・各部署のリスク、または良い点を探し、報告会を行う。

〈身体拘束に結びつかないような取り組み〉

- ・センサーマットについて  
各フロアでセンサーマット・タッチセンサー使用者をリストアップし、  
使用理由を確認し、外す取り組みをする。

## <褥瘡巡回>

- ・毎月報告

### 物品・施設管理委員会の取り組み

共通認識・・・コスト意識の向上と維持、早めに異常の察知と迅速な修理

#### ○物品管理

各担当制の継続（リネン、浴室、文具、食品、洗剤、マット、施設備品）

- ・入在庫管理と購入の流れを把握
- ・無駄のない効率的な発注
- ・センサーマットは担当制から各階での管理とする。

#### ○施設管理

- ・機器設備の正しい取扱いを確認（実地研修や故障状況を共有）
- ・経年劣化による故障が増えている状況の中、機器設備を可能な限り維持し、故障等の早期発見と対応や修理により、現場への影響や修繕費の増加を最小限に留める。
- ・機器設備等は、長期メンテナンス契約等により急な故障を防ぎ、利用者の日常生活に支障を来たさないようにする。

#### ○消防用設備等を活用した消防訓練実施（初期消火、夜間想定の実施等）

- ・令和3年 4月13日（特養）新入職者を対象
- ・令和3年 10月17日～11月15日（特養、生活支援ハウス）  
※動画視聴による教養型訓練（消防および地震防災）
- ・令和4年 3月29日～31日（特養棟全職員対象、生活支援ハウス）  
※夜間対応を含めた教養型総合訓練を実施

### 広報・写真委員会の取り組み

- ・広報紙ベルルだよりの発行を行う（年3回）  
令和3年 4月25日 第49号発行  
令和3年 10月20日 第50号発行  
令和4年 1月25日 第51号発行
- ・特養行事ごとの写真整理とフロア掲示

### 防災委員会の取り組み

- ・第1回開催 令和3年10月13日  
地震対策（各フロアのリスク抽出、参集基準について）
- ・第2回開催 令和3年12月8日  
地震対策（各フロアから出されたリスクの検討）

### BCP委員会の取り組み

- 令和4年1月より奇数月第2水曜日開催  
介護施設における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドラインを令和6年3月31日までの経過措置期間に作成する。
- 主な取り組みとして、会議にて現行の感染対策の確認と見直し、マニュアル（業務継続ガイドライン）の作成。

### Ⅲ 地域密着型サービスセンター ハミングベル緑橋

#### ① 各部門報告

##### 1、グループホーム 音々 (ねね)

<入居者の報告等>

##### ◎入居状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
在籍者数	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
新規入居	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
退居者数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
入院者数	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1

##### ◎退居者状況

	帰宅	他施設	病院	死亡	その他	計
退居者数	0人	2人	0人	0人	0人	2人

<行事報告>

##### ◎喫茶、サロン

##### 実施報告

- ・西今里住宅：第3水曜日
- ・みどりんぐカフェ：第1日曜日

但し、令和3年4月～令和4年3月、新型コロナウイルス感染対策の為、未実施。

##### ◎ボランティア

- ・新型コロナウイルス感染対策の為、受け入れ中止

##### ◎行事報告

令和3年度	行事名
4月	花見ドライブ
5月	母の日
6月	おやつバイキング
7月	夏祭り
8月	新型コロナウイルスの為中止
9月	敬老祭

10月	ハロウィンパーティー
11月	アート展、大阪城紅葉ドライブ
12月	クリスマス会、餅つき大会
1月	獅子舞突入、施設内で初詣
2月	節分
3月	ひな祭り（お茶会）

## 2、小規模多機能ホーム 楽々（らら）

\*登録定員 25名

\*通い定員 14名/日

\*宿泊定員 5名/日

\*訪問定員 希望・必要に応じ随時

◎ 利用状況

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要介護登録者数	17	18	16	16	16	16	14
要支援登録者	0	0	0	0	1	1	1
平均要介護度	2.9	2.8	3	2.9	2.9	2.8	3
通い延べ人数	208	182	191	212	217	202	198
通い1日平均	6.7	5.8	6.3	6.8	7	7	6.3
宿泊延べ人数	13	7	9	10	14	9	9
宿泊1日平均	0.4	0.2	0.2	0.3	0.4	0.3	0.2
宿泊実施日数	8/30	6/31	5/30	9/31	12/31	6/30	6/31
訪問件数	226	253	203	218	234	233	225

令和3年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
要介護登録者数	14	15	15	15	15		15.5
要支援登録者数	1	1	0	0	0		0.5
平均要介護度	3	3	3	2.8	3.1		2.9
通い延べ人数	202	218	212	132	225	2,399	
通い1日平均	6.7	7	6.9	4.7	7.2		6.5
宿泊延べ人数	12	10	7	5	7	108	
宿泊1日平均	0.4	0.3	0.2	0.1	0.2		0.3
宿泊実施日数	8/30	8/31	5/31	4/28	7/31	843/365	
訪問件数	216	231	239	218	220	2,716	226

※2月 新型コロナウイルス感染症の為、通い中止期間あり。(2/5～2/10、2/17～2/18)

◎行事報告

令和3年度	行事名
4月	お花見ドライブ・お花見会 in 楽々
5月	花の日スイーツ
6月	喫茶楽々
7月	神路のお好み焼き屋「丸楽」
8月	夏祭り
9月	敬老祭
10月	楽々家レストラン
11月	アート展・紅葉ドライブ
12月	クリスマス会
1月	新年会「楽々路」
2月	バレンタインスイーツ
3月	ららコレクション 2022 春
その他	該当月に利用者様の誕生日会 スーパーや公園などの外出は新型コロナの為中止

◎ボランティア

傾聴ボランティア：0名活動 ※新型コロナウイルス感染症の為ボランティア受け入れ中止

◎職業体験 1名

### 3、デイサービスセンター にこにこ（認知症対応型）

◎ 利用状況（月別利用者の推移）

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
介護給付 延べ利用者数	25 186	31 202	26 180	26 165	28 200	27 236	27 223	30 225	30 209	30 171	30 161	30 191	340 2349
予防給付 延べ利用者数	0 0												
合計	25 186	31 202	26 180	26 165	28 200	27 236	27 223	30 225	30 209	30 171	30 161	30 191	340 2349
営業日数	26	26	26	27	26	26	26	26	25	21	24	27	306
1日平均 利用者数	7.1	7.7	6.9	6.1	7.7	9.0	8.5	8.6	8.3	8.1	6.7	7.1	7.6

◎ 行事報告

令和3年度	行事名
4月	お花見ドライブ・お茶会
5月	屋上ピクニック
6月	たこ焼きパーティー
7月	夏祭り
8月	中止
9月	秋のお楽しみ会（音楽療法）
10月	にこにこオリンピック
11月	スイーツパーティー
12月	鍋パーティー（忘年会）
1月	獅子舞突入、初詣
2月	中止
3月	春のお茶会
その他	誕生日会（該当月）

## 4、居宅介護支援事業所

●ケアプランセンター緑橋 実績

令和3年度 介護・予防給付請求数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
介護給付	119	122	115	112	114	119	122	123	116	124	131	124	1441
予防給付	60	55	59	56	59	61	61	63	59	57	57	54	701

●定例会議として、下記の内容で概ね 毎週会議を開催

◎ 議事内容

- ①「現に抱える処遇困難ケースについての具体的な処遇方針」
- ②「過去に取り扱ったケースについての問題点及びその改善方針」
- ③「地域における事業者や活用できる社会資源の状況」
- ④「保健医療及び福祉に関する諸制度」
- ⑤「ケアマネジメントに関する技術」
- ⑥「利用者からの苦情があった場合は、その内容及び改善方針」
- ⑦「計画的に研修を開催」
- ⑧「その他必要な事項」

- 「居宅連絡会」：毎月概ね第3金曜日 14時～16時 新型コロナウイルス感染予

防のためオンライン開催

◎ 議事内容

- ①区役所介護保険担当からの連絡事項
- ②地域包括支援センターより連絡事項
- ③アピールタイム
- ④各グループ企画
- ⑤その他連絡事項

## 5、ヘルパーステーション

●訪問介護・障がいサービス利用実績

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要介護 利用者数	33	30	28	27	29	31	32
延べ時間数	436	405	408	377	394	457	439
延べ回数	462	422	426	392	416	480	481
要支援 利用者数	29	30	31	30	31	31	28
延べ時間数	179	180	182	183	179	167	147
延べ回数	181	181	185	186	181	170	149

令和3年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 利用者数	31	32	37	36	36	384
延べ時間数	461	529	487	465	511	5,369
延べ回数	506	544	532	506	565	5,732
要支援 利用者数	27	26	25	23	23	334
延べ時間数	152	136	120	127	136	1,888
延べ回数	156	140	123	129	138	1,919

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
居宅介護 利用者数	0	0	0	0	0	0	0
延べ時間数	0	0	0	0	0	0	0
延べ回数	0	0	0	0	0	0	0
同行援護 利用者数	—		—	—			—
延べ時間数	—		—	—			—
延べ回数	—		—	—			—
自費 利用者数	6	6	8	4	4	5	4
利用時間	13	14	17	11	8	10.5	11
利用回数	14	14	18	11	9	12	5

令和3年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居宅介護 利用者数	0	0	0	0	0	0
延べ時間数	0	0	0	0	0	0
延べ回数	0	0	0	0	0	0
同行援護 利用者数	—		—	—	—	1
延べ時間数	—		—	—	—	7.5
延べ回数	—		—	—	—	2
自費 利用者数	4	8	4	4	7	64
利用時間	10.5	18	7.5	6.5	12.5	139.5
利用回数	9	13	11	9	9	134

## 6、栄養課

### 1、行事食・食事レク

令和3年度行事食、食事レクリエーション実施状況は以下の通りです。

4月7日	パン祭り（サンドイッチ、クリームシチュー）
4月22日	高知県郷土料理
5月8日	母の日（ちらし寿司、茶碗蒸し）
5月18日	栃木県郷土料理
6月9日	宮城県郷土料理
7月7日	七夕（生姜ご飯、七夕そうめん）
7月28日	土用の丑（鰻のちらし寿司、野菜の天ぷら）
8月7日	山の日（山菜ご飯、冷やしとろろそば）
8月24日	福岡県郷土料理
9月18日	敬老祭（松茸ご飯、天ぷら盛り合わせ）
9月21日	十五夜（里芋とごぼうの炊き込みご飯、鯖のきのこ掛け）
10月18日	十三夜（栗ご飯、鮭の甘酒味噌焼き）
10月30日	福井県郷土料理
11月23日	パン祭り（サンドイッチ、ビーフシチュー）
12月4日	山梨県郷土料理
12月18日	クリスマス会（クリスマスプレート）
1月1日	おせち料理
1月7日	七草粥
2月3日	節分（巻き寿司、炊き合わせ）
2月14日	バレンタイン（ピラフ、ハートのハンバーグ）
3月3日	ひな祭り（ひなちらし、えびの天ぷら）

### 2. 嗜好調査

令和3年度は4回実施。次年度はより満足度の向上を目指す。

## ② 担当会議

### 各担当会議 開催日程表

行事・地域・ボランティア担当 会議	毎月第1水曜日
サービス向上・教育研修担当 会議	毎月第2水曜日
リスクマネジメント・衛生担当 会議	毎月第4水曜日
広報担当 会議	毎月第1木曜日
物品担当 会議	適時開催

## 行事・地域・ボランティア担当の取り組み

### 【全体行事】

- 感染症拡大の中でも時期を考慮し予防、対策に努めながら全体行事を開催  
「coronaに勝ちまショー」等  
制限がある中でもハミングベル緑橋の特色を活かした行事の企画・開催を行った。
- 全体行事の企画書、報告書等を共有資料として見直し保管
- 行事で使用した物品の整頓、保管場所の統一  
整理整頓とともに保管場所の見直し等も行った。

### 【地域行事・ボランティア】

感染症拡大防止の為、地域行事、ボランティアの受け入れ等全て中止となる。

## サービス向上・教育研修担当の取り組み

- サービス向上について
  - ・年間取り組みとして個人目標設定シートを実施
  - ・園芸活動として寄せ植えや野菜の栽培を実施
- 教育研修について
  - ・効率の良い研修体系、参加率の向上を目的とし各部署で同じ内容の研修を実施出来るよう研修資料の作成を行い、各部署の会議内で研修を行った。

## リスクマネジメント・衛生担当の取り組み

### 1. リスクマネジメントについて

- ①環境パトロールの実施  
他部署のリスク、または良い点を探し会議で共有する。
- ②事故・ヒヤリハット事例検討  
各部署の事故やヒヤリハット事例を持ち寄り情報共有し、他部署からの意見や改善案を交換し合い、施設全体で事故防止に取り組む

### 2. 緊急対応・防災・衛生管理について

#### 〈防災〉

- ①河川氾濫避難訓練の実施  
3階以上への避難誘導、職員緊急連絡網による連絡を行う
- ②消防訓練の実施  
新型コロナウイルスの為、インターネットでの研修を実施

#### 〈衛生管理〉

- ①感染症・衛生啓発活動

- 季節毎に流行する感染症について、ポスターを掲示し利用者等に周知する
- ②新型コロナウイルスについて
- 各部署不安に思うことや、各々の感染症対策を話し合う

#### 広報担当の取り組み

月1回、A3両面カラー印刷の“みどりんぐ”新聞を発行  
日々の活動を知ってもらえるように工夫をする。また、5事業ある緑橋の職員同士  
のお互いの仕事を分かり合えるよう留意し作成する。

#### 物品担当の取り組み

- ・洗剤、マット類／文具類／シーツ類と3つある倉庫の整理、残数確認、補充を行う。
- ・消耗品の使用、注文について把握出来るようにする。  
使用した部署や量を持ち出し時に記入し、無駄のないよう管理している。
- ・施設全体で必要な備品の取捨選択をし、適正な価格での購入をする。

## IV 東成区北部地域包括支援センター

### 1、地域包括支援センターの運営体制について

#### 1) 職員の適正配置

	保健師及び 看護師	社会福祉士	主任介護 支援専門員	介護支援 専門員
包括的支援業務 担当	1名	1.5名	2名	
認知症施策推進 担当		0.5名		
地域ケア推進 担当	0.5名	0.5名		
自立支援型ケアマネジメント 担当		0.5名		
体制強化 担当	0.5名			

#### 2) 専門性の確保

認知症ケア、精神保健分野、高齢者虐待対応、成年後見制度、リスクマネジメント、苦情対応、自立支援ケアマネジメント、多職種連携、地域包括ケアシステム推進等、外部の研修を積極的に受講。令和3年度はリモートでの受講も多かった。

### 2、令和3年度 介護予防ケアプラン（要支援1、2の人のケアプラン）

#### 1) 作成状況

月	①包括作成数	②一部委託事業所作成数	③合計	委託率 (%)
4月	20	602	622	96.8
5月	19	581	600	96.8
6月	18	589	607	97.0
7月	15	587	602	97.5
8月	15	579	594	97.5
9月	15	588	603	97.5
10月	14	582	596	97.7
11月	13	586	599	97.8
12月	13	572	585	97.8
1月	14	563	577	97.6
2月	16	557	573	97.2
3月	16	540	556	97.1
合計	270	7,007	7,277	97.4

・委託したケアプランセンター（居宅介護支援事業所）の数：105事業所

・内、占有率最高事業所の年間平均占有率：8.7%

2) 中立・公平性の確保(令和3年度の包括直接作成プランの平均実績)

利用サービス	年間 延べ利用者数	利用事業者 数	占有率最高事業所の割合
訪問型サービス	105	9	30件(28.6%)
通所型サービス	97	11	20件(15.5%)
介護予防通所リハ	0	0	0件(0%)
福祉用具	83	5	40件(48.2%)
介護予防訪問看護	15	2	12件(80.0%)

3、包括的支援事業 業務別実績

1) 総合相談・権利擁護事業

①令和3年度 総合相談利用実績

訪問による相談(延べ)	1,464
電話による相談(延べ)	5,321
来所による相談(延べ)	368
その他	215
合計	<b>7,368</b>
相談実人員(うち認知症疑い有)	974
訪問による相談実人員	431

\*昨年度の延べ件数の合計 6,096件(1,272件増加)

\*昨年度の相談実人員の合計 888人(86人増加)

②総合相談内容区分(令和3年度)

相談内容	家族・家庭問題	経済・生活問題	介護サービス	介護予防サービス	活支援総合事業	介護予防日常生活	福祉サービス	保健医療サービス	虐待	成年後見制度	生きがいづくり	その他	合計
	217	<b>2,167</b>	<b>2,469</b>	751	230	107	668	96	94	26	543	7,368	

2) ネットワークの構築 : 会議開催・参加状況(主催、共催、参加累計)

①地域ケア会議(個別ケース検討)	41回
②地域ケア会議(事例検証:振り返り)	1回
③地域ケア会議(見えてきた課題のまとめ)	3回
④地域ケア会議(自立支援型検討会議)	19回
⑤見えてきた課題対応のための会議	2回
⑥その他ネットワーク構築のための会議	207回

⑦東成区地域包括支援センター・ブランチ連絡会議	12 回
⑧地域密着型サービス運営推進協議会	13 回
⑨東成区地域包括支援センター運営協議会	3 回
⑩サービス利用調整会議（虐待の判断、対応、終結等）	25 回
⑪地域等との関係づくり	79 回
⑫地域ケア会議以外の個別ケース会議	2 回
⑬居宅介護支援事業者連絡会	19 回

**累計会議 開催・参加状況 426 回**

⇒昨年度の合計 360 回（66 回増加）

### 3) 包括的継続的ケアマネジメント（ケアマネジャー支援）

#### ①介護支援専門員個別相談件数

令和 3 年度 1,387 件

#### ②居宅介護支援事業者連絡会の開催（毎月）

#### ③介護支援専門員等への研修会の開催

#### ④大阪市自立支援型ケアマネジメント検討会議の開催（毎月）

### 4) 認知症高齢者支援・区民啓発

#### ①知って得する連続講座（任意後見制度について）

#### ②認知症あれこれガイドの配布

#### ③認知症多職種研修会（あんしんさぽーと事業についての勉強会）

#### ④認知症区民公開講座の共催

#### ⑤認知症サポーター養成講座（相生中学校生徒、デイサービス事業所など）

### 5) 制度横断的な複合課題の検討・支援の仕組みづくりの検討

### 6) 家族介護者支援事業 家族介護者・区民向け講座（かいごでガッテン）の開催

⇒令和 3 年度は新型コロナの影響で実施できず。代わりに、令和 2 年度に作成した

『東成区通所サービスガイドブック』を増刷し、ケアマネジャーや、福祉・医療機関等支援機関に配布行う。

## V 福利厚生・職員採用

### 1、福利厚生について

#### 1. 令和3年度 社会福祉施設退職手当共済について

- ① 加入職員数…106名（在職加入資格者は全員加入）
- ② 納付掛金額…13,350,000円

#### 2. ハミングベル職員互助会

◎職員間の親睦をはかることを目的として平成17年9月に発足

- ・常勤職員は全員加入（パート職員は任意加入）
- ・令和3年度は、新型コロナウイルスの影響により、歓迎会などの行事は全て中止となった。その代わりにカタログギフトを贈呈して、互助会員に対して還元した。

### 2、職員採用について

令和3年度 職員採用月別一覧表

	前月末職員数	採用人数 (常勤職員)	採用人数 (パート)	採用人数小計	退職者数	当月末職員数
4月	145	4	0	4	2	147
5月	147	1	0	1	4	144
6月	144	0	0	0	1	143
7月	143	4	0	4	1	146
8月	146	1	0	1	3	144
9月	144	1	1	2	3	143
10月	143	1	1	2	0	145
11月	145	2	2	4	0	149
12月	149	2	1	3	1	151
1月	151	0	1	1	0	152
2月	152	0	0	0	0	152
3月	152	0	0	0	5	147
合計		16	6	22	20	

◎ 令和4年3月31日現在 職員数：147名 在籍（育児休業中2名を含む）

\* ただし、登録ヘルパー職員除く