

# 令和6年度 事業報告書

自) 令和 6年 4月 1日

至) 令和 7年 3月31日

社会福祉法人 森の宮福祉会

高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道

地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋

東成区北部地域包括支援センター

# 目 次

I	法人報告	1
II	高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道	3
	①各部門報告	
	1. 特別養護老人ホーム（短期入所含む）	3
	2. デイサービスセンター	7
	3. 在宅介護支援センター	9
	4. 生活支援ハウス	10
	5. 診療所	11
	6. 栄養課	12
	7. 音楽療法	13
	8. 東成区オレンジチーム	14
	9. 大阪市営「西今里住宅」における生活援助員派遣	15
	②各委員会	16
III	地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋	19
	①各部門報告	
	1. グループホーム 音々（ねね）	19
	2. 小規模多機能ホーム 楽々（らら）	20
	3. デイサービスセンター ここにこ（認知症対応型デイ）	21
	4. 居宅介護支援事業所	22
	5. ヘルパーステーション	22
	6. 栄養課	23
	②担当会議	24
IV	東成区北部地域包括支援センター	26
V	福利厚生・職員採用	28

## I 法人報告

すべての人が住み慣れた町で、心豊かに暮らし続けるために、との思いをいたし設立した社会福祉法人森の宮福祉会は、基本理念を「笑顔」「まごころ」「ハーモニー」とし、「ひとつひとつの音色大切にします、自分らしさを奏でてください」を常に心がけ、利用者様、ご家族様、地域の皆様、職員や、当施設にかかわる皆様の幸せを求め、当施設の運営の二本柱である「地域」と「音楽」を下記のように実践している。

令和6年度の重点目標を Restart(常に出来る方法をみんなで考えよう!)とし、コロナ禍が明けたので初心に立ち返り、各事業の収益改善などの経営面や行事の再開などの運営面をコロナ禍前の水準に戻すべく、職員一丸となって法人・施設運営に取り組んだ。

### 1, 法人での取り組み行事

#### 1 感謝の集い

今年度は中止とした。

#### 2 納涼祭

日程： 令和6年8月25日(日)午後1時30分～7時

内容： 5年ぶりに地域に開放して納涼祭が行われた。新型コロナウイルス感染の影響で特養3階の入所者の参加はできなかったが、利用者や地域住民、ボランティアが揃って参加した。

先の理事長の友人で、北中道地域出身の先々代代表者が礎を築かれたお好み焼き専門店「ゆかり」さんより、お好み焼き、焼きそばを各々500人前の寄付をいただき、給食業者「日清医療食品」の調理による焼き鳥、フランクフルト等の屋台や飲み物の屋台を玄関吹き抜けに設置、デイフロアの一部を子供コーナーとするなど、施設1階部分全体を会場とし実施した。地域生涯学習グループ「飛童」の小学生を交えた和太鼓演奏で開幕、施設内では民謡ボランティア団体「和」によるよさこい踊りや盆踊り、デイフロアでは綿菓子やコイン落とし、千本引き(入所者向け)など、職員やボランティアによる屋台運営で昔懐かしい夏祭りを再現、利用者のみならず地域の皆さんにも楽しんで頂ける盛大な行事となって、晩夏の楽しいひと時を過ごされた。

### 3 クリスマス会

日程： 令和6年12月22日（日）

内容： 特養行事のクリスマス会は、ご家族が参加して行われた。プロの演奏家によるミニコンサートや子供たちの合唱、サンタクロースからクリスマスプレゼントが手渡された。また、ご家族と一緒にクリスマスケーキを召し上がって頂いて、クリスマスの楽しいひと時を楽しまれた。

第2部は、地域の方々向けにクリスマスコンサートが行われた。100名近い地域の方々に来られ、プロの演奏家によるコンサートを楽しまれた。

テノール 水口 健次      ソプラノ 岡山 真理子      ピアノ 佐藤 節子

## 2, 理事会、評議員会の開催

令和6年	5月21日	第1回監査会
令和6年	5月24日	第1回理事会
令和6年	6月19日	第1回評議員会
令和6年	10月9日	第2回理事会
令和6年	11月19日	第2回監査会
令和6年	11月27日	第3回理事会
令和7年	3月25日	第2回評議員会
令和7年	3月25日	第4回理事会

## Ⅱ 高齢者総合ケアセンター ハミングベル中道

### ① 各部門報告

#### 1、特別養護老人ホーム（短期入所含む）

##### 当施設の基本的な介護方針

##### ◎ ケアプランに基づく介護

##### ◆ ケアプラン作成状況

\*暫定プラン：入所時～約1カ月 20件作成完了(うち本プラン3件)

\*本プラン：6カ月毎のカンファレンスと要介護認定更新時及び退院後、随時作成完了

\*看取り介護（状態低下時作成）：6カ月毎のカンファレンスで確認

\*要介護認定更新状況（区分変更申請含む）：申請22件（区変2件）

（内訳）施設ケアマネジャーの調査20件、調査員による調査2件、延長0件

\*ケアカンファレンスの取り組み

ケアマネジャー、看護職、機能訓練指導員、介護職、管理栄養士、相談員等で、ケアプランの見直し、あるいはケアプラン変更は必要ないが、生活上の問題が生じた際に行っている。

（入所1カ月後の初回カンファは家族参加。及び1年に1回は家族参加で調整している。）

\*モニタリングの実施：毎月（介護職＋ケアマネジャー）

\*短期入所利用者のケアプラン作成：3泊4日を超える利用者に作成・更新（相談員が作成）

\*ケアチェック表の作成：ケアプラン更新時

（介護職・看護職・機能訓練指導員・ケアマネジャー）

\*機能訓練計画：3カ月毎（機能訓練指導員、看護職、介護職、ケアマネジャー）

◆ 身体拘束：0件

◆ 退所について

退所者 18件

施設にて看取り介護実施 14件

自宅 1件

病院にて死亡 1件

入院退所 2件

（他14名 R7年4月1日時点で看取り継続）

◆ 再入所：0件

入所者の報告等（月別利用者の報告）

◎ 入所者の状況

（１）月別利用者数・定員（80人） 短期入所定員（8人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
在籍者数	75	79	80	78	76	74	73	76	77	78	78	77	—
特例 入所数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新規 入所数	1	6	1	0	0	2	2	3	2	2	0	1	20
退所者数	1	2	0	2	2	4	3	0	1	1	0	2	18
短期入所 延べ人数	217	209	179	188	197	182	172	154	132	146	153	189	2118

（２）退所者の状況

区分	病院に入院	自宅	死亡	計
退所者数	3人	1人	14人	18人

（３）平均利用者数・稼働率

区分	延べ利用者数 (A)	年歴日数 (B)	平均使用者数 (A/B)	稼働率
施設入所	26,699人	366日	72.9人	91.4%
短期入所	2,118人	366日	5.78人	72.5%
合計	28,817人	366日	78.7人	89.7%

（４）措置による入所者数：0人

（５）介護度別・男女別入所者数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
男	0	0	0	3	1	4.25
女	0	0	24	26	23	4.04
計	0	0	24	29	24	4

◆機能訓練

◎個別機能訓練の確認・指導

- ・各フロア担当ケアワーカーまたは看護師、相談員等への状況確認、情報共有等

◎音楽を用いて歌と体操（時間帯：午前、時間：約50分）

曜日	月	火	水	木	金	土
フロア	3階	4階	2階	—	5階	—

- ・主な実施内容（音楽療法士と共同で実施）  
歌と体操

◎カンファレンスの参加

- ・担当者間での定期カンファレンスの参加。
- ※新型コロナウイルスの影響による自粛期間中は、最小限の人員で実施。

◎機能訓練計画書の作成とケアプランの反映

- ・機能訓練計画書実施期間の管理
- ・ケアプランを基に当月内に翌月から実施分の機能訓練計画書作成
  - カンファレンスでの再評価
  - 機能訓練計画書の再作成
  - ご本人またはご家族への説明、同意の後に署名の依頼

◎個別訓練実施・評価（時間帯：午後）

曜日	月	火	水	木	金	土
フロア	5階	2・4階	3階	—	4・5階	2・3階
人数	10名前後	10名前後	10名前後	—	10名前後	10名前後

- ・機能訓練計画書に基づき、個別機能訓練の実施と評価

主な行事（会議含む）

◎年間行事

- 4月 花見（中庭の花見、前後の週で花を見に行く）、造幣局
- 5月 父の日母の日感謝の日（6/2実施）  
おやつバイキング・お花
- 6・7月 運動会・七夕行事（2フロア合同で実施）（7/7開催）
- 8月 納涼祭（地域の太鼓演奏、千本引きなど）地域開放
- 9月 敬老祭（表彰式を2フロア合同で実施、日舞）

- 10月 小学生との交流（北中道小学校児童のリコーダー演奏、合唱）11/28 実施
- 11月 文化祭（中止）
- 12月 クリスマス会（プレゼント贈呈、プロによるコンサート、合唱団）
- 1月 正月（延命子安地藏尊・火除大明神にて初詣・おみくじ・獅子舞を実施）
- 2月 節分（2フロア合同で実施）
- 3月 ひな祭り（各フロアで写真やおやつを楽しむ）

◎ クラブ活動

書道、茶道、華道、カラオケ、俳句・短歌、編み物 → 中止

◎ その他の行事

定期的行事・単発的行事

変わり湯（年5回実施） 運動会（北中道小学校）中止

誕生会（毎月）おやつレク（毎月）寿司屋台（年2回）

◎ボランティアによる定期的行事、受入れについては新型コロナウイルス感染防止の  
為中止

◎実習生に関しては、感染状況を考慮し少数のみ受け入れた。

◎入所選考委員会の取組み

今年度は、申込みNo. 2045～2106（合計61名）を新たに名簿に加える。

第2・4火曜日の夕方の話し合いは継続。面談者の選定、アセスメントが終了した人の入所調整を行った。入所選考委員会は、特養会内で行い今年度は第131～141回の計11回開催。保留待機者を除くと84名の待機者がいるが、新規申込者などで入所可能な方がいれば、適宜情報共有を行う。

**特記すべき取組み**

◎ 令和6年度の特徴

行事も合同で開催することも増え、納涼祭も地域開放し開催できた。家族様参加の行事も増え、入所者様の笑顔も多くみられた。引き続き、コロナで中止する行事や委員会などがあった。

◎ 家族等の面会

面会の時間も伸び、平日は毎日午後より、日曜日は朝から実施することとなった。（コロナや感染症で中止することもあった。）

◎ 奏でる日叶える日 → 2件（文楽劇場・娘様の開店祝い）

◎ 家族会

令和6年度家族会総会

令和6年7月7日（日） 家族会総会開催。

26名出席、41名委任状。合計67名の議決を得たうえで進行を行う。  
シン食事サービス試食会を行う。

・昼食試食会  
・講習会（年二回）  
・親睦会

} 新型コロナウイルス感染防止の為中止

## 2、デイサービスセンター

◎ 令和6年度 月別利用者の推移

	予防給付延べ 利用者数	介護給付延べ 利用者数	合計	営業 日数	1日平均 利用者数
4月	73	552	625	26	<u>24.0</u>
5月	79	560	639	27	<u>23.6</u>
6月	69	537	606	25	<u>24.2</u>
7月	70	561	631	27	<u>23.3</u>
8月	61	544	605	27	<u>22.4</u>
9月	53	518	571	25	<u>22.8</u>
10月	66	555	621	26	<u>23.1</u>
11月	50	540	590	26	<u>22.7</u>
12月	42	475	517	24	<u>21.5</u>
1月	37	458	495	24	<u>20.6</u>
2月	40	449	489	24	<u>20.4</u>
3月	44	441	485	26	<u>18.7</u>
合計	684/957	6190/6159	6874		<u>22.4</u>

◆昨年度との比較

- ・1日平均利用者数 22.9名 → 22.4名
- ・介護延べ総数 6,159名 → 6,190名

- 予防延べ総数 957名 → 684名
  - ※予防の登録者数が減り、重度の介護度で複数の曜日の利用者が増えたが入所や入院等で利用中止になった際に稼働が大きく落ちる原因となった。
  - ※予防の方でも利用したいと思える行事等の工夫やアピールが足りなかった。

◎ ボランティア

- 北中道幼稚園児との交流
- 唱歌ボランティア
- アロマハンドマッサージボランティア
- チェアヨガボランティア
- ピーターラビットの会（紙芝居ボランティア）
- パリウリアロハ（フラダンスボランティア）
- リハビリ体操ボランティア
- 伊勢ヶ濱部屋力士訪問
- 初釜行事ボランティア

◎ 変わり湯

- 5月 菖蒲湯
- 8月 ハワイ湯
- 10月 ハロウィン湯
- 12月 ゆず湯
- 3月 桜の湯

◎行事報告

	月間レクリエーション・行事	壁画テーマ
4月	紙芝居と駄菓子屋さん・曜日対抗選手権「卵を産み落とせ！」	桜
5月	行事「うちわづくり」・チェアヨガボランティア 新レク「ペットボトルカクテル」開始	鯉のぼり
6月	曜日対抗選手権「飛んでけ！ぴよんぴよんカエル」 「おいでよカタツムリゲーム」 チェアヨガボランティア クイズ大会	カエルと紫陽花

7月	七夕飾り制作・ 紙芝居と駄菓子屋さん	
8月	夏飾り制作・行事「なつまつり」・紙芝居ボランティア	
9月	月見団子ゲーム 曜日対抗選手権「残暑を乗り越え！転がすスイカ割り」 紙芝居ボランティア・日本舞踊の鑑賞会	鱧の群れと向日葵
10月	作品展に向けた制作行事 フラダンスボランティア 紙芝居ボランティア フラワーアレンジメント教室（ベルコさん主催）	秋刀魚の群れと秋桜
11月	紅葉狩りゲーム・音楽会 紙芝居ボランティア2件 (⇒若年性認知症グループ様と いつも来て下さってる方) 行事「ハミングカジノ」	
12月	ソリ滑りゲーム・紙芝居ボランティア クリスマス制作（サンタ・トナカイ・ツリーの塗り絵） 駄菓子屋さん・年末行事「福笑い」	雪の結晶
1月	お茶会（初釜） 曜日対抗選手権「ご縁を繋ぎましょう」	
2月	節分レク・リハビリ体操ボランティア 行事「スイーツバイキング」2日間実施	2025 蛇年 ハミング神社
3月	雛祭りレク・チェアヨガボランティア・駄菓子屋さん 紙芝居ボランティア	

### 3、在宅介護支援センター

◎ 閉じこもり等予防事業・なにわ元気塾（※介護予防事業）「ふれ愛サロン」

閉じこもり、認知症、うつ等の状態またはそれらの疑いある対象者に対して、生活機能の向上や認知症予防等の観点から、音楽療法や体操などのレクリエーション活動を行う。

年間2クール実施(1クール 全6回) 第4金曜日 14:00~15:30

第1クール		
4/26	自己紹介・体操	担当：施設職員(介護予防運動指導員)
5/24	フラワーアレンジメント	担当：株式会社ベルコ担当者様
6/28	ヤクルト出前講座	担当：ヤクルト販売株式会社 講師
7/26	脳トレ(認知症予防)	担当：施設職員(介護福祉士)
8/23	映画鑑賞	担当：施設職員(介護福祉士)
9/27	工作(ブレスレット)	担当：株式会社ベルコ担当者様
第2クール		
10/25	口腔体操	担当：瀬戸歯科衛生士
11/22	ヤクルト出前講座	担当：ヤクルト販売株式会社 講師
12/27	ミニクリスマス会	担当：施設職員(音楽療法士)
1/24	栄養について	担当：施設職員(管理栄養士)
2/28	体操	担当：施設職員(介護予防運動指導員)
3/28	認知症について	担当：施設職員(社会福祉士)

#### 4、生活支援ハウス

◎ 居住部門利用者、地域住民との交流を図るための各種事業及び場所の提供の状況

年月日	主な出来事	担当
毎週火曜	大阪市百歳体操の協力施設として実施。大阪市在住65歳以上が5名以上のグループとなって、DVDを見ながら手首・足首に重りをつけ足腰の運動、口の体操等を行う。保健師による体力測定も定期的に行っている。	生活援助員 ボランティア
第一火曜	ねいろカフェ(認知症カフェ) ①認知症関連のミニ講義(20~30分程度) ②茶菓の提供(コーヒー、紅茶)を行い、認知症について学べるカフェを開催。	オレンジチーム職員 在介職員 生活援助員
毎週水曜	頭の体操クラブを実施。支援ハウス入居者(希望者)と地域住民が参加して、簡単な算数ドリル、国語ドリルを解き、認知症予防を行う。	生活援助員

毎週金曜 (第4金曜 日を除く)	支援ハウス入居者（希望者）と地域住民の参加。音楽療法士を中心に、馴染みのある曲を歌唱し当時を思い出す。音楽に合わせての体操等認知症予防も図る。	音楽療法士 生活援助員
第4金曜	ふれ愛サロン実施。地域住民が参加し、施設専門職や外部講師を招き、前半は童謡、唱歌、懐メロなどを歌唱していただき、後半は生活に密着したテーマで、介護予防講座、心と体の体操、栄養に関して、口腔衛生に関して等を学ぶ。	在介職員 音楽療法士 生活援助員

◎ 行事報告

誕生日会・昼食会

## 5、診療所

◎ 嘱託医の配置状況

曜日	月	火	水	木	金
医師名	任 理宏	林 正則	岡本 章寛		大庭 宗夫
診療科目	〈内科〉	〈内科〉	(第2、4週) 〈精神科〉		〈内科〉

◎ 令和6年度 月別入院者数

	入所者入院数（人）
4月	4
5月	1
6月	5
7月	1
8月	4
9月	3
10月	1
11月	2
12月	1
1月	1
2月	5
3月	2
合計	35

◎ 入所者・職員の健康管理

胸部レントゲン撮影 入所者 66 名実施

職員健康診断 中道職員 63 名 緑橋職員 45 名 実施

インフルエンザ予防接種 入所者 62 名 職員中道 76 名、緑橋 28 名 計 104 名

夜勤・宿直者健康診断 特養職員 39 名実施 緑橋職員 16 名

## 6、栄養課

### 1. 行事食・食事レクリエーション

#### ◎令和6年度 行事食、食事レクリエーション実施状況

4/17	季節フルーツ（ゆうべに いちご）
4/22・23	デイサービス・支援ハウス・職員 寿司レク屋台
4/24・25	特養寿司レク（4/24 2・3階、4/25 4・5階）屋台
5/5	こどもの日献立（オムライス）
5/7	高級魚（銀だら）
5/14	季節フルーツ（赤肉メロン）
6/10	季節フルーツ（肥後グリーンメロン）
6/21	郷土料理（山口県）
6/30	夏越ごはん（ゴーヤと野菜のかき揚げ丼）
7/7	七夕献立（七夕そうめん）
7/12	郷土料理（沖縄県）
7/22	季節のフルーツ（北海道赤肉メロン）
7/24	土用の丑（うな丼）
8/13	精進料理
8/23	郷土料理（群馬県）
8/27	納涼祭（栄養課からフルーツ提供）
8/29	季節のフルーツ（和梨）
9/16	敬老の日：松花堂弁当
9/17	十五夜（ちらし寿司）
9/23	郷土料理（千葉県）季節フルーツ（シャインマスカット）
10/9	郷土料理（北海道）
10/26	郷土料理（静岡県）、季節フルーツ（シナノスイート）
11/5・8	特養寿司レク（11/5 2・3階、11/8 4・5階）屋台
11/6・7	デイサービス・支援ハウス・職員 寿司レク屋台

11/16	災害食
11/19	季節フルーツ（柿）
12/17	季節のフルーツ（シナノスイート）
12/22	クリスマスメニュー
12/31	年越しそば
1/1	おせち料理
1/12	おやつにぜんざい（餅つきは中止）
1/24	季節フルーツ（いちご）
1/28	韓国料理
2/3	節分 玉子の巻き寿司
2/26	季節のフルーツ（青りんご）
3/3	ひな祭り ちらし寿司
3/19	季節のフルーツ（いちご）
3/26	郷土料理（石川県）

#### ・嗜好調査

今年度は10月に実施。

利用者や職員の嗜好を調査し、委託業者にも結果を提出し献立の見直しを行う。

職員から希望のあったメニューを取り入れるなどの工夫を行った。

## 7、音楽療法

### 集団音楽療法

各フロアにて週に2回(午前と午後)実施。歌唱を中心として身体活動、楽器活動を主軸とし、歌による回想。身体活動・楽器活動での残存機能維持など、施設での生活に楽しみを持ってもらい、生活の質の向上を目的とする。

2階	毎週月曜日	13:30～14:20	毎週水曜日	9:30～10:20
3階	毎週月曜日	10:00～10:50	毎週水曜日	15:30～16:20
4階	毎週火曜日	10:00～10:50	毎週金曜日	15:30～16:20
5階	毎週火曜日	15:30～16:20	毎週金曜日	10:20～11:10

### 小集団音楽療法

令和7年2月に2Fの入所者2名を対象にした小集団音楽療法はこれまでの対象者の経過を見て終了とする。

令和6年8月より3Fの入所者3名を対象にして小集団音楽療法を実施。形態としては主に受動的音楽療法の方法で実施する。時間は約40分程度で行う。療法士が歌いかけ、話しかけを行い、聞き馴染んだであろう曲を感じてもらう。

### 個別音楽療法

個々の必要性を把握し、入所者に歌唱や楽器を中心とした関わりを行う。居室にて療法士と一対一の形で実施する。お一人お一人の入所者のその時の状況や状態を見ながらプログラムも変更し、その対象者に添った内容で実施する。

(現在もそれぞれの対象者に週1回のペースで、1セッション約30分で実施)

### ふれ愛サロン

毎月第4週目の金曜日に実施。その日の講師の話の前に行い、30分程度で季節の歌を中心に歌唱を行う。

### デイサービスの音楽会

歌唱、楽器活動を中心に行う。集団で活動を行う事により、集団力動の誘発や達成感・一体感を持ってもらう。場合によっては脳のトレーニングの要素を交えて小物を使って行う。月に1回(曜日を月ごとに変更)14:30~15:20で行う。

※以上のセッションは、次年度も大きく変えることはなく継続していく

### ハミングベル緑橋の音楽療法

月に1回、もしくは2回程、ハミングベル緑橋にて音楽療法を行う。

## 8、認知症初期集中支援推進事業（東成区オレンジチーム）

### 1) 運営体制

#### (1) 職員の配置

専 門 職 構 成	医療職	介護職	
	精神保健福祉士	介護福祉士	介護福祉士
チーム員	0.7	0.7	0.1
認知症地域支援推進員	0.1	0.1	0.8
認知症地域支援 コーディネーター	0.2	0.2	0.1

※チーム員医師（認知症サポート医） 川上クリニック 川上 朗 医師

### 2) 業務別取り組み

#### (1) 認知症個別ケース支援

	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	計
女	23	40	40	46	37	40	52	53	43	374
男	15	13	29	29	37	26	41	27	34	251
計	38	53	69	75	74	66	93	80	77	625

(2) 広報・普及活動、啓発活動

区内関係機関と連携し様々な行事に参画。

連携の為のネットワーク構築及び専門職や地域住民への事業周知、広報を行う。

- ① 「ぼけますからよろしくお願ひします。～おかえりお母さん～」
- ② 知って得する連続講座（全11校下）
- ③ 広報誌「おれんじナビ東成」作成や認知症サポーター養成講座の実施  
（東成区キャラバンメイト連絡会にて）
- ④ 認知症ステップアップ講座の開催（令和6年度 3回開催）
- ⑤ 大阪市オレンジパートナー企業（認知症の人にやさしい企業・団体）登録勸奨
- ⑥ 東成区認知症ケアパス「認知症あれそれガイド」改訂・配布
- ⑦ 東成区認知症実践者の会への参加（専門職向け研修の企画・運営）
- ⑧ 認知症多職種研修会（医師会と協働で開催）
- ⑨ 認知症カフェの後方支援
  - ・ねいろカフェ（認知症カフェ）の開催 生活支援ハウスハミングベル中道 1F  
認知症に関するミニ講座を毎月第1火曜日 午後1:30～3:00

## 9、大阪市営「西今里住宅」における生活援助員派遣

◎令和6年度 大阪市高齢者ケア付き住宅生活援助員配置事業実施報告

	入居戸数 (毎月末日現在)	安否確認 (回数)	生活相談 (回数)	家事援助 (回数)	緊急通報 (回数)
4月	17	67	2	1	
5月	17	74			
6月	16	74	2	1	
7月	16	83	3		1
8月	16	67		4	2
9月	16	61		2	
10月	15	66			
11月	15	69			
12月	15	59	1	1	
1月	15	63	3		
2月	15	63	1		
3月	15	71	1		
合計	-	817	13	9	3

◎6月26日生活援助員説明会開催（現行ケア付住宅から新サービス見守り付住宅への見直し順次移行について）：於大阪市役所 生活援助員、法人事務局参加

## ②各委員会

### 行事・レク委員会の取り組み

- ・令和6年度、全介護職を各月に担当振り分け
- ・クラブ活動の準備・開始・見直し(再開にむけて話し合う)
- ・季節ごとで変わり湯継続(年5回)
- ・各行事の反省  
納涼祭が久々に地域解放と言う形になり、手順など戸惑う点も多かった。
- ・令和7年度行事を決定
- ・変わり湯・担当フロアを決定
- ・食事レクリエーション物品の管理・補充
- ・おやつレクリエーションの提供

### サービス向上委員会の取り組み

- ・食事についてのサービス向上への取り組み
- ・家族様へのアンケート実施
- ・苦情対応・ショートステイの忘れ物対応
- ・家族面会に向けてのフロア・居室、車椅子の清掃の取り組み
- ・エンゼルケアのマニュアル更新・用品の見直し

### 教育・研修委員会の取り組み

〈全体研修について〉

- ・必須研修に関して、年間を通して6月、7月、11月に集合型研修実施。  
1月、3月は資料配布/レポート提出型の研修を実施。

〈外部講師について〉

- ・6/14 「リーダー研修」
- ・8/5 「言語聴覚士による誤嚥事故対策」
- ・12/3 「腰痛予防研修」
- ・2/4 「認知症の方への接遇マナー研修」

※上記研修に関して、外部講師を依頼。

〈今年度の取り組みについて〉

- ・必須研修に関して集合型は平均参加率20%。資料配布/レポート型は参加率(レポート提出率)約100%だった。

### リスクマネジメント委員会の取り組み

〈感染症対策〉

- ・季節による感染症対策の実施(インフルエンザ・食中毒・ノロウイルス)
- ・ポスターの作成(家族や利用者へ感染症蔓延の警告)

<事故防止について>

- ・各部署での事故防止対策報告・事故検討会の実施
- ・事故発生予防について全体研修の実施

<環境パトロールの実施>

- ・各部署のリスク、または良い点を探し、報告会を行う。

<身体拘束に結びつかないような取り組み>

- ・センサーマットについて

各フロアでセンサーマット・タッチセンサー・緩衝マット・転落防止マット使用者をリストアップした上で使用理由を確認し、外す取り組みを行う。

<褥瘡巡回>

- ・毎月報告

<普通救命講習の実施>

- ・デイフロアにて年2回2日間に分けて実施する。

<指針の更新について>

- ・褥瘡予防対策指針、事故発生防止のための指針、身体拘束廃止に関する指針

**物品・施設管理委員会の取り組み**

共通認識・・・コスト意識の向上と維持、早めに異常の察知と迅速な修理、故障時には申し送りの徹底と損傷報告書の早期提出

○物品管理

- 各担当制の継続（リネン、浴室、文具、食品、洗剤、マット、施設備品）
- ・入在庫管理と購入の流れを把握と無駄なく効率的な消耗品等の発注

○施設管理

- ・機器設備の正しい取扱いを確認（実地研修や故障状況を共有）
- ・経年劣化による故障が増えている。機器設備を可能な限り維持し、故障等の早期発見と迅速な修理により、現場への影響や修繕費の増加を最小限に留める。
- ・機器設備等は、長期メンテナンス契約等により急な故障を防ぎ、利用者の日常生活に支障を来たさないようにする。

○消防用設備等を活用した消防訓練実施（初期消火、夜間想定の実施等）

- ・令和6年11月7日（生活支援ハウス）避難訓練、初期消火訓練実施
- ・令和6年11月7日（特養）夜間想定で初期消火、避難通報訓練、放水訓練を実施
- ・令和7年3月18日（特養）初期消火、避難訓練、通報訓練を実施

○水害避難確保計画に基づく訓練実施

- ・令和7年3月7日（特養、デイサービス）垂直避難訓練実施

○特殊な火災発生時の避難対策

- ・令和6年9月24日（生活支援ハウス）職員対象にSRC（セルフ・レスキュー・コーチング）訓練実施：（一財）大阪消防振興協会の立会い指導

#### 広報・写真委員会の取り組み

- ・ 広報紙ベルルだよりの発行を行う（年4回）
  - 令和6年 4月25日 第60号発行
  - 令和6年 9月10日 第61号発行
  - 令和6年 11月25日 第62号発行（ハミングベル中道20周年特集号）
  - 令和7年 1月30日 第63号発行
- ・ 特養行事ごとの写真整理とフロア掲示

#### 防災委員会の取り組み

##### 【防災関連】

- ・ 第1回開催 令和6年4月10日  
備蓄物品の購入に向け検討（品種と備蓄数）
- ・ 第2回開催 令和6年6月12日  
備蓄物品および備蓄非常食の検討  
東成区浸水ハザードマップの周知
- ・ 第3回開催 令和5年8月14日  
備蓄食品の選び出し  
南海トラフ巨大地震における被害想定への周知
- ・ 第4回開催 令和5年11月13日  
火災発生時の各フロアの行動について、消防設備の位置確認等
- ・ 第5回開催 令和7年2月12日  
購入済備蓄食品の試食、浸水対策で保管中の土のうについて  
訓練実施について（水防災訓練、消防訓練）

##### 【BCP関連】

- ・ 新入職者（新卒、途中入職）のためのBCP研修資料を作成

### Ⅲ 地域密着サービスセンター ハミングベル緑橋

#### ① 各部門報告

##### 1、グループホーム 音々 (ねね)

<入居者の報告等>

##### ◎入居状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
在籍者数	17	18	18	18	18	17	16	16	16	16	18	18
新規入居	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0
退居者数	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
入院者数	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0

##### ◎退居者状況

	帰宅	他施設	病院	死亡	その他	計
退居者数	0人	0人	1人	1人	0人	2人

<行事報告>

##### ◎行事報告

令和6年度	行 事 名
4月	お花見散歩
5月	母の日
6月	スイーツバイキング
7月	お楽しみ会
8月	スイカ割り
9月	敬老祭
10月	ハロウィンパーティー
11月	アート展
12月	クリスマス会、餅つき
1月	獅子舞突入、初詣
2月	節分
3月	ひな祭り (お茶会)
その他	誕生日会 (該当月)

## 2、小規模多機能ホーム 楽々（らら）

\*登録定員 25名

\*通い定員 14名/日

\*宿泊定員 5名/日

\*訪問定員 希望・必要に応じ随時

### ◎ 利用状況

令和6年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要介護登録者数	13	12	11	13	13	12	12
要支援登録者	1	1	1	1	1	1	1
平均要介護度	3.6	3.6	3.7	3.2	3.3	3.2	3.3
通い1日平均	6.2	5.6	6.0	7.2	6.9	6.8	7.2
宿泊延べ人数	6	6	4	5	5	8	1
宿泊実施日数	6/30	6/31	4/30	5/31	5/31	5/30	1/31
訪問件数	266	261	248	306	296	253	278

令和6年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
要介護登録者数	12	13	12	11	11		12.1
要支援登録者数	1	1	1	1	1		1.0
平均要介護度	3.4	3.4	3.5	3.6	3.6		3.5
通い1日平均	7.0	6.8	6.5	6.4	6.7		6.6
宿泊延べ人数	3	1	1	2	0	42	
宿泊実施日数	3/30	1/31	1/31	2/28	0/31	39/365	
訪問件数	273	250	269	217	272	3,189	266

### ◎行事報告

令和6年度	行事名
4月	お花見ドライブ・お花見会
5月	楽しんで行く DAY
6月	楽しんで行く DAY
7月	夏祭り
8月	楽しんで行く DAY
9月	敬老祭
10月	楽しんで行く DAY
11月	アート展・ふれあい広場

12月	クリスマス会
1月	新年会「ロックンロールらら」
2月	楽しんで行く DAY
3月	楽しんで行く DAY
その他	該当月に利用者様の誕生日会 スーパーや公園などの近隣への外出

◎職業体験 1名 社会福祉士実習 0名 介護福祉士実習 2名

### 3、デイサービスセンター にこにこ（認知症対応型）

◎ 利用状況（月別利用者の推移）

令和6年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護給付 延べ利用者数	29 244	29 238	29 237	30 265	30 265	30 252	28 252	26 250	26 234	26 196	27 213	25 234	335 2880
予防給付 延べ利用者数	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
合計	29 244	29 238	29 237	30 265	30 265	30 252	28 252	26 250	26 234	26 196	27 213	25 234	335 2880
営業日数	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26	308
1日平均 利用者数	9.4	8.8	9.5	9.8	9.8	10.1	9.3	9.6	9.8	8.2	8.9	9.0	9.35

◎ 行事報告

令和6年度	行事名
4月	お花見ドライブ
5月	お茶会
6月	たこ焼きパーティー
7月	マクドへGo
8月	夏祭り
9月	アフタヌーンティー
10月	運動会
11月	外出行事（大阪城公園）
12月	鍋パーティー（忘年会）
1月	獅子舞突入、初詣
2月	バレンタインスイーツ作り
3月	力士訪問、お茶会
その他	誕生日会（該当月）

## 4、居宅介護支援事業所

### ●ケアプランセンター緑橋 実績

令和6年度 介護・予防給付請求数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
介護給付	136	137	138	139	136	135	136	134	131	127	129	126	1604
予防給付	53	52	50	51	51	52	51	52	53	52	51	52	620

- 定例会議（利用者に関する情報又はサービス提供に当たっての留意事項）の開催
- 他職種連携会議への参加
- 他法人と開催する事例検討会の実施
- 居宅連絡会への参加
- ケアマネジメントの基礎技術に関する見学実習生の受け入れ

## 5、ヘルパーステーション

### ●訪問介護・障がいサービス利用実績

令和6年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要介護利用者数	38	38	39	39	38	41	42
延べ時間数	486 : 00	536 : 55	432 : 45	481 : 40	441 : 25	505 : 55	417 : 15
延べ回数	516	537	444	484	376	422	429
要支援利用者数	18	17	19	19	16	16	18
延べ時間数	93 : 15	82 : 45	89 : 45	97 : 45	81 : 30	77 : 30	96 : 00
延べ回数	105	94	101	111	93	88	112

令和6年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護利用者数	44	46	46	44	38	493
延べ時間数	421 : 45	437 : 20	453 : 10	418 : 45	411 : 30	5444 : 40
延べ回数	433	438	463	429	429	5400

令和6年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 利用者数	20	20	20	19	19	242
延べ時間数	98 : 30	91 : 45	96 : 15	85 : 15	94 : 45	1085 ; 35
延べ回数	118	109	115	100	111	1257

### ●介護保険外（自費）サービス

令和6年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
自費 利用者数	0	0	0	0	0	0	0
利用時間	7	7	4.5	12.5	4	8	4.5
利用回数	3	4	4	5	3	5	3

令和6年度	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自費 利用者数	2	3	3	3	2	38
利用時間	2	3	5	2.5	2.5	62.5
利用回数	2	3	3	3	2	40

### ●職員会議

### ●ヘルパー研修会

## 6、栄養課

### 1、行事食・食事レク

令和6年度行事食16回実施。

### 2. 嗜好調査

令和6年度は4回実施。次年度はより満足度の向上を目指す。

## ② 担当会議

### 各担当会議 開催日程表

行事・地域・ボランティア担当 会議	毎月第1水曜日
サービス向上・教育研修担当 会議	毎月第2水曜日
リスクマネジメント・衛生担当 会議	毎月第4水曜日
広報担当 会議	毎月第1木曜日
物品担当 会議	適時開催

### 行事・地域・ボランティア担当の取り組み

#### 【全体行事】

○ほぼすべての行事を再開している。人員の配置状況を考慮して、全体での開催から個々のフロアでの開催に変更するなど、適宜変更をとまっている。制限がある中でもハミングベル緑橋の特色を活かした行事の企画・開催を行った。

五月祭はアート展と並行開催の「アートフェスタ」として開催予定。

変わり湯は、年5回実施している。

#### 【地域行事・ボランティア】

○少しずつであるが、外部からのボランティア依頼を再開している。

次年度は、さらにボランティアの受け入れを増やしていく予定。

### サービス向上・教育研修担当の取り組み

#### ○サービス向上について

- ・年間取り組みとして各部門で設定した取り組みを継続して実施した。
- ・園芸活動として寄せ植えや野菜の栽培を実施した。

#### ○教育研修について

- ・効率の良い研修体系、および参加率の向上を目的とし、各部署で同じ内容の研修を会議内で実施した。お茶の水研修ネットの配信研修も活用した。

#### ○認知症勉強会

- ・会議内で認知症についての研修動画を視聴した。

#### ○虐待防止について

- ・虐待防止についての話し合いや、接遇に関するアンケートを実施した。

### リスクマネジメント・衛生担当の取り組み

#### 1. リスクマネジメントについて

##### ①環境パトロールの実施

他部署のリスク、または良い点を探し会議で共有する。

## ②事故・ヒヤリハット事例検討

各部署の事故やヒヤリハット事例を持ち寄り、情報共有し他部署からの意見や改善案を交換し合い、施設全体で事故防止に取り組む

## ③感染症 BCP 作成、見直し

## ④外周の溝、屋上の清掃

## 2. 緊急対応・防災・衛生管理について

### 〈防災〉

#### ①河川氾濫避難訓練の実施

3 階以上への避難誘導の確認、職員緊急連絡網による連絡を行う。

#### ②消防訓練の実施

11 月地域の方と実施。消防署の方にも来ていただき通報訓練、水消火器訓練実施  
〈衛生管理〉

#### ① 感染症・衛生啓発活動

季節毎に流行する感染症について、ポスターを掲示し利用者、職員等に周知する。

### 〈BCP〉

感染症 BCP を作成し、8 月見直し、1 2 月初期対応の訓練実施。

## 広報担当の取り組み

- ・月 1 回、A3 又は A4 両面カラー印刷の新聞“みどりんぐ”を発行
- ・日々の活動を知ってもらえるように工夫をする。5 事業ある緑橋の職員同士のお互いの仕事を分かり合えるよう留意し作成する。

## 物品担当の取り組み

- ・ 3 つある倉庫（洗剤、マット類／文具類／シーツ類）の整理、残数確認、補充
- ・ 消耗品の使用、注文について把握出来るようにする。  
使用した部署や量を持ち出し時に記入し、無駄のないよう管理している。
- ・ 施設全体で必要な備品の取捨選択をし、適正な価格での購入をする。

## IV 東成区北部地域包括支援センター

### 1、地域包括支援センターの運営体制について

#### 1) 職員の適正配置

配 置 \ 専門職	保健師及び 看護師	社会福祉士	主任介護 支援専門員	介護支援 専門員
包括的支援業務 担当	1.0名	2.0名	2.0名	
地域ケア推進 担当		1.0名		
自立支援型ケアマネジメント 担当		0.5名		
体制強化 担当		0.5名		

### 2、令和6年度 介護予防ケアプラン（要支援1、2の人のケアプラン）

#### 1) 作成状況

月	①包括作成数	②一部委託事業所作成数	③合計	委託率 (%)
4月	9	506	515	98.3
5月	10	504	514	98.1
6月	10	502	512	98.0
7月	10	501	511	98.0
8月	10	503	513	98.1
9月	9	513	522	98.3
10月	8	507	515	98.4
11月	9	516	525	98.3
12月	9	518	527	98.3
1月	9	513	522	98.3
2月	8	517	525	98.5
3月	8	525	533	98.5
合計	109	6,125	6,234	98.3

\* ケアプランを居宅介護支援事業所に委託する際も、包括が初回訪問し、重要事項や、契約書の説明を行い、ケアマネジャーが作成するケアプランに関する書類チェック、管理や指導を行う。

- ・ 委託したケアプランセンター（居宅介護支援事業所）の数：88事業所
- ・ 内、占有率最高事業所の年間平均占有率：9.1%

### 3、包括的支援事業 業務別実績

#### 1) 総合相談・権利擁護事業

##### ①令和6年度 総合相談利用実績

訪問による相談（延べ）	2,184
電話による相談（延べ）	8,860
来所による相談（延べ）	693
その他	215
合計	<b>11,952</b>
相談実人員（うち認知症疑い有）	1,173（360）
訪問による相談実人員	601

##### ②総合相談内容区分（令和6年度）

相談内容	家族・家庭問題	経済・生活問題	介護サービス	介護予防サービス	介護予防日常生活支援総合事業	福祉サービス	保健医療サービス	虐待	成年後見制度	生きがいづくり	その他	合計
	403	2,924	4,904	1,204	162	139	1,387	156	309	236	128	11,952

2) ネットワークの構築（地域や専門職との連携会議開催・参加状況）累計：404回

#### 3) 包括的継続的ケアマネジメント（ケアマネジャー支援）

- ①介護支援専門員個別相談件数 2,224件
- ②居宅介護支援事業者連絡会の開催（毎月）
- ③介護支援専門員等への研修会の開催
- ④大阪市自立支援型ケアマネジメント検討会議の開催（毎月）

#### 4) 認知症の理解・啓発、専門職のスキル向上

- ①知って得する連続講座「認知症と備えについて」（各小学校区の会館にて実施）
- ②居宅介護支援事業者連絡会の開催（毎月）
- ③介護支援専門員等への研修会の開催
- ④大阪市自立支援型ケアマネジメント検討会議の開催（毎月）

#### 5) 家族介護者支援事業

- ①映画上映会「ぼけますからよろしくお願ひします2～おかえりお母さん～」
- ②家族介護者向け ピラティス体験&交流会 3回実施

## V 福利厚生・職員採用

### 1、福利厚生について

#### 1. 令和6年度 社会福祉施設退職手当共済について

- ① 加入職員数…111名（在職加入資格者は全員加入）
- ② 納付掛金額…14,423,500円

#### 2. ハミングベル職員互助会

◎職員間の親睦をはかることを目的として平成17年9月に発足

- ・常勤職員は全員加入（パート職員は任意加入）
- ・職員忘年会開催

12月12日（木） KKRホテル大阪 職員84名参加

### 2、職員採用について

#### 令和6年度 職員採用月別一覧表

	前月末職員数	採用人数 (常勤職員)	採用人数 (パート)	採用人数小計	退職者数	当月末職員数
4月	147	0	0	0	2	145
5月	145	0	0	0	1	144
6月	144	1	2	3	1	146
7月	146	1	1	2	3	145
8月	145	3	1	4	0	149
9月	149	2	0	2	2	149
10月	149	2	1	3	1	151
11月	151	0	0	0	1	150
12月	150	0	0	0	4	146
1月	146	0	0	0	2	144
2月	144	0	2	2	1	145
3月	145	4	0	4	6	143
合計		13	7	20	24	

◎ 令和7年3月31日現在 職員数：143名 在籍（育児休業中2名を含む）  
（ただし、登録ヘルパー職員除く）