

令和4年度 事業報告書

自) 令和 4年 4月 1日

至) 令和 5年 3月31日

社会福祉法人 森の宮福祉会

高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道

地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋

東成区北部地域包括支援センター

目 次

I	法人報告	1
II	高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道	3
	①各部門報告	
	1. 特別養護老人ホーム（短期入所含む）	3
	2. デイサービスセンター	8
	3. 在宅介護支援センター	10
	4. 生活支援ハウス	11
	5. 診療所	12
	6. 栄養課	13
	7. 音楽療法	14
	8. 東成区オレンジチーム	15
	9. 大阪市営「西今里住宅」における生活援助員派遣	16
	②各委員会	16
III	地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋	20
	①各部門報告	
	1. グループホーム 音々（ねね）	20
	2. 小規模多機能ホーム 楽々（らら）	21
	3. デイサービスセンター ここにこ（認知症対応型デイ）	22
	4. 居宅介護支援事業所	23
	5. ヘルパーステーション	24
	6. 栄養課	26
	②担当会議	27
IV	東成区北部地域包括支援センター	29
V	福利厚生・職員採用	32

I 法人報告

すべての人が住み慣れた町で、心豊かに暮らし続けるために、どの思いをいたし設立した社会福祉法人森の宮福祉会は、基本理念を「笑顔」「まごころ」「ハーモニー」とし、「ひとつひとつの音色大切にします、自分らしさを奏でてください」を常に心がけ、利用者様、ご家族様、地域の皆様、職員や、当施設にかかわる皆様の幸せを求め、当施設の運営の二本柱である「地域」と「音楽」を下記のように実践している。

令和4年度の重点目標を昨年度に引き続き『3つの密で心を繋ぐ「笑顔・まごころ・ハーモニー」』とし、コロナ禍において様々な制限がある中で、法人の基本理念に立ち返り、この難局を乗り越えるべく職員一丸となって法人・施設運営に取り組んだ。

1, 法人での取り組み行事

1 感謝の集い

新型コロナウイルスの影響により中止とした。

2 納涼祭

新型コロナウイルスの影響により中止とした。

3 クリスマス会

日程：令和4年12月25日（日）

内容：新型コロナウイルスの影響により地域向けのコンサートは中止とした。

昼食は、鯛などの鮮魚を入所者の目の前でさばき、刺身の盛り合わせとして提供した。また、理事長と施設長が扮するサンタクロースからクリスマスプレゼントの贈呈があった。おやつはクリスマスケーキを提供してクリスマスの雰囲気を楽しんで頂いた。

4 もちつき大会

新型コロナウイルスの影響により中止とした。

2, 理事会、評議員会の開催

今年度は、新型コロナウイルスの影響により、すべての理事会と評議員会は、開催することなく決議の省略により決議した。

令和4年	5月	第1回監査会	
令和4年	5月	第1回理事会	決議の省略により実施
令和4年	6月	第1回評議員会	決議の省略により実施
令和4年	11月	第2回監査会	
令和4年	11月	第2回理事会	決議の省略により実施
令和5年	3月	第3回理事会	決議の省略により実施
令和5年	3月	第2回評議員会	決議の省略により実施

Ⅱ 高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道

① 各部門報告

1、特別養護老人ホーム（短期入所含む）

当施設の基本的な介護方針

◎ ケアプランに基づく介護

◆ ケアプラン作成状況

*暫定プラン：入所時～約1カ月 24件作成完了(うち本プラン1件)

*本プラン：6カ月毎のカンファレンスと要介護認定更新時及び退院後、随時作成完了

*看取り介護：6カ月毎のカンファレンスで確認

*要介護認定更新状況（区分変更申請含む）：申請44件

（内訳）臨時的な取り扱い6件、施設ケアマネの調査32件、調査員による調査5件、取り下げ（死亡の為）1件

*ケアカンファレンスの取り組み

ケアマネジャー、看護職、機能訓練指導員、介護職、管理栄養士、相談員等で、ケアプランの見直し、あるいはケアプラン変更は必要ないが、生活上の問題が生じた際に行っている。

（昨年度に続き、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、家族は参加せず事前に聞き取りを行い、ケアプランに反映させている。なお、状態変化のある方は家族参加の元行っている。）

*モニタリングの実施：毎月（介護職＋ケアマネジャー）

*短期入所利用者のケアプラン作成：3泊4日を超える利用者に作成・更新（相談員が作成）

*ケアチェック表の作成：ケアプラン更新時（介護職・看護職・機能訓練指導員・ケアマネジャー）

*機能訓練計画：3カ月毎（機能訓練指導員、看護職、介護職、ケアマネジャー）

◆身体拘束：0件

◆退所について

退所者	24 件
施設にて看取り介護実施	14 件
病院にて死亡	5 件
入院退所	4 件
老人保健施設入所	1 件

(他 8 名 R4 年 4/1 時点で看取り継続)

◆再入所：0 件

入所者の報告等（月別利用者の報告）

◎ 入所者の状況

(1) 月別利用者数・定員 (80 人) 短期入所定員 (8 人)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
在籍者数	71	72	74	73	70	74	75	75	73	72	71	73	
特例 入所数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
新規 入所数	3	2	3	2	0	4	3	1	2	0	1	3	24
退所者数	4	1	1	3	3	0	2	1	4	2	2	1	24
短期入所 延べ人数	201	218	219	257	104	143	152	160	166	206	89	185	2100

(2) 退所者の状況

区分	老人保健施設	病院に入院	療養型施設入所	死亡	計
退所者数	1 人	4 人	0 人	19 人	24 人

(3) 平均利用者数・稼働率

区分	延べ利用者数 (A)	年暦日数 (B)	平均使用者数 (A/B)	稼働率
施設入所	24,483 人	365 日	67.1 人	83.8%
短期入所	2,100 人	365 日	5.8 人	71.9%
合計	26,583 人	365 日	72.8 人	82.6%

(4) 措置による入所者数：0 人

(5) 介護度別・男女別入所者数

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均
男	0	1	1	7	2	3.9
女	0	0	15	26	21	4.09
計	0	0	16	33	23	4.07

◆機能訓練

◎個別機能訓練の確認・指導

- ・各フロア担当ケアワーカーまたは看護師、相談員等への状況確認、情報共有等

◎音楽を用い、集団体操の計画・実施（時間帯：午前、時間：約 30 分）

曜日	月	火	水	木	金	土
フロア	2階	5階	—	—	4階	3階

- ・主な実施内容（音楽療法士と共同で実施）

記名想起問題、ウォーミングアップ、歌体操、口腔体操、クールダウン

◎カンファレンスの参加

- ・担当者間での定期カンファレンスの参加。

※新型コロナウイルスの影響による自粛期間中は、最小限の人員で実施。

◎機能訓練計画書の作成とケアプランの反映

- ・機能訓練計画書実施期間の管理
- ・ケアプランを基に当月内に翌月から実施分の機能訓練計画書作成
 - カンファレンスでの再評価
 - 機能訓練計画書の再作成
 - ご本人またはご家族への説明、同意の後に署名の依頼

◎個別訓練実施・評価（時間帯：午後）

曜日	月	火	水	木	金	土
フロア	5階	2・4階	3階	—	4・5階	2・3階
人数	4～8名	4～8名	4～8名	—	4～8名	4～8名

- ・機能訓練計画書に基づき、個別機能訓練の実施と評価

主な行事（会議含む）

◎ 年間行事

- 4月 花見（前後の週で花を見に行く）
- 5月 父の日母の日感謝の日
（各フロアでおやつバイキング・家族からのメッセージカード進呈）
- 6月 運動会（各フロアにて実施）
- 7月 七夕行事（ヨーヨー釣り）
- 8月 納涼祭（新型コロナウイルス感染防止の為中止）
- 9月 敬老祭（表彰式を各フロアで実施・おやつバイキング）
- 10月 伝承遊び・北中道小学生との交流（新型コロナウイルス感染防止の為中止）
- 11月 文化祭（中止）
- 12月 クリスマス会（デイフロアにて昼食【刺身】）
- 1月 正月（延命子安地藏尊・火除大明神にて初詣・おみくじを実施）
- 2月 節分（各フロアで実施）
- 3月 ひな祭り（各フロアで写真やおやつを楽しむ）
力士訪問（新型コロナウイルス感染防止の為中止）

◎ クラブ活動

書道、茶道、華道、カラオケ、俳句・短歌、編み物 → 中止

◎ その他の行事

定期的行事・単発的行事

変わり湯（5. 12. 3月のみ） 運動会（北中道小学校）中止

誕生会（毎月）おやつレク（毎月）寿司屋台（年2回）

◎ボランティアによる定期的行事、受入れについては新型コロナウイルス感染防止の為中止

◎実習生に関しては、感染状況を考慮し少数のみ受け入れた。

◎入所選考委員会の取組み

今年度は、申込みNo. 1909～1973（合計64名）を新たに名簿に加える。

第2・4火曜日の夕方より、係長・相談員・ケアマネ・介護主任と話し合いを重ね、面談者の選定、アセスメントが終了した人の入所調整を行った。入所選考委員会は、特養会内で行い今年度は第107～117回の計11回開催。保留待機者を除くと82名の待機者がいるが、新規申込者などで入所可能な方がいれば、適宜情報共有を行う。

特記すべき取り組み

◎ 令和4年度の特徴

感染症が発生した際に、BCP委員会で作成した資料を基に対応し、その後適宜修正などを行った。

今年度より、徐々に行事を各階で実施し、日常の生活の中でも楽しみを作り出した。

◎ 家族等の面会

昨年度同様に、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、iPadの活用によるオンライン面会（ZOOM面会）の他、アクリル板を使用しダイフロアにて面会を実施した。

◎ 奏でる日叶える日 → 実施なし

◎ 家族会

令和4年度第1回家族会総会

年度総会においては、今年度もコロナ禍のため総会の開催に代わり委任状・議決権行使書を家族会会員へ郵送。

会員70名 返信合計55名（内訳 委任状51名 議決権行使書4名）

・昼食試食会	}	新型コロナウイルス感染防止の為中止
・講習会（年二回）		
・親睦会		

○コロナ禍で家族会活動が出来ないため、令和4年度は家族会費を500円で徴収。

○今年度の施設備品助成の予算は、老朽化しているセンサーマット購入の費用に充てる

○石川和夫会長退任に伴い役員会を開催、小林靖弘副会長が会長就任。

2、デイサービスセンター

◎ 令和4年度 月別利用者の推移

	介護給付延べ 利用者数	予防給付延べ 利用者数	合計	営業 日数	1日平均 利用者数
4月	35	488	523	26	<u>20.1</u>
5月	53	483	536	26	<u>20.6</u>
6月	52	470	522	26	<u>20.1</u>
7月	53	456	509	26	<u>19.6</u>
8月	66	497	563	27	<u>20.9</u>
9月	67	460	527	26	<u>20.3</u>
10月	57	493	550	26	<u>21.2</u>
11月	59	501	560	26	<u>21.5</u>
12月	69	478	547	25	<u>21.9</u>
1月	64	467	531	24	<u>22.1</u>
2月	50	482	532	24	<u>22.2</u>
3月	70	518	588	27	<u>21.8</u>
合計	695	5793	6488		<u>21.0</u>

◆昨年度との比較

- ・1日平均利用者数 19.3名 → 21.0名
- ・介護延べ総数 4,504名 → 5,793名
- ・予防延べ総数 655名 → 695名

◎ ボランティア

ボランティアによる定期的行事、受入れについては新型コロナウイルス感染防止の観点から中止

◎ 行事報告

※新型コロナウイルス感染対策をしたレクリエーションを実施。季節を感じるレクリエーションや壁紙制作、おやつの工夫、随時誕生日会を開催。

	月間レクリエーションや行事	壁紙制作
4月	桜を咲かせましょう タケノコ狩りゲーム	みんなの桜の木
5月	曜日対抗：ルールで玉入れ	新緑の大木
6月	曜日対抗：空飛ぶカエルゲーム こっちへおいでかたつむりゲーム ボール IN アンブレラ	カエルの湖畔
7月	曜日対抗：夏を楽しもうビーチボールシュート 飛んでけ カブトムシゲーム 天の川を渡ろう	金魚鉢とアサガオ
8月	曜日対抗：熱血！ハミング甲子園 行事：夏祭りゲーム	向日葵畑
9月	曜日対抗：ハミングベル運動会 月見団子ゲーム	十五夜のお月見
10月	曜日対抗：旬の魚釣りゲーム	ハロウィン
11月	曜日対抗：秋の味覚！柿を实らせようゲーム 芋掘りゲーム 行事：純喫茶ハミング	秋刀魚と紅葉
12月	曜日対抗：クリスマスプレゼント争奪戦ゲーム 行事：クリスマスツリー制作	クリスマス～サンタクロース・プレゼントを届ける
1月	行事：新春かくし芸大会	富士山
2月	曜日対抗：鬼は外・福は内ゲーム	鬼は外・福は内
3月	曜日対抗：うれしいひな祭りゲーム	おひなさま

◎ 変わり湯

5月	菖蒲湯
8月	夏の湯
10月	秋の湯
12月	ゆず風呂
3月	もものボディソープ湯

3、在宅介護支援センター

◎ 閉じこもり等予防事業・なにわ元気塾（※介護予防事業）「ふれ愛サロン」

閉じこもり、認知症、うつ等の状態または疑いある対象者に対して、生活機能の向上や認知症予防等の観点から、音楽療法や体操などのレクリエーション活動を行う。

年間2クール実施（1クール 全6回）第4金曜日 14：00～15：30

第1クール		
4/22	自己紹介・歌	担当：施設職員（音楽療法士）
5/27	脳トレ（認知症予防）	担当：施設職員（介護福祉士）
6/24	扇子作り	担当：施設職員（社会福祉士）
7/22	音楽療法	担当：施設職員（音楽療法士）
8/26	体操・・・中止（コロナ感染拡大防止の為、10月に延期となる）	
9/23	脳トレ（認知症予防）	担当：施設職員（介護福祉士）
第2クール		
10/21	口腔体操	担当：瀬戸歯科衛生士
10/28	体操（8月の延期分）	担当：施設職員（介護予防運動指導員）
11/25	カレンダー作り	担当：施設職員（社会福祉士）
12/23	脳トレ（認知症予防）	担当：施設職員（介護福祉士）
1/27	栄養について	担当：施設職員（管理栄養士）
2/24	歌	担当：施設職員（音楽療法士）
3/24	体操	担当：施設職員（介護予防運動指導員）

◎ 在宅介護支援センター・介護予防遠足

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、自粛中

◎ ふれ愛パンジー音楽サロン

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、自粛中

4、生活支援ハウス

◎ 居住部門利用者、地域住民との交流を図るための各種事業及び場所の提供の状況

年月日	主な出来事	担当
毎週火曜	大阪市百歳体操の協力施設として実施。大阪市在住 65 歳以上が 5 名以上のグループとなって、DVD を見ながら手首・足首に重りをつけ足腰の運動、口の体操等を行う。保健師による体力測定も定期的に行っている。 ※緊急事態宣言発令時は中止	生活援助員 ボランティア
毎週水曜	頭の体操クラブを実施。支援ハウス入居者（希望者）と地域住民が参加して、簡単な算数ドリル、国語ドリルを解き、認知症予防を行う。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、自粛中	生活援助員
毎週金曜 (第 4 金曜 日を除く)	音楽クラブを実施。支援ハウス入居者（希望者）と地域住民の参加。音楽療法士を中心に、馴染みのある曲を歌唱し、当時を思い出す。音楽に合わせての体操、虫食いの歌詞カードに歌詞埋めを行い、認知症予防も図る。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、自粛中	音楽療法士 生活援助員
第 4 金曜	ふれ愛サロン実施。地域住民が参加し、施設専門職や外部講師を招き、前半は童謡、唱歌、懐メロなどを歌唱していただき、後半は生活に密着したテーマで、介護予防講座、心と体の体操、栄養に関して、口腔衛生に関して等を学ぶ。	在介職員 音楽療法士 生活援助員

◎ 行事報告

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、自粛中

◎ ケアカンファレンス

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、自粛中

5、診療所

◎ 嘱託医の配置状況

曜日	月	火	水	木	金
医師名	村尾 卓哉	林 正則	岡本 章寛		大庭 宗夫
診療科目	〈内科〉	〈内科〉	(第2、4週) 〈精神科〉		〈内科〉

◎ 令和4年度 月別入院者数

	入所者入院数 (人)
4月	1
5月	3
6月	5
7月	6
8月	7
9月	3
10月	3
11月	2
12月	9
1月	3
2月	8
3月	2
合計	52

◎ 入所者・職員の健康管理

胸部レントゲン撮影 58名実施

職員健康診断 中道 63名 緑橋 51名 実施

インフルエンザ予防接種 利用者 72名 職員 62名 実施

夜勤・宿直者健康診断 特養 32名実施 緑橋 17名

6、栄養課

1. 行事食・食事レクリエーション

◎令和4年度 行事食、食事レクリエーション実施状況

4/19・20	特養寿司レク (4/19 2・3階、4/20 4・5階)
4/26・27	デイサービス・職員 寿司屋台
5/5	こどもの日献立 (オムライス)
5/8	母の日献立 (山菜ご飯、キスの天ぷら)
6/23	夏献立 (夏野菜カレー)
6/30	夏越ごはん (ゴーヤと野菜のかき揚げ丼)
7/7	七夕献立 (七夕そうめん)
7/23	土用の丑献立 (うな井)
	季節のフルーツ (北海道赤肉メロン)
8/23	季節のフルーツ (二十世紀梨)
9/10	十五夜 (ちらし寿司)
9/19	敬老の日：松花堂弁当
9/26	季節のフルーツ (西村柿)
10/11	秋献立 (栗ご飯)
10/23	季節のフルーツ (和梨)
11/17・18	特養寿司レク (11/17 2・3階、11/18 4・5階)
11/24・25	デイサービス・支援ハウス・職員 寿司屋台
11/27	季節のフルーツ (ラフランス)
12/13	季節のフルーツ (ゆうべに いちご)
12/15	災害食
12/24	クリスマスメニュー
12/25	クリスマス会 (刺身盛り合わせ)
12/31	年越しそば
1/1	おせち料理
1/7	七草粥
1/11	おやつにぜんざい (餅つきは中止)
1/22	季節のフルーツ (青りんご)
2/3	節分 玉子の巻き寿司
2/19	季節のフルーツ (あまおういちご)
2/25	リクエスト献立 (チャーハン、焼きそば)
3/3	ひな祭り ちらし寿司
3/29	季節のフルーツ (恋みのり いちご)

※新型コロナウイルスによる影響で納涼祭は中止。

2. 嗜好調査

今年度は10月に実施。

利用者や職員の嗜好を調査し、委託業者にも結果を提出し献立の見直しを行う。

職員から希望のあったメニューを取り入れるなどの工夫を行った。

7、音楽療法

個別音楽療法

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	セッション数 累計
利用者数	5	6	6	7	7	7	7	7	7	6	6	6	
セッション数	23	25	26	30	7	22	3	0	1	0	2	0	139

利用者個別の様々なニーズに応える為、居室や一対一になれる別室で個別音楽療法を実施

特養音楽レクリエーション

フロアの利用者は誰でも参加出来る音楽療法的集団音楽活動 各フロア別で実施

2階 毎週火曜日 14:00～14:30

3階 毎週木曜日 14:00～14:30

4階 毎週火曜日 15:30～16:00／16:00～16:30

5階 毎週水曜日 14:00～14:30／15:30～16:00

(令和4年11月より水曜日から月曜日に曜日変更)

音楽トレーニング

機能訓練指導員と共同で、音楽に合わせて上下肢・口腔・見当識等の訓練を行う為のセッションを、各フロア別で実施

2階 毎週月曜日 10:00～10:30

3階 毎週水曜日 10:00～10:30／10:40～11:10

(令和4年11月より水曜日から土曜日に曜日変更)

4階 毎週金曜日 10:00～10:30／10:40～11:10

5階 毎週火曜日 10:00～10:30／10:40～11:10

※以上のセッションは、次年度も大きく変えることなく継続していく

8、認知症初期集中支援推進事業（東成区オレンジチーム）

1) 運営体制

(1) 職員の配置

専 門 職 構 成	医療職	介護職	
	保健師 看護師	社会福祉士 精神保健福祉士	介護福祉士
チーム員	0.5	0.8	0.7
認知症地域支援推進員	0.5		
認知症地域支援 コーディネーター		0.2	0.3

※チーム員医師（認知症サポート医） 川上クリニック 川上 朗 医師

2) 業務別取り組み

(1) 個別ケース支援

今年度は事業開始以降、最も件数が多かった。

	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	計
女	23	40	40	46	37	40	52	278
男	15	13	29	29	37	26	41	190
計	38	53	69	75	74	66	93	468

(2) 広報・普及活動、啓発活動

区内関係機関と連携し様々な行事に参画。

連携の為にネットワーク構築及び専門職や地域住民への事業周知、広報を行う。

- ① 「ぼけますからよろしくお願ひします。」映画上映会の実施
- ② 知って得する連続講座（全11校下）
- ③ 「おれんじナビ東成」作成・認知症サポーター養成講座の開催
（東成区キャラバンメイト連絡会にて）
- ④ 東成区認知症ケアパス改訂（第3版作成中）
- ⑤ 東成区認知症実践者の会への参加・専門職向け研修の企画・運営
- ⑥ 認知症多職種研修会の実施
- ⑦ 課題共有と振り返りの事例検討会議への参加
- ⑧ 本人の社会活動参加の場を構築
集いの場の再開→中本地域での手打ちうどん教室とボランティア育成
（次年度開催）
- ⑨ 医師会主催の区民公開講座、健康展への参加
- ⑩ 在宅医療・介護連携推進事業 講演会 企画運営など

9、大阪市営「西今里住宅」における生活援助員派遣

◎令和4年度 大阪市高齢者ケア付き住宅生活援助員配置事業実施報告

	入居戸 (毎月末日現在)	安否確認 (回数)	生活相談 (回数)	家事援助 (回数)	緊急通報 (回数)
4月	17	81	1	0	0
5月	17	70	2	2	0
6月	17	79	0	1	0
7月	17	80	1	2	0
8月	17	78	0	2	0
9月	17	71	0	1	0
10月	17	82	1	0	0
11月	17	80	1	0	0
12月	17	72	0	0	0
1月	17	72	0	0	0
2月	17	72	0	1	0
3月	17	79	0	1	0
合計		916	6	10	0

○地域交流事業の取り組み

◎愛・音楽（あ・もーれ）西今里住宅音楽サロン（毎月第3水曜日実施）

地域の音楽サロンとして定着し、西今里住宅の住民や地域の方が参加。

※（本年度も新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、年度を通じて中止）

②各委員会

行事・レク委員会の取り組み

- ・令和4年度、全介護職を各月に担当振り分け
- ・クラブ活動の準備・開始・見直し(新型コロナウイルスの為中止)
- ・季節ごとで変わり湯継続（年3回）
⇒新型コロナウイルスの影響により、5・12・3月のみ実施
- ・各行事の反省

新型コロナウイルスの影響により、各フロアでの開催となったが、日常とは違い、活気のある笑顔も多くあった。

感染状況を踏まえ、少しずつ通常通りの行事に向けての検討。

- ・クラブやボランティアも、再度確認し今後どのような形で開催していくのかを検討していく。

- ・令和4年度行事を決定
- ・変わり湯・担当フロアを決定

- ・食事レクリエーション物品の管理・補充
- ・おやつレクリエーションの提供

サービス向上委員会の取り組み

- ・排泄、食事についてのサービス向上への取り組み
- ・追加した食事・排泄とコロナ禍でのサービス低下についてのアンケート実施
- ・苦情対応・ショートステイの忘れ物対応
- ・家族面会に向けてのフロア・居室の清掃の取り組み
- ・清掃の取り組みの為に掃除道具の購入

教育・研修委員会の取り組み

〈全体研修について〉

- ・集合型研修実施不可の為、6月に身体拘束排除、10月に事故発生予防・再発防止、1月に非常災害時の対応（停電）、3月に身体構造についての回覧型研修を実施。
- ・その他の必須研修については、各フロア研修内で実施。

〈今年度の取り組みについて〉

- ・次年度に向け、集合型研修、外部講師の招聘等も含めた令和5年度の年間研修計画を作成。

リスクマネジメント委員会の取り組み

〈緊急対応について〉

- ・コロナ対応にて実施出来ていない。

〈感染症対策〉

- ・季節による感染症対策の実施（インフルエンザ・食中毒・ノロウイルス）
- ・ポスターの作成（家族や利用者へ感染症蔓延の警告）
- ・コロナ禍の振り返りを行う。

〈事故防止について〉

- ・各部署での事故防止対策報告・事故検討会の実施
- ・事故発生予防について全体研修の実施

〈環境パトロールの実施〉

- ・各部署のリスク、または良い点を探し、報告会を行う。

〈身体拘束に結びつかないような取り組み〉

- ・センサーマットについて
各フロアでセンサーマット・タッチセンサー使用者をリストアップした上で使用理由を確認し、外す取り組みをする。

〈褥瘡巡回〉

- ・毎月報告

〈救急救命講習の実施〉

- ・デイフロアにて3日間に分けて実施する。
- ・ビデオ撮影を行い、参加していない職員も後から見る事が出来るようにしている。

物品・施設管理委員会の取り組み

共通認識・・・コスト意識の向上と維持、早めに異常の察知と迅速な修理

○物品管理

各担当制の継続（リネン、浴室、文具、食品、洗剤、マット、施設備品）

- ・入出庫管理と購入の流れを把握と無駄なく効率的な消耗品等の発注
- ・センサーマットは各階での管理を継続。

○施設管理

- ・機器設備の正しい取扱いを確認（実地研修や故障状況を共有）
- ・経年劣化による故障が増えている。機器設備を可能な限り維持し、故障等の早期発見と迅速な修理により、現場への影響や修繕費の増加を最小限に留める。
- ・機器設備等は、長期メンテナンス契約等により急な故障を防ぎ、利用者の日常生活に支障を来たさないようにする。

○消防用設備等を活用した消防訓練実施（初期消火、夜間想定の実施等）

- ・令和4年10月25日（特養） 食堂からの出火想定、委託会社従業員参加
地域火除防火隊訓練に合わせ放水訓練実施
- ・令和5年10月25日（生活支援ハウス） 避難訓練、初期消火訓練実施
- ・令和5年3月21日（特養） 夜間想定で初期消火、図面によるシミュレーション避難訓練実施

広報・写真委員会の取り組み

- ・広報紙ベルルだよりの発行を行う（年4回）
 - 令和4年4月20日 第52号発行
 - 令和4年7月25日 第53号発行
 - 令和4年11月29日 第54号発行
 - 令和5年2月15日 第55号発行
- ・特養行事ごとの写真整理とフロア掲示

防災委員会の取り組み

- ・第1回開催 令和4年6月8日
地震対策（職員参集基準について、備蓄品の確認）
- ・第2回開催 令和4年10月12日
地震対策（交通手段アンケート結果、災害時の課題アンケートについて）
- ・第3回開催 令和4年12月16日
地震対策（災害備蓄品リストの確認、追加品目の検討について）

BCP委員会の取り組み

- ・令和4年1月より奇数月第2水曜日開催
 介護施設における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドラインを令和6年3月31日までの経過措置期間に作成する。
- ・主な取り組みとして、会議にて現行の感染対策の確認と見直し、マニュアル（業務継続ガイドライン）の作成。
- ・令和4年度コロナ感染状況

期間	令和4年 8月6日 ~ 8月28日		
感染者数	28名	入所	15名
		ショート	1名
		職員	12名
入院	6名		
死亡者数	0名		

期間	令和5年 1月25日 ~ 3月2日		
感染者数	30名	入所	18名
		ショート	1名
		職員	11名
入院	5名		
死亡者数	0名		

Ⅲ 地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋

① 各部門報告

1、グループホーム 音々 (ねね)

<入居者の報告等>

◎入居状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
在籍者数	18	18	17	18	18	18	17	18	17	18	18	17
新規入居	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
退居者数	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
入院者数	1	0	0	2	1	3	0	1	0	0	0	1

◎退居者状況

	帰宅	他施設	病院	死亡	その他	計
退居者数	0人	0人	0人	4人	0人	4人

<行事報告>

◎喫茶、サロン

実施報告

- ・西今里住宅：第3水曜日
- ・みどりんぐカフェ：第1日曜日

但し、令和4年4月～令和5年3月、新型コロナウイルス感染対策の為、未実施。

◎ボランティア

- ・新型コロナウイルス感染対策の為、受け入れ中止

◎行事報告

令和4年度	行 事 名
4月	花見ドライブ
5月	母の日、音々食堂
6月	スイーツバイキング
7月	お楽しみ会
8月	スイカ割り
9月	敬老祭

10月	ハロウィンパーティー
11月	アート展
12月	クリスマス会、餅つきパフォーマンス
1月	獅子舞突入、初詣
2月	節分
3月	ひな祭り（お茶会）
その他	誕生日会（該当月）

2、小規模多機能ホーム 楽々（らら）

*登録定員 25名

*通い定員 14名／日

*宿泊定員 5名／日

*訪問定員 希望・必要に応じ随時

◎ 利用状況

令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要介護登録者数	15	15	15	14	13	13	12
要支援登録者	0	0	0	0	0	0	0
平均要介護度	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.1
通い延べ人数	214	225	215	195	188	188	188
通い1日平均	7.1	7.2	7.1	6.2	6	6.2	6.3
宿泊延べ人数	12	9	9	12	13	8	11
宿泊1日平均	0.4	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3
宿泊実施日数	10/30	7/31	6/30	9/31	10/31	6/30	10/31
訪問件数	209	239	224	196	199	188	188

令和4年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
要介護登録者数	14	15	16	15	15		14.3
要支援登録者数	0	0	0	0	0		0
平均要介護度	3.2	3.2	3.2	3.1	3.0		3.2
通い延べ人数	211	232	225	209	237	2527	
通い1日平均	6.0	7.0	6.9	7.4	7.6		6.8
宿泊延べ人数	13	12	9	10	13	131	
宿泊1日平均	0.4	0.3	0.2	0.3	0.4		0.3
宿泊実施日数	10/30	7/31	7/31	10/28	9/31	101/365	
訪問件数	191	211	156	147	177	2,325	193

◎行事報告

令和4年度	行事名
4月	お花見ドライブ・お花見会 i n 楽々
5月	楽々乃珈琲
6月	ウェディング撮影会
7月	お好み焼き屋「丸楽」
8月	夏祭り
9月	敬老祭
10月	ハロウィン
11月	アート展・紅葉ドライブ
12月	クリスマス会
1月	新年会「和食のらら」
2月	バレンタインスイーツ
3月	ららコレクション(扮装とダンス)
その他	該当月に利用者様の誕生日会 スーパーや公園などの外出は新型コロナの為中止

◎ボランティア

傾聴ボランティア：0名活動

※新型コロナウイルス感染症の為ボランティア受け入れ中止

◎職業体験 3名 社会福祉士実習 1名

3、デイサービスセンター にこにこ（認知症対応型）

◎ 利用状況（月別利用者の推移）

令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
介護給付 延べ利用者数	30 219	30 237	29 239	28 229	28 213	28 215	28 206	28 206	28 190	28 167	28 166	28 209	341 2496
予防給付 延べ利用者数	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
合計	30 219	30 237	29 239	28 229	28 213	28 215	28 206	28 206	28 190	28 167	28 166	28 209	341 2496
営業日数	26	26	26	27	26	26	26	26	25	24	24	27	309
1日平均 利用者数	8.4	9.1	9.2	8.5	8.2	8.2	8.0	7.9	7.6	6.9	6.9	7.7	8.05

◎ 行事報告

令和4年度	行 事 名
4月	お花見ドライブ
5月	消臭ポットづくり
6月	たこ焼きパーティー
7月	サマーコレクション(ファッションショー)
8月	夏祭り
9月	屋上ピクニック
10月	運動会
11月	紅葉ドライブ
12月	鍋パーティー(忘年会)
1月	獅子舞突入、初詣
2月	節分、マクドでGO!
3月	春のお茶会
その他	誕生日会(該当月)

4、居宅介護支援事業所

●ケアプランセンター緑橋 実績

令和4年度 介護・予防給付請求数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
介護給付	133	137	137	136	131	128	135	130	128	126	127	129	1577
予防給付	56	55	52	56	54	57	53	54	55	53	52	51	648

●定例会議として、下記の内容で概ね 毎週会議を開催

◎ 議事内容

- ①「現に抱える処遇困難ケースについての具体的な処遇方針」
- ②「過去に取り扱ったケースについての問題点及びその改善方針」
- ③「地域における事業者や活用できる社会資源の状況」
- ④「保健医療及び福祉に関する諸制度」
- ⑤「ケアマネジメントに関する技術」
- ⑥「利用者からの苦情があった場合は、その内容及び改善方針」
- ⑦「計画的に研修を開催」
- ⑧「その他必要な事項」

- 「居宅連絡会」：毎月概ね第3金曜日 14時～16時 新型コロナウイルス感染予防のためオンライン開催

◎ 議事内容

- ①区役所介護保険担当からの連絡事項
- ②地域包括支援センターより連絡事項
- ③アピールタイム
- ④各グループ企画
- ⑤その他連絡事項

5、ヘルパーステーション

●訪問介護・障がいサービス利用実績

令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要介護 利用者数	36	34	38	36	36	37	39
延べ時間数	497	435	485	441	492	452	487
延べ回数	524	508	535	477	538	496	523
要支援 利用者数	22	23	25	23	21	19	18
延べ時間数	120	137	127	110	119	98	87
延べ回数	121	140	133	112	122	103	91

令和4年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 利用者数	40	40	42	45	43	466
延べ時間数	474	465	455	478	561	5750
延べ回数	496	506	504	520	576	6203
要支援 利用者数	15	16	16	16	15	229
延べ時間数	71	72	67	65	68	1141
延べ回数	76	78	74	71	75	1196

令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
居宅介護 利用者数	0	0	0	0	0	0	0
延べ時間数	0	0	0	0	0	0	0
延べ回数	0	0	0	0	0	0	0
同行援護 利用者数	—		—	—			—
延べ時間数	—		—	—			—
延べ回数	—		—	—			—
自費 利用者数	4	2	2	4	1	1	3
利用時間	4	2.5	6.5	6	1	0.5	4.5
利用回数	5	4	3	5	1	1	3

令和4年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居宅介護 利用者数	0	0	0	0	0	0
延べ時間数	0	0	0	0	0	0
延べ回数	0	0	0	0	0	0
同行援護 利用者数	—		—	—	—	
延べ時間数	—		—	—	—	
延べ回数	—		—	—	—	
自費 利用者数	4	2	0	1	2	26
利用時間	5.5	2.5	0	1	4	38
利用回数	4	2	0	1	2	31

6、栄養課

1、行事食・食事レク

令和4年度行事食、食事レクリエーション実施状況は以下の通りです。

4月 4日	春メニュー（桜ごはん、天ぷら盛り合わせ）
4月 8日	パン祭り（サンドイッチ、クリームシチュー）
4月15日	豆ごはん（にこにこ利用者様に豆をむいていただく）
5月 7日	母の日（ちらし寿司、茶碗蒸し）
5月18日	世界の料理（スペイン）
6月18日	父の日（天ぷら盛り合わせ）
6月21日	世界の料理（ベトナム）
7月 2日	半夏生（たこ飯、鶏肉の山椒焼き）
7月 7日	七夕（生姜ご飯、七夕そうめん）
7月23日	土用の丑（鰻のちらし寿司、茄子田楽）
7月28日	世界の料理（タイ）
8月11日	山の日（山菜ご飯、冷やしおろしそば）
8月29日	世界の料理（ジャマイカ）
9月10日	十五夜（三色丼、里芋とこんにゃくの土佐煮）
9月17日	敬老祭（松茸ご飯、天ぷら盛り合わせ）
10月19日	世界の料理（インド）
11月 3日	文化の日（ちらし寿司、茶碗蒸し）
11月 7日	パン祭り（サンドイッチ、ビーフシチュー）
11月21日	世界の料理（イギリス）
12月 9日	世界の料理（フランス）
12月17日	クリスマス会（クリスマスプレート）
12月22日	冬至（ホキの天ぷら、南瓜の煮物）
1月 1日	おせち料理
1月 7日	七草粥
2月 3日	節分（巻き寿司、鰯つみれの煮物）
3月 3日	ひな祭り（ひなちらし、蛤の潮汁）
3月14日	世界の料理（アメリカ）

2. 嗜好調査

令和4年度は3回実施。次年度はより満足度の向上を目指す。

② 担当会議

各担当会議 開催日程表

行事・地域・ボランティア担当 会議	毎月第1水曜日
サービス向上・教育研修担当 会議	毎月第2水曜日
リスクマネジメント・衛生担当 会議	毎月第4水曜日
広報担当 会議	毎月第1木曜日
物品担当 会議	適時開催

行事・地域・ボランティア担当の取り組み

【全体行事】

- 感染症拡大の中でも時期を考慮し予防、対策に努めながら全体行事を開催
「coronaに勝ちまショー」等
制限がある中でもハミングベル緑橋の特色を活かした行事の企画・開催を行った。

【地域行事・ボランティア】

- 感染症拡大防止の為、地域行事、ボランティアの受け入れ等全て中止となる。

サービス向上・教育研修担当の取り組み

- サービス向上について
 - ・年間取り組みとして各部門で設定した取り組みを継続して実施する。
 - ・園芸活動として寄せ植えや野菜の栽培を実施する。
- 教育研修について
 - ・効率の良い研修体系、および参加率の向上を目的とし、各部署で同じ内容の研修を会議内で実施する。お茶の水研修ネットの配信研修も活用した。

リスクマネジメント・衛生担当の取り組み

1. リスクマネジメントについて
 - ①環境パトロールの実施
他部署のリスク、または良い点を探し会議で共有する。
 - ② 事故・ヒヤリハット事例検討
各部署の事故やヒヤリハット事例を持ち寄り、情報共有し他部署からの意見や改善案を交換し合い、施設全体で事故防止に取り組む
 - ③感染症 BCP 作成
 - ④外周の溝、屋上の清掃

2. 緊急対応・防災・衛生管理について

〈防災〉

①河川氾濫避難訓練の実施

3 階以上への避難誘導の確認、職員緊急連絡網による連絡を行う。

②消防訓練の実施

新型コロナウイルスの為、インターネットでの研修を実施

〈衛生管理〉

① 感染症・衛生啓発活動

季節毎に流行する感染症について、ポスターを掲示し利用者、職員等に周知する。

②新型コロナウイルスについて

各部署不安に思うことや、各々の感染症対策を話し合う。

広報担当の取り組み

月 1 回、A3 両面カラー印刷の新聞“みどりんぐ”を発行

日々の活動を知ってもらえるように工夫をする。また、5 事業ある緑橋の職員同士のお互いの仕事を分かり合えるよう留意し作成する。

物品担当の取り組み

- ・洗剤、マット類／文具類／シーツ類と 3 つある倉庫の整理、残数確認、補充を行う。
- ・消耗品の使用、注文について把握出来るようにする。
使用した部署や量を持ち出し時に記入し、無駄のないよう管理している。
- ・施設全体で必要な備品の取捨選択をし、適正な価格での購入をする。

IV 東成区北部地域包括支援センター

1、地域包括支援センターの運営体制について

1) 職員の適正配置

配 置 \ 専門職	保健師及び 看護師	社会福祉士	主任介護 支援専門員	介護支援 専門員
包括的支援業務 担当	1.0 名	1.5 名	2 名	
認知症施策推進 担当		0.5 名		
地域ケア推進 担当	0.5 名	1.0 名		
自立支援型ケアマネジメント 担当		0.5 名		
体制強化 担当		0.5 名		

2、令和4年度 介護予防ケアプラン（要支援1、2の人のケアプラン）

1) 作成状況

月	①包括作成数	②一部委託事業所作成数	③合計	委託率 (%)
4月	15	531	546	97.3
5月	15	540	555	97.3
6月	15	541	556	97.3
7月	16	535	551	97.1
8月	14	538	552	97.5
9月	14	541	555	97.5
10月	13	546	559	97.7
11月	12	542	554	97.8
12月	15	533	548	97.3
1月	14	531	545	97.4
2月	14	523	537	97.4
3月	14	531	545	97.4
合計	171	6,432	6,603	(平均) 97.4

*ケアプランを居宅介護支援事業所に委託する際にも、包括が初回訪問し、重要事項や、契約書の説明を行い、ケアマネジャーが作成するケアプランに関する書類のチェックや指導を行う。

- ・委託したケアプランセンター（居宅介護支援事業所）の数：95事業所
- ・内、占有率最高事業所の年間平均占有率：9.0%

2) 中立・公平性の確保(令和4年度の包括直接作成プランの平均実績)

利用サービス	数・割合	年間 延べ利用者数	利用事業者 数	占有率最高事業所の割合
訪問型サービス		81	7	24件 (29.6%)
通所型サービス		77	8	22件 (28.6%)
介護予防通所リハ		0	0	0件 (0%)
福祉用具		80	5	26件 (32.5%)
介護予防訪問看護		17	3	12件 (70.6%)

3、包括的支援事業 業務別実績

1) 総合相談・権利擁護事業

①令和4年度 総合相談利用実績

訪問による相談(延べ)	2,013
電話による相談(延べ)	6,320
来所による相談(延べ)	412
その他	266
合計	9,011
相談実人員(うち認知症疑い有)	1,023
訪問による相談実人員	531

*令和3年度の延べ件数の合計7,368件(1,643件増加)

*令和3年度の相談実人員の合計974件(49人増加)

②総合相談内容区分(令和4年度)

相談内容	家族・家庭問題	経済・生活問題	介護サービス	介護予防サービス	活支援総合事業	介護予防日常生活支援	福祉サービス	保健医療サービス	虐待	成年後見制度	生きがいづくり	その他	合計
	256	2,490	2,785	899	248	162	844	241	150	88	848	9,011	

2) ネットワークの構築 : 会議開催・参加状況(主催、共催、参加累計)

①地域ケア会議(個別ケース検討)	24回
②地域ケア会議(事例検証:振り返り)	0回
③地域ケア会議(見えてきた課題のまとめ)	3回
④地域ケア会議(自立支援型検討会議)	18回
⑤見えてきた課題対応のための会議	1回
⑥その他ネットワーク構築のための会議	215回

⑦東成区地域包括支援センター・ブランチ連絡会議	12 回
⑧地域密着型サービス運営推進協議会	11 回
⑨東成区地域包括支援センター運営協議会	3 回
⑩サービス利用調整会議（虐待の判断、対応、終結等）	39 回
⑪地域等との関係づくり	90 回
⑫地域ケア会議以外の個別ケース会議	13 回
⑬居宅介護支援事業者連絡会	22 回
累計会議 開催・参加状況	451 回

*令和3年度の合計 426 回（25 回増加）

3) 包括的継続的ケアマネジメント（ケアマネジャー支援）

①介護支援専門員個別相談件数

令和4年度 1,322 件

②居宅介護支援事業者連絡会の開催（毎月）

③介護支援専門員等への研修会の開催

④大阪市自立支援型ケアマネジメント検討会議の開催（毎月）

4) 認知症高齢者支援・区民啓発

①知って得する連続講座（口腔ケアと認知症予防について）

②認知症あれこれガイド・おれんじナビ東成の更新・配布

③認知症区民公開講座の共催

④認知症多職種研修会（あんしんさぽーと事業についての勉強会）

⑤認知症サポーター養成講座（東中本保育園 園児向け）

⑥東成区認知症実践者の会

5) 家族介護者支援事業 家族介護者・区民向け講座（かいごでガッテン）の開催

映画上映会「ぼけますからよろしくお願ひします」

V 福利厚生・職員採用

1、福利厚生について

1. 令和4年度 社会福祉施設退職手当共済について

- ① 加入職員数…107名（在職加入資格者は全員加入）
- ② 納付掛金額…13,572,500円

2. ハミングベル職員互助会

◎職員間の親睦をはかることを目的として平成17年9月に発足

- ・常勤職員は全員加入（パート職員は任意加入）
- ・令和4年度は、新型コロナウイルスの影響により、歓迎会などの行事は全て中止となった。その代わりにカタログギフトを贈呈して、互助会員に対して還元した。

2、職員採用について

令和4年度 職員採用月別一覧表

	前月末職員数	採用人数 (常勤職員)	採用人数 (パート)	採用人数小計	退職者数	当月末職員数
4月	147	0	0	0	2	145
5月	145	3	1	4	1	148
6月	148	1	0	1	0	149
7月	149	1	0	1	0	150
8月	150	0	1	1	2	149
9月	149	1	0	1	0	150
10月	150	1	1	2	1	151
11月	151	0	0	0	2	149
12月	149	0	0	0	0	149
1月	149	1	0	1	0	150
2月	150	2	0	2	0	152
3月	152	2	0	2	3	151
合計		12	3	15	11	

◎ 令和5年3月31日現在 職員数：151名 在籍（育児休業中1名を含む）

* ただし、登録ヘルパー職員除く